**Notulen Cliëntenraad 19 januari 2023**

**Aanwezig namens locatie Bloemswaard:**

Mevrouw B. Fransen, lid

De heer J. Ketele, plv voorzitter

**Aanwezig namens locatie Parkwijk en Zorg Thuis:**

Mevrouw C. Apol, lid

Mevrouw I. de Groot, lid

De heer D. van Kampen, lid

**Aanwezig namens HOZO:**

Mevrouw D. van Veen, bestuurder

Mevrouw M. Klein, bestuurssecretaris

Mevrouw M. Ippel, notulist

**Afwezig met kennisgeving:**

De heer W. van Maris, voorzitter

De heer A. Nieuwenhuizen, lid Maronia

Mevrouw E.P.M. van Schaik, lid Bloemswaard

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **1** | **Opening en mededelingen**  De heer Van Maris is voornemens te stoppen met deelname in de cliëntenraad. |
| **2** | **Notulen cliëntenraad d.d. 24 november 2022 en actielijst**  De notulen worden vastgesteld.  N.a.v.:  - Er is een opdracht uitgezet voor een onderzoek van zonnepanelen op locatie Parkwijk.  - De cliëntenraad heeft kennisgemaakt met een afvaardiging van de behandeldienst. De cliëntenraad heeft hierdoor meer inzicht gekregen in hun werkwijze.  - De medewerkers van Maronia kunnen hun fiets niet binnen zetten, omdat de ruimte daarvoor niet van HOZO is. Optie zou kunnen zijn de fiets in de ruimte voor de scootmobielen van de bewoners neer te zetten, echter staat die ruimte al vrij vol.  - De temperatuur is weer op oude niveau terug gezet in Maronia. HOZO is in gesprek met de VVE over de temperatuur.  - Het eten wordt nog te koud bevonden wanneer het wordt opgediend in Parkwijk.  -De gedenktafeltjes staan op alle locaties. In Parkwijk moet nog naar een meer functioneel praktische plaats worden gekeken. |
| **2.a** | **Stand van zaken werving manager zorg en welzijn Parkwijk en manager zorg in de wijk**  N.a.v. een andere taakverdeling onder de zorgmanagers zijn er twee vacatures uitgezet. Gesprekken met sollicitanten lopen. HOZO hoopt volgende week de tweede gespreksronde te houden met aanwezigheid van medewerkers. Daarna volgt een adviesgesprek met een potentieel kandidaat met de medezeggenschappen. De cliëntenraad heeft een adviesrecht. HOZO gaat per 1 april a.s. volgens de nieuwe indeling werken. |
| **3** | **Strategisch koersplan 2025**  Ook de cliëntenraad heeft meegedacht over het koersplan. De cliëntenraad ziet in het document veel terug van de werkochtend en vindt het goed leesbaar.  Alle ideeën zijn geclusterd in 5 pijlers, wat de kern is tot 2025.  Het document wordt voor iedereen leesbaar gemaakt en de pijlers worden nog iets verfijnd.  Het werkplan is een richtlijn voor komende jaren. Er kunnen al werkende weg aanpassingen aan gedaan worden. Voortgang koersplan zal regelmatig terug komen op de agenda van de cliëntenraad.  N.a.v.:  - Er is een pilot gestart met een VPT team; verpleeghuiszorg in thuis situatie. De cliëntenraad benoemt of er ook vooral aandacht is voor de partners, betreffende o.a. het ontlasten van de zorg.  - De geestelijk verzorgende van Parkwijk heeft haar baan opgezegd. Besproken wordt of dit het moment is om voor HOZO breed een vacature voor een geestelijke verzorger uit te zetten.  - De vorm van verslaggeving in het zorgdossier is per EVV verschillend. Niet van alle bewoners is er een welzijnsprofiel. Er volgt nog een duidelijke werkwijze. |
| **4** | **Verslag scan Waardigheid en Trots Bloemswaard**  Normaal wordt een scan aan het eind van het project gemaakt. Waardigheid en trots is verlengd, echter het maken van een scan is dat niet.  De coach heeft tot en met mei tijd om nog wat meer aandacht te geven aan o.a. methodisch werken en medicatieveiligheid. |
| **5** | **Welzijn**  Kan er gekeken worden naar de mogelijkheid van het openen van de terrasdeuren in de avond? De vraag kan ook ingevuld worden door vrijwilligers of eventueel een mantelzorger.  De mogelijkheid van het gezamenlijk koffiedrinken in de avond onder begeleiding van een mantelzorger of een vrijwilliger zal besproken worden met het managementteam.  Plan is er om alle welzijnsmedewerkers onderling uit te wisselen om zo te kunnen leren van elkaar.  Voor afdeling tuinen is HOZO – in verband met ziektevervanging - op zoek naar een welzijnsmedewerker. |
| **6** | **Bijgaande stukken ter informatie**   * Notulen Ondernemingsraad d.d. 19 september 2022 * Rapportage november 2022 * Notulen onderling overleg CR d.d. 12-01-2023 |
| **7** | **Rondvraag en sluiting** |

A De cliëntenraad vraagt of voor het verlagen van een drempel er voor de locaties ideeënbusjes aangeschaft kunnen worden. De ideeënbus kan dan ook gebruikt worden voor het formulier goud of fout.

B Pilot Momo BedSense is bijna afgerond. Medewerkers zijn enthousiast. Er is meer rust ’s nachts en er zijn minder valincidenten. HOZO moet nu een besluit gaan nemen, wat of zij er mee wil gaan doen.

C In Parkwijk start per 1 april een uitbreiding van het scholingstraject. HOZO wil verzorgende IG-ers gaan opleiden voor het VPT team en heeft hiervoor financiering gekregen van het zorgkantoor. De opleiding wordt gegeven in blokken van niveau helpende naar niveau verzorgende-IG. Men kan onderweg in- of uitstappen.

D De papieren versie van het LOC tijdschrift gaat naar de cliëntenraadsleden zonder emailadres. De cliëntenraadsleden met emailadres ontvangen de wekelijks nieuwsbrief digitaal.

E Het bruggetje bij het dienstencentrum wordt bij gladheid niet veilig bevonden. Het bruggetje is echter bekleed met antislip en er wordt gestrooid wanneer dat nodig is.

Bewoners van Bloemswaard kunnen natuurlijk ook via de voordeur van Bloemswaard naar de winkel. Het bruggetje is niet van HOZO en HOZO kan dit niet veranderen. Dit zou men moeten aankaarten bij de gemeente Hillegom.

F Er is altijd vervanging voor een noodalarm. Doordeweeks kan de technische dienst hier mee helpen en in het weekend en avond de WAN-verpleegkundigen. Technisch gezien is er geen obstakel.