

## Onze missie

HOZO zorgt voor Hillegom! Als zelfstandige organisatie ondersteunt HOZO Hillegommers bij een gezond en goed leven, zowel in hun eigen huis als in één van de locaties van HOZO.

Bij HOZO staan aandacht en nabijheid voor bewoners centraal. Het is belangrijk dat bewoners zoveel mogelijk zichzelf kunnen blijven, ook wanneer zij zorg en/of ondersteuning nodig hebben voor hun welbevinden.

HOZO werkt nauw samen met het netwerk rond de bewoner (informeel netwerk), zoals familie, vrienden en vrijwilligers, om een omgeving te creëren waarin zij actief betrokken zijn bij het welzijn van bewoners.

De ondersteuning van de bewoners doet het netwerk samen met medewerkers en vrijwilligers. Zo zorgen we met elkaar dat de ondersteuning op een professionele manier plaatsvindt en voor iedereen plezierig is.

## Onze visie

HOZO wil ondersteuning bij welbevinden bieden aan bewoners van Hillegom en directe omgeving. We denken in mogelijkheden en richten ons op wat wél kan, zowel voor onze bewoners als voor onze medewerkers, om het beste uit elke situatie te halen.

Het welbevinden van de bewoner staat altijd centraal en we zijn overtuigd van het feit dat dit vergroot wordt door nabijheid van een ieder die de bewoner liefheeft. Daarom kiezen we voor een nauwe samenwerking tussen bewoners, medewerkers, het informele netwerk en vrijwilligers. We creëren hierdoor een omgeving waarin de bewoner zich gesteund en gewaardeerd voelt.

Door het bevorderen van open communicatie en het waarderen van de bijdragen van het netwerk, bieden we ondersteuning en middelen aan dit netwerk en aan vrijwilligers.

## Onze kernwaarden

- **Aandacht en nabijheid:** We bieden ondersteuning met aandacht en nabijheid, zowel door onze medewerkers als door het netwerk rondom de bewoner. Iedereen voelt zich betrokken en gewaardeerd.
- **Jezelf blijven:** We vinden het belangrijk dat bewoners zichzelf kunnen blijven en waar mogelijk zelf de regie voeren, met ondersteuning die aansluit op hun persoonlijke behoeften en wensen. Ook moedigen wij het netwerk rondom de bewoner en de vrijwilligers aan om in de ondersteuning aan bewoners hun eigen waardevolle bijdrage te leveren.
- **Vakmanschap:** We waarborgen deskundigheid en professionaliteit in onze ondersteuning.
- **Bij HOZO is het leuk!:** We creëren een omgeving waarin vrolijkheid, vrijheid en veiligheid centraal staat.

## **Uitgangspunten voor de samenwerking**

Om de inwoners van Hillegom en directe omgeving te ondersteunen is er een intensieve samenwerking tussen bewoners, medewerkers, familie, vrienden en vrijwilligers. Hierbij de volgende uitgangspunten:

### **1. Het welzijn/ welbevinden van de bewoner staat centraal:**

- **Regie bij de bewoner:** De bewoner bepaalt waar mogelijk zelf hoe hij of zij wil leven.
- **Ruimte voor familie en vrienden:** Familie en vrienden hebben alle ruimte om te helpen en voor hun naasten te zorgen.
- **Aanvullende ondersteuning:** Onze medewerkers ondersteunen en coördineren daar waar nodig.
- **Vrijwilligers:** Vrijwilligers helpen mee om het welbevinden van de bewoners te verbeteren.

### **2. We zijn samen verantwoordelijk:**

- We werken gelijkwaardig samen, wat zorgt voor meer welbevinden van de bewoners en meer plezier voor iedereen die helpt.
- Iedereen om de bewoner heen praat mee over wensen, verwachtingen en grenzen.
- We zorgen goed voor elkaar en ieders rol is duidelijk.

### **3. We denken in mogelijkheden:**

- We denken in wat wél kan, om het beste resultaat voor de bewoners te bereiken.
- We zorgen zo nodig voor de juiste middelen, zoals toegang tot systemen, duidelijke afspraken en scholing voor iedereen die ondersteunt.

### **4. Iedereen doet mee:**

- We werken samen met andere organisaties en zorgen dat iedereen elkaar goed kent en samenwerkt.
- We werken aan een zorgzame wijk en betrekken bewoners, familie, vrienden en andere buurtbewoners. Onze locaties zijn een belangrijk deel van de buurt.