

# Clëntenraad HOZO



## Beste bewoner en familie,

De cliëntenraad van HOZO heet u van harte welkom. Wij beseffen dat uw komst een belangrijke gebeurtenis in uw leven is, niet alleen voor uzelf maar ook voor uw familie, partner, kinderen en kleinkinderen. Wij hopen dat u snel bij ons zult wennen aan uw nieuwe woonsituatie en wensen u een prettig verblijf toe.

## Waarom deze flyer?

In de zorg is medezeggenschap van groot belang omdat mensen die zorg krijgen het vaak moeilijk vinden om aan te geven wat zij willen of hiervoor geen of onvoldoende gehoor vinden. Een cliëntenraad is ervoor om deze mensen, zeker ook via hun naasten en/of mantelzorgers een stem te geven en op te komen voor hun belangen. Medezeggenschap levert een bijdrage aan betere zorg!

Wij willen dan ook zoveel mogelijk contact hebben met en informatie verzamelen van bewoners, familieleden, medewerkers en vrijwilligers om op basis hiervan op gefundeerde wijze het bestuur en management van HOZO te kunnen informeren en adviseren.

## Taken cliëntenraad

De cliëntenraad van HOZO houdt zich bezig met tal van onderwerpen die zijn te onderscheiden in de volgende taken:

- Het volgen van de ontwikkelingen binnen HOZO
- Het onderhouden van contacten met de bewoners en hun vertegenwoordigers
- Het onderhouden van contacten met de werkvloer
- Het geven van gevraagd en ongevraagd advies aan de bestuurder en het management van HOZO
- Participatie in werkgroepen binnen HOZO
- Het volgen van de maatschappelijke ontwikkelingen in de ouderenzorg binnen de gemeente Hillegom

## Onze missie samengevat:

- Het belang van de bewoners/cliënten staat voorop en is onze eerste prioriteit.
- De cliëntenraad staat niet op zichzelf maar maakt deel uit van de HOZO-organisatie, waarbinnen ieder zijn eigen taken en verantwoordelijkheden invult.
- De cliëntenraad staat voor een waardig, waardevol en aangenaam leven binnen de muren van de locaties Bloemswaard, Maronia en Parkwijk en in de thuissituatie van cliënten van HOZO.
- Samenwerken, elkaar kennen en respecteren en vooral elkaars talenten benutten is hierbij van groot belang.



## Wie zijn wij?

De cliëntenraad bestaat uit cliënten/bewoners van HOZO of hun vertegenwoordigers. Ook kan per locatie één vrijwilliger worden benoemd in de cliëntenraad. Op dit moment (april 2026) maken de volgende personen deel uit van de cliëntenraad:

### Parkwijk

- Ineke de Groot
- Dick van Kampen (bewoner)
- Jan van der Salm (bewoner)

### Bloemswaard

- Joke van Kruijssen (bewoner)
- Lid gezocht

### Maronia

- Marjolein de Goeij

### Zorg Thuis

- Carla Apol (ook voor vrijwilligers)

Op elke locatie is een ideeënbuis aanwezig, hier kunt u gebruik van maken en uw mening laten horen. Leden van de cliëntenraad houden de boxen in de gaten en nemen actie op de ingebrachte ideeën.



## Hoe kunt u ons bereiken?