**Notulen overleg cliëntenraad 22 september**

**Aanwezig namens de cliëntenraad van Bloemswaard:**

De heer W. van Maris, voorzitter

Mevrouw B. Fransen, lid

De heer J. Ketele, lid

**Aanwezig namens de cliëntenraad van Maronia:**

De heer J. Weijers, lid

**Aanwezig namens de cliëntenraad van Parkwijk en Zorg Thuis:**

Mevrouw C. Apol, lid

De heer D. van Kampen, lid

**Aanwezig namens HOZO:**

Mevrouw D. van Veen, bestuurder

Mevrouw M. Klein, bestuurssecretaris

Mevrouw M. Ippel, notulist

**Afwezig:**

De heer A. Nieuwenhuizen, voorzitter Maronia

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | |  | |
| **1** | |  | | **Opening en mededelingen** |
| **1.a** | |  | | **Evaluatie strategisch beleidsplan**  De deelname van de cliëntenraad op de bijenkomst over het strategisch beleidsplan 15 september jl. werd op prijs gesteld. Zo werd er vanaf verschillende gezichtspunten naar de thema’s gekeken. Een kerngroep gaat een volgende slag maken. Volgend overleg met de cliëntenraad wordt het koersplan voorgelegd. |
| **1.b** | |  | | **Scan en verlenging programma Waardigheid en Trots**  HOZO heeft een toezegging dat project W&T verlengd wordt tot eind mei 2023. Er is nu de gelegenheid om het plan in Bloemswaard af te maken en te borgen.  De scan moet wel nu ingevuld worden. De cliëntenraad is hierin ook bij betrokken. |
| **1.c** | |  | | **Stand van zaken/ functionaris FG (ter advies)**  Vanwege de expertise is de afweging gemaakt om een externe functionaris te benoemen.  Er is een afspraak gemaakt over de uren per maand.  De cliëntenraad geeft een positief advies. |
| **1.d** | |  | | **Inventarisatie informatie strategie (ICT en digitalisering)**  Er is een knelpuntenanalyse gemaakt door een externe bureau. Voor nu, maar ook voor de toekomst.  N.a.v. van deze analyse wordt een projectkalender uitgezet. Een update volgt tijdens het volgende overleg. |
| **1.e** | |  | | **Vacature voorzitter R.v.T.**  De procedure is afgerond en er is een nieuwe voorzitter voor de R.v.T. gekozen. De nieuwe voorzitter (per 1 januari) wil graag kennismaken met de cliëntenraad en de ondernemingsraad. Mw. Apol, dhr. Van Kampen en dhr. Ketele zullen hierbij aanwezig zijn. |
| **1.f** | |  | | **Symposium HOZO**  HOZO organiseert op 10 november een symposium. Het thema is ‘zorgzame buurten’. De cliëntenraad geeft door wie van hen aanwezig kan zijn. |
| **1.g** | |  | | **VPT**  De bouw van Hofstede loopt vertraging op. HOZO wacht niet op de nieuwbouw van Hofstede, maar zal eind van het jaar al een start gaan maken met een pilot met VPT cliënten in de wijk. Hiervoor wordt een apart team geformeerd. Op basis van de ervaringen zal VPT in de wijk verder worden ontwikkeld. Vervolgens zal dit ook worden toegepast op de ontwikkeling van de zorg en dienstverlening aan cliënten met een VPT in Hofstede (eind 2024). |
| **1.h** | |  | | **Uitbreiding cliëntenraad**  Als vertegenwoordigster van Parkwijk gaat mevrouw I. Hofman deelnemen als lid van de cliëntenraad.  Er lopen gesprekken met een bewoner van Bloemswaard voor deelname in de cliëntenraad. |
| **1.i** | |  | | **MomoBedsense**  In het kader van persoonsgerichte zorg begint er eind oktober op de leerafdeling een pilot met de MomoBedsense. Onder het matras van de bewoner wordt een sensor gelegd, die bewegingen waarneemt. Er is minder inloop ’s nachts in het appartement van de bewoner en het helpt bij de valpreventie. Het project wordt gesubsidieerd. De sensor wordt alleen gebruikt met toestemming van de bewoner en/of eerste contactpersoon. Na evaluatie van de pilot wordt besloten of de MomoBedsense verder binnen HOZO zal worden gebruikt. |
| **2** | |  | | **Notulen cliëntenraad d.d. 30-06-2022**  De notulen worden vastgesteld.  n.a.v.:  De vacature voor een geestelijke verzorger wordt opgesteld. De voorkeur gaat uit naar iemand met een bredere blik, die samengaat gaat werken met de geestelijke verzorger van Parkwijk en de vrijwilliger in Bloemswaard. De cliëntenraad oppert om ook ervaringen te delen met andere organisaties. |
| **3** | |  | | **Resultaten CTO 2022 intramuraal, PREM wijkverpleging en WMO-huishouding**  De uitkomsten van het CTO zijn goed: HOZO is trots op deze resultaten. Welzijn vraagt iets meer aandacht en wordt een actiepunt voor 2023.  Dezelfde gezichten zien in de zorg en op vaste tijden worden geholpen is een streven van HOZO.  De cliënten van zorg thuis zijn heel erg tevreden.  De cliëntenraad krijgt de resultaten per locatie nagestuurd. | |
| **4** | |  | | **Sturingsinformatie expl. overzicht t/m juli (ter info)**  Momenteel vertoont het overzicht een negatief resultaat. De compensatie van de materiele kosten van corona zijn wel al meegenomen, maar de personele kosten nog niet, die kunnen pas eind van het jaar aangevraagd worden. HOZO verwacht voor deze compensatie in aanmerking te kunnen komen.  Het verzuim in juli was hoog door een corona uitbraak in Parkwijk en Zorg Thuis, daardoor moesten er uitzendkrachten worden ingezet. In opdracht van HOZO maakt de bedrijfsarts in afstemming met de HR adviseur een analyse van het verzuim.  HOZO heeft een energiecontract dat loopt tot 1 juli 2023. Dit heeft een grote financiële impact hebben op de begroting van 2023.  Financiële documenten zullen in het vervolg als informatie toegevoegd worden aan de agenda. |
| **5** | |  | | **Ontwikkeling cliëntenraad** |
| **5.a** | |  | | **Stand van zaken structuur en werkwijze cliëntenraad** |
| **5.b** | |  | | **Medezeggenschapsregeling en huishoudelijk reglement cliëntenraad**  D. van Veen gaat met de heer Ketele en een lid van de cliëntenraad in een apart overleg de beide documenten doornemen. |
| **6** | |  | | **Medicatieveiligheid**  Medicatieveiligheid is een belangrijk thema binnen HOZO. Om een beter inzicht in medicatieveiligheid is het van belang dat de meldingsbereidbaarheid omhoog gaat. Dit wordt aangemoedigd binnen het programma Waardigheid en Trots.  Wat gaan we eraan doen? Beleid wordt aangepast en het digitaal deelsysteem is vervangen, waardoor we meer inzicht krijgen.  De cliëntenraad wil op de hoogte blijven door dit onderwerp af en toe op de agenda terug te zien.  Per 1 oktober begint er een adviseur beleid en kwaliteit met apothekers ervaring. |
| **7** | |  | | **Personeel in balans**  Het traject is gestart onder W&T. Personeel in balans is een instrument waarmee je kan zien hoeveel personeel je mag inzetten n.a.v. de ZZP’s en hoeveel personeel er daadwerkelijk is. De knelpunten zijn zichtbaar en de organisatie kan daar op inspelen met het HR- en opleidingsbeleid. |
| **8** | |  | | **Welzijn**  D. Stevens sluit aan.  Volgens de cliëntenraad lijkt Welzijn Maronia een chronisch probleem te worden. Het leek opgelost, maar door de uitval van de welzijnsmedewerker vallen sommige activiteiten uit. Ook is er een tekort in de zorg en bij de hoteldienst. Voor alles geldt dat het moeilijk is om aan personeel te komen.  De heer Weijers neemt contact op met D. Stevens voor een overleg over de communicatie.  Vacatures voor de zorg staan uit, maar zijn lastig te vervullen. Momenteel worden de gaten opgevuld door uitzendkrachten.  D. Stevens zal af en toe aansluiten bij een overleg. |
| **9** | |  | | **Evaluatie proef 'tante Co'**  Er is een demonstratie geweest, waar cliëntenraad en HOZO beiden positief over waren. De aanschafkosten zijn echter dermate hoog, dat er eerste onderzocht wordt of er regelingen zijn waar de kosten weg te schrijven zijn. |
| **10** | |  | | **Bijgaande stukken ter informatie**  R.v.T. 19-5-2022.docx  Besluiten - BO 13-6-2022.docx  Besluiten - BO 28-6-2022.docx  Besluiten - BO 4-8-2022.docx  Notulen\_Ondernemingsraad\_10\_mei\_2022.docx  Samenvatting resultaten PREZO audit 2022 (initiële audit).docx  Sturingsinfomatie kwaliteit en veiligheid 2de kwartaal 2022.docx  2021-08-04\_Kaderbrief 2023.docx |
| **11** | |  | | **Rondvraag en sluiting** |
| **11.a** | |  | | **Kennismaking behandeldienst; specialist ouderengeneeskunde en psycholoog**  De cliëntenraad wil de specialisten oudergeneeskunde en de psychologen ontmoeten en kennis nemen van hun werkwijze tijdens hun eigen onderling overleg. |