**Medezeggenschap bij HOZO: de cliëntenraad**

Welkom nieuwe cliënt,

Van harte welkom bij HOZO. Wij zijn de cliëntenraad en willen u graag meer vertellen over wie wij zijn en wat wij doen.

**Wie zijn wij?**

De cliëntenraad bestaat uit cliënten/bewoners van HOZO of hun vertegenwoordigers. Ook kan per locatie één vrijwilliger worden benoemd in de cliëntenraad. Op dit moment (september 2022) maken de volgende personen deel uit van de cliëntenraad:

**Bloemswaard**

* Wil van Maris, voorzitter
  + E-mailadres: [wil@vanmaris.net](mailto:wil@vanmaris.net)
  + Telefoon: 0653326305
* Bernadette Fransen
  + E-mailadres: [bernadette\_uulko@ziggo.nl](mailto:bernadette_uulko@ziggo.nl)
  + Telefoon: 0653967784
* Jaap Ketele, waarnemend voorzitter
  + E-mailadres: [ketele@ketele.nl](mailto:ketele@ketele.nl)
  + Telefoon: 0622413496

**Parkwijk en Zorg Thuis**

* Carla Apol
  + E-mailadres: [apolcm@gmail.com](mailto:apolcm@gmail.com)
  + Telefoon: 0643862046
* Dick van Kampen
  + Telefoon: 0619356736
* Ineke de Groot
  + E-mailadres: [f.degroothofman@gmail.com](mailto:f.degroothofman@gmail.com)
  + Telefoon: 0649868775

**Maronia**

* André Nieuwenhuizen
  + Telefoon: 0252 505145
* Jaap Weijers
  + Telefoon: 0252 529905

**Hoe werken wij?**

De bestuurswisseling in 2021 en het toetreden van nieuwe leden in de cliëntenraad is de aanleiding geweest om onze werkwijze nader te bezien. We zijn bezig geweest met het opstellen van een nieuwe regeling en regelement. Dat was een goede aanleiding om met elkaar en het bestuur te kijken naar onze werkwijze in de praktijk. Een aantal aanpassingen willen we hier toelichten:

* Bloemswaard, Parkwijk en Maronia hebben samen één cliëntenraad
* In de cliëntenraad zullen altijd alle drie de locaties vertegenwoordigd zijn
* De belangen van cliënten die thuiszorg ontvangen worden voorlopig behartigd door de cliëntenraadsleden van Parkwijk
* De cliëntenraad vergadert in principe:
  + Op elk moment dat een lid daar aanleiding voor ziet
  + Tenminste vier keer per jaar met de bestuurder van HOZO
  + Één keer per jaar met de bestuurder en de raad van toezicht
  + Één keer per jaar met de bestuurder, de raad van toezicht en de ondernemingsraad.
  + Als er actuele onderwerpen zijn waarbij het verstandig is om er met elkaar wat uitgebreider bij stil te staan in een extra vergadering
* De cliëntenraad krijgt secretariële ondersteuning van HOZO
* De verslagen van de vergaderingen worden gepubliceerd op de informatieborden en op de website van HOZO

Sinds 1 juli 2020 is de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) in werking getreden. Aanleiding voor de wetswijziging is dat er in de maatschappij in het algemeen en zeker in de zorg(instellingen) de laatste jaren veel is veranderd. De wet regelt de rol en bevoegdheden van cliëntenraden. De basis voor die rol is het recht op inspraak van cliënten/bewoners (of hun vertegenwoordigers) bij belangrijke zaken die spelen in een zorginstelling. Afhankelijk van het onderwerp heeft de cliëntenraad adviesrecht of instemmingsrecht. Die regelen dus de bevoegdheden.

**Wat mogen wij (wettelijke bevoegdheden)?**

Over een aantal onderwerpen **mogen** wij advies geven aan de bestuurder. Ook zijn er onderwerpen waarbij de bestuurder onze instemming **moet** hebben voordat er een besluit genomen mag worden.

Het **adviesrecht** gaat onder ander over:

* Wijzigingen doelstelling of grondslag van de instelling
* Aangaan of verbreken van fusie of samenwerking
* Belangrijke wijziging in de organisatie en zorgverlening
* Profielschets voor leden van het Bestuur en de Raad van Toezicht
* Begroting en jaarrekening
* Huisvesting
* Selectie en benoeming leidinggevenden (van zorgverleners)
* Benoeming van functionaris Wet Zorg onder Dwang

Het **instemmingsrecht** gaat onder andere over:

* Wijziging medezeggenschapsregeling en regelingen voor cliënten
* Profielschets klachtenfunctionaris
* Procedure zorgplannen
* Beleid over kwaliteit, hygiëne en veiligheid
* Voeding, geestelijke verzorging, recreatie, ontspanning en maatschappelijke bijstand
* Toelatings- en ontslagbeleid cliënten

**Onze eigen regeling medezeggenschap en huishoudelijke reglement**

De regeling medezeggenschap is in september 2020 vastgesteld na uitvoerig overleg met de cliëntenraden. De eerdergenoemde wijziging naar één centrale cliëntenraad maakt een aanpassing van de regeling medezeggenschap noodzakelijk. De cliëntenraad is hierover in overleg met het bestuur. Ook is het huishoudelijk reglement is door de cliëntenraad aangepast en zal binnenkort worden vastgesteld. Daarin staan allerlei praktische afspraken over de werkwijze van de cliëntenraad:

* Wie kunnen lid worden
* Procedure benoeming en ontslag
* De zittingsduur
* Het interne overleg en het formele overleg met het bestuur
* Communicatie met de cliënten/bewoners
* Afstemming met raad van toezicht en ondernemingsraad

De regeling medezeggenschap en het huishoudelijke reglement zijn in 2022 opnieuw bekeken en waar nodig aangepast en verduidelijkt. Vervolgens zijn de documenten formeel vastgesteld.

Wanneer u belangstelling heeft voor een rol in de cliëntenraad kunt u contact opnemen met een van bovengenoemde leden. We zullen dan graag contact met u hebben om zo meer informatie uit te wisselen. U kunt ook een email sturen naar [clientenraad@hozo.nl](mailto:clientenraad@hozo.nl).

Namens de cliëntenraad van HOZO,

Wil van Maris, voorzitter