**Notulen Cliëntenraad 24 november 2022**

**Aanwezig namens locatie Bloemswaard:**

Mevrouw B. Fransen, lid

De heer J. Ketele, plv voorzitter

**Aanwezig namens locatie Maronia:**

De heer A. Nieuwenhuizen, lid

**Aanwezig namens locatie Parkwijk en Zorg Thuis:**

Mevrouw C. Apol, lid

Mevrouw I. de Groot, lid

De heer D. van Kampen, lid

**Aanwezig namens HOZO:**

Mevrouw D. van Veen, bestuurder

Mevrouw M. Klein, bestuurssecretaris

Mevrouw M. Ippel, notulist

**Aanwezig namens R.v.T.:**

De heer H.G. Waling, voorzitter

De heer L.J. van Schie, lid

**Afwezig met kennisgeving:**

De heer W. van Maris, voorzitter

De heer J. Weijers, lid

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **1** | **Opening**  De heer Ketele opent het overleg en verwelkomt mevrouw I. de Groot als nieuw lid van de cliëntenraad voor Parkwijk.  En verwelkomt de heer Waling en de heer Van Schie van de R.v.T. die na het verstrijken van hun zittingstermijn per 1 januari a.s. aftreden.  Beide heren bedanken de cliëntenraad voor het plezierige contact. Zij zien dat de cliëntenraad goed vertegenwoordigd is en meer daadkracht toont.  Zij wensen de cliëntenraad heel veel succes.  Voorzitter de heer Waling wordt per 1 januari a.s. opgevolgd door de heer T. Mans. Voor de opvolging van de heer Van Schie, die op voordracht van de cliëntenraad in de R.v.T. zit, volgt een sollicitatieprocedure. |
| **2** | **Mededelingen** |
| **2.a** | **Terugblik symposium HOZO**  Er wordt positief teruggekeken op het HOZO symposium van 10 november jl. Door de presentaties en de vele gesprekken is een goed beeld verkregen.  De cliëntenraad vond de passie van de ouderen goed inzicht gebracht, waaruit blijkt dat het welzijn belangrijk is. |
| **2.b** | **Terugmelding overleg CR in Maronia zonder bestuurder**  De cliëntenraad was door deze sessie te houden in Maronia goed zichtbaar voor de bewoners en kon ook in gesprek gaan met de bewoners. Zij willen dit concept zo voortzetten. In Bloemswaard kan uitgeweken worden naar de huiskamers of de zitjes op de afdelingen. Een verslag van het overleg wordt gemaakt voor de HOZO nieuwsbrief.  In het nieuwe jaar zal mevrouw Van Schaik als nieuw lid aanschuiven bij de cliëntenraad. Helaas heeft de heer Weijers besloten te stoppen als lid van de cliëntenraad. |
| **2.c** | **Melding datalek**  Er heeft een datalek plaatsgevonden in CarenZorgt, een mantelzorg systeem van Nedap. Alle betrokkenen zijn geïnformeerd.  NEDAP, het technologiebedrijf van CarenZorgt pakken dit op om te voorkomen dat dit vaker kan gebeuren. |
| **2.d** | **Organisatieontwikkeling**  De ontwikkelingen van HOZO en zichtbaarheid voor medewerkers vragen veel van de coördinatoren; de span of control is te groot. Daarom zal er per 1 april 2023 twee extra coördinatoren zorg en welzijn worden aangetrokken. Eén extra voor intramuraal en één extra voor extramuraal. Hoe de verdeling eruit zal gaan zien, zal naar de organisatie worden gecommuniceerd. |
| **3** | **Notulen cliëntenraad d.d. 22 september 2022**  De notulen worden vastgesteld. |
| **4** | **Medezeggenschapsregeling en huishoudelijk reglement cliëntenraad**  De cliëntenraad gaat vanaf heden verder als één cliëntenraad.  De medezeggenschapsregeling en het huishoudelijk reglement worden vastgesteld. |
| **5** | **Werkplan 2023 van de cliëntenraad**  De cliëntenraad heeft een onderlinge taakverdeling gemaakt, deze zal worden gedistribueerd.  Een samenvatting van het werkplan komt in de HOZO nieuwsbrief. |
| **6** | **Begroting 2023** |
| **6.a** | **Uitgangspunten zorginkoop**  Het basistarief kon opgehoogd worden door maatwerkplannen. Alle door HOZO ingediende maatwerkplannen zijn toegekend, waardoor er sprake is van een mooi uitgangstarief.  De maatwerkplannen zijn: VPT doorontwikkelen in Hofstede en in de wijk, het opleiden van meer leerlingen t.b.v. VPT door het uitbreiden van de leerafdeling, start Momo BedSense. Daarnaast is de financiering van 15 extra behandelplaatsen en 15 VPT cliënten toegekend. |
| **6.b** | **concept begroting 2023**  De afspraken van de zorginkoop leiden tot hogere opbrengsten in 2023, echter geeft de uitvoering van de plannen ook extra kosten. Verder moet er rekening gehouden worden met de energiekosten en is er een inflatiecorrectie toegepast. Het uiteindelijke positieve resultaat willen we vasthouden. Er zijn nog wel risico’s.  N.a.v.:  De keuzes in het koersplan zijn al verwerkt in de begroting.  De cliëntenraad heeft bewondering voor het feit dat de begroting 2 maanden eerder af is dan voorheen.  De cliëntenraad wordt gevraagd voor 7 december een advies uit te brengen over de concept begroting 2023  De heer Waling verlaat het overleg. |
| **7** | **Concept koersplan**  Het is koersplan is nog niet gereed. Een afvaardiging van de OR heeft hierover meegedacht. Er komt een werksessie met de coördinatoren wat te prioriteren. Het wordt een document waarin kwalitatief de keuzes en de richting worden aangegeven. HOZO hoopt het koersplan in januari te kunnen presenteren. |
| **8** | **Regiovisie ouderen zorg Avant**  HOZO houdt zich voortdurend bezig met de ontwikkelingen van de ouderen zorg. Regionale visie op de ontwikkelingen en samenwerken is nodig in de zorgorganisaties.  Er is door HOZO afstemming met ziekenhuizen zowel in Zuid- als Noord-Holland. |
| **9** | **Welzijn**  Bij waardigheid en trots komt ook welzijn aan de orde. Gebleken is dat er in het weekend en in de avond iets van activiteit wordt gemist. Dit hoeven geen grote activiteiten te zijn. Gekeken wordt hoe of dit gefaciliteerd kan worden. Met vrijwilligers kan e.e.a. bewerkstelligd worden, zij dienen duidelijke handvatten hier voor aangereikt te krijgen.  De cliëntenraad wil nauwer gemonitord worden over welzijn Maronia. Wat is de behoefte van de bewoners van Maronia, wat sluit beter aan? Niet alle activiteiten zijn zichtbaar voor iedereen. Ook hier kan het verder ontwikkelen van de inzet van vrijwilligers een grotere rol gaan spelen. |
| **10** | **Voorstel vergaderschema 2023**  De cliëntenraad gaat akkoord met het vergadervoorstel.  De cliëntenraad wil alle stukken voor het overleg twee weken vooraf ontvangen. |
| **11** | **Bijgaande stukken ter informatie**  N.a.v.:  Cameratoezicht in de thuiszorg. Het beleid van HOZO is dat thuiszorg medewerkers niet gefilmd mogen worden tijdens hun werkzaamheden. HOZO onderzoekt hoe hiermee om te gaan. |
| **12**  a  b  c  d | **Rondvraag en sluiting**  In Parkwijk is het eten niet warm wanneer het wordt opgediend.  - Geef dit vooral direct aan bij de medewerkers. Dit zal ook opgenomen worden met de coördinator gastvrijheid.  De status van het plaatsen van de fietsen van de medewerkers in de scootmobiel ruimte wordt nagevraagd.  De hoogte van eenduidige temperatuur instelling zal worden besproken met coördinator beheer.  I.v.m. de energielasten zal er gekeken worden of het misschien één graadje minder kan.  De heer Van Schie kan merken dat de gesprekken in de cliëntenraad positief zijn ontwikkeld. En aspect welzijn vooruitgaat.  De heer Van Schie wordt bedankt voor zijn inzet. |