

PARKWIJK



## Wat kan HOZO betekenen in de **thuis**situatie?

Thuis voelt u zich het prettigst, in uw eigen, vertrouwde omgeving. Wij begrijpen dat maar al te goed. Daarom bieden wij verschillende diensten en vormen van zorg aan huis, die ervoor zorgen dat u aangenamer en langer thuis kunt blijven wonen.



## HOZO Servicepas

Vindt u het leuk om gezellig onder de mensen te zijn? Neem dan een abonnement op de HOZO Servicepas. Met deze pas heeft u toegang tot allerlei leuke activiteiten en kortingen. Ook kunt u gratis bij onze locaties een kopje koffie komen drinken en ontvangt u de nieuwsbrief.

Voor de activiteiten hoeft u zich niet vooraf aan te melden, tenzij dat uitdrukkelijk staat vermeld. Aan sommige activiteiten kunnen extra kosten verbonden zijn. Deze kosten kunt u betalen op locatie op de dag zelf. Het inschrijfformulier voor de HOZO servicepas kunt u vinden op onze website of afhalen bij de receptie in Bloemswaard. De abonnementskosten vindt u op de tarievenlijst op de website.

## Persoonsalarmering

U wilt graag met een veilig gevoel thuis wonen. Met de persoonsalarmering van HOZO kunt u direct hulp inroepen als dat nodig is. Hierbij plaatsen wij een kastje in uw woning en draagt u een zendertje met een drukknop. Als u hierop drukt maakt u contact met de zorgcentrale. Zij overleggen met u wat er aan de hand is en zullen indien nodig een medewerker van HOZO bij u langs sturen. Voor de apparatuur wordt €50 borg in rekening gebracht. De actuele abonnementskosten vindt u op de tarievenlijst op de website.

## Maaltijdservice

In Bloemswaard, Parkwijk en Maronia kunt u elke dag warm eten tijdens de Open Eettafel. U krijgt een uitgebreid driegangengenmenu. Niet alleen heeft u een lekkere, voedzame maaltijd maar ook de gezelligheid van het samen eten met andere wijkbewoners. De Open Eettafel is elke dag geopend vanaf 12.15 uur.



In Bloemswaard is het ook mogelijk om 's avonds te eten. U bent dan welkom vanaf 17.30 uur. Wij vragen u uiterlijk een dag van tevoren te reserveren bij de receptie van Bloemswaard of bij de gastvrouwen in Parkwijk en Maronia. Reserveren kan ook telefonisch via 0252-576 500. De kosten die verbonden zijn aan de maaltijden vindt u op de tarievenlijst op de website.

## Dagbesteding

Wilt u onder de mensen zijn en iets met anderen ondernemen maar heeft u daar wat hulp bij nodig? Dan zou de dagbesteding wat voor u kunnen zijn. Ook als u uw mantelzorger meer tijd wil geven voor zichzelf of u hebt last van vergeetachtigheid bent u bij het dagcentrum in Bloemswaard of Parkwijk aan het juiste adres. In een gezellige omgeving bieden onze medewerkers passende activiteiten waar u samen met andere wijkbewoners aan mee kunt doen.



Gedurende de dag bieden wij u koffie, thee en dergelijke aan. Dit is gratis. De dagbesteding biedt u ook mogelijkheid om tijdens de lunch een warme maaltijd te nuttigen. De kosten hiervoor vindt u op de tarievenlijst en worden maandelijks aan u gefactureerd. Voor de dagbesteding heeft u een Wmo of een Wlz-indicatie nodig (zie blz. 7 voor aanvullende informatie over de Wmo en Wlz).



## Huishoudelijke ondersteuning

Kunt u wel wat ondersteuning gebruiken bij het huishouden? Wij kunnen u bij diverse huishoudelijke taken ondersteunen, bijvoorbeeld bij het stofzuigen, lappen van de ramen of het schoonmaken van het sanitair. Wij werken zo veel mogelijk met vaste medewerkers en zullen bij vakanties of ziekte met u overleggen voor eventuele vervanging. Huishoudelijke ondersteuning kan op diverse manieren geregeld worden.

### Huishoudelijke ondersteuning via de Wlz:

Heeft u inmiddels een Wlz-indicatie, maar woont u nog thuis? Ook dan kunnen wij huishoudelijk ondersteuning bij u inzetten. In overleg met u wordt er gekeken hoeveel huishoudelijke ondersteuning er geleverd kan worden.

### Huishoudelijke ondersteuning via de Wmo:

U krijgt huishoudelijke ondersteuning op basis van een indicatie van de gemeente. Op pagina 7 kunt u meer informatie vinden over het aanvragen van een Wmo-indicatie. Deze indicatie wordt afgegeven voor de ISD Bollenstreek en zij geven dit direct door aan ons. Op dat moment maken wij een afspraak met u en maken we samen een huishoudelijk ondersteuningsplan waarin staat welke activiteiten wij (met u samen) gaan doen. We baseren ons hierbij op de richtlijnen van de ISD Bollenstreek.





## Thuiszorg

Als uw dagelijkse verzorging u niet meer zo gemakkelijk afgaat, steken wij u graag een handje toe. Onze professionele verzorgenden en verpleegkundigen kunnen u helpen bij uw persoonlijke verzorging en verpleegtechnische handelingen. Ook kunnen zij u advies geven over hoe om te gaan met een ziekte of handicap of over het gebruik van hulpmiddelen.

Bij persoonlijke verzorging kunt u onder andere denken aan douchen en wassen, aan- en uitkleden en het innemen van medicijnen. Onder verpleegkundige taken verstaan we bijvoorbeeld het verzorgen van uw katheter of wondverzorging.

### Indicatie

Voor thuiszorg heeft u een indicatie nodig, deze wordt gesteld door onze wijkverpleegkundige. De kosten van de zorg worden betaald door uw ziektekostenverzekeraar (Zvw). U betaalt geen eigen bijdrage.

Ook als u een Wlz-indicatie heeft gekregen kunt u thuiszorg van ons krijgen. De kosten van de zorg worden dan betaald vanuit de Wlz en u betaalt een eigen bijdrage. De hoogte van de eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen en vermogen en wordt vastgesteld door het CAK.

# Casemanagement dementie

Als u of uw naaste te maken krijgt met dementie is er vroeg of laat begeleiding en/of zorg nodig. De weg vinden in het oerwoud van wetten, regels en mogelijkheden is een flinke opgave. Vanuit HOZO kunt u een beroep doen op onze casemanager.

Casemanagement is langdurige begeleiding die zich richt op de persoon met dementie en zijn/haar naasten. De casemanager richt zich vooral op de gevolgen van de ziekte in het dagelijks leven. Daarbij heeft de casemanager contacten met professionele instellingen en organisaties in de regio, kan bemiddelen bij het regelen van zorg en helpen bij het maken van keuzes. Mensen met dementie hebben recht op hulp en begeleiding vanuit de basisverzekering. De huisarts of de geriater kan u doorverwijzen naar de casemanager. Heeft u de diagnose dementie al gekregen, dan is het ook mogelijk direct contact op te nemen met onze casemanager.

## Zorg Thuis Plus

Met Zorg Thuis Plus (volledig pakket thuis), ontvangt u dezelfde zorg- en dienstverlening als in een woonzorgcentrum, maar dan bij u thuis. Hierdoor kunt u langer in uw eigen huis blijven wonen met de zorg en ondersteuning op maat, passend binnen uw Wlz-indicatie. Hierbij kunt u denken aan begeleiding, maaltijden, huishoudelijke hulp, dagbesteding en persoonlijke verzorging. Wilt u hier meer over weten? Bekijk dan ook onze folder 'Kan ik met een langdurige zorgvraag thuis blijven wonen?'




# Indicaties en afkortingen


## Wmo: Wet maatschappelijke ondersteuning

De gemeente geeft ondersteuning thuis zodat u zo lang mogelijk thuis kunt blijven wonen. Het zorgloket van uw gemeente bekijkt welke en hoeveel ondersteuning u nodig heeft, dit heet een indicatie. Zo worden er bijvoorbeeld indicaties afgegeven voor huishoudelijk hulp of dagverzorging. De zorgloketten waar u voor de gemeente Hillegom terecht kunt zijn:

### Voor ieder 1


 [www.voorieder1.nl](http://www.voorieder1.nl)


 0252-74 22 72

 Abellalaan 1, 2182 TX Hillegom

### ISD Bollenstreek

 [www.isdbollenstreek.nl](http://www.isdbollenstreek.nl)

 (0800) 95 67 000

 Hobahostraat 92, 2161 HE Lisse

Als uw indicatie afloopt of uw behoefte aan ondersteuning verandert, moet u opnieuw worden geïndiceerd. U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig verlengen of aanvragen van uw indicatie. Uiteraard helpen wij u graag daarbij.

## Zvw: Zorgverzekeringswet

Dit is uw ziektekostenverzekering.

## CIZ: Centrum Indicatiestelling Zorg

Het CIZ onderzoekt of u in aanmerking komt voor zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Het CIZ levert zelf geen zorg maar bepaald uw indicatie.

Hoe u een aanvraag kunt doen voor een Wlz-indicatie vindt u op:

<https://www.ciz.nl/aanvraag-doen>

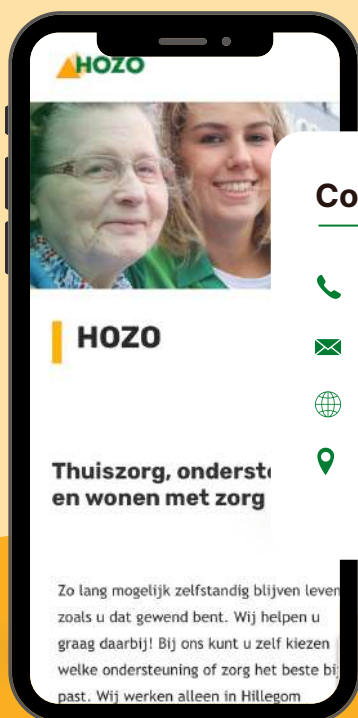
## Wlz: Wet langdurige zorg

Bij zorg vanuit de Wlz gaat het om zorg met verblijf in een woonzorgcentrum of thuis, waarbij nabijheid van zorg noodzakelijk is en deze zorg blijvend is (levenslang). U heeft een Wlz-indicatie nodig om in één van onze locaties te kunnen wonen.


## CAK: Centraal Administratie Kantoor

Als u een Wmo of Wlz-indicatie heeft, betaalt u een eigen bijdrage. Dit wordt geregeld door het CAK. Bij een Wlz-indicatie is deze bijdrage berekend op basis van uw inkomen.

Heeft u naar aanleiding van deze folder nog vragen? Neem dan contact met ons op:




## Contact

 0252 - 576 500

 [info@hozo.nl](mailto:info@hozo.nl)

 [www.hozo.nl](http://www.hozo.nl)\*

 Garbialaan 3  
2182 LA, Hillegom

\*De tarievenlijst is te vinden onder het kopje: Over HOZO.  
(Onderaan de pagina bij informatie & documentatie)