

Notulen Cliëntenraad

Notulen overleg cliëntenraad 30 juni 2022

Aanwezig namens de cliëntenraad van Bloemswaard

De heer W. van Maris, voorzitter
De heer J. Ketele, lid

Aanwezig namens de cliëntenraad van Maronia

De heer A. Nieuwenhuizen, voorzitter Maronia
De heer J. Weijers, lid

Aanwezig namens de cliëntenraad van Parkwijk en Zorg Thuis

Mevrouw C. Apol, lid

Aanwezig namens HOZO

Mevrouw D. van Veen, bestuurder
Mevrouw M. Klein, bestuurssecretaris
Mevrouw M. Ippel, notulist

Afwezig met kennisgeving

Mevrouw B. Franssen, lid
De heer D. van Kampen, lid

- 1** **Opening en mededelingen**
 - Agenda punt 3a en 3b zullen volgend overleg nader worden besproken.
 - HOZO is bezig met de zorginkoop voor de WLZ en de wijkverpleging en gebruikt hetzelfde inkoopkader als vorig jaar. Het basis tarief is lager, maar kan op geplust worden door middel van maatwerk afspraken. Denkend aan het langer thuis kunnen blijven wonen is ingebracht als maatwerkplan VPT in de wijk en Hofstede en een leerafdeling gericht op het opleiden van medewerkers voor het VPT team. Innovatie i.s.m. andere zorginstellingen is ook ingebracht als maatwerkplan.
 - De bijeenkomst van het zorgkantoor was leerzaam. Er was een presentatie over het inkoopbeleid. Doordat de intramurale plaatsen niet meer mogen groeien, komt de nadruk te liggen op extramurale zorg.
 - Vanavond is er een personeelsfeest vanwege het 25 jarig bestaan van HOZO.

- 2** **Notulen cliëntenraad d.d. 12 mei 2022**

De notulen worden vastgesteld.

N.a.v.

Aan de groenvoorziening rond Parkwijk is e.e.a. gedaan. Onkruid is gemaaid en de tuin bij de Marelhof is gezellig aangekleed. Voor het grote terras komt een beplantingsplan en dit wordt uitbesteed.

- 3** **Update lopende projecten:**

- 3.a** **Medicatieveiligheid**

De werkgroep medicatieveiligheid is versterkt met zorg coördinatoren. Er is een plan van aanpak gemaakt.

3.b Personeel in balans

Onderdeel van Waardigheid en Trots. De tool geeft heel veel inzicht over de bezetting op een afdeling. Bij een te kort van een bepaald niveau kan er gericht worden geworven of opgeleid.

4.a Kennismaking WZD functionaris de heer B. Batista

De heer Bruno Batista stelt zich voor:

Hij is specialist oudere geneeskundige bij Gericall en bij HOZO de WZD functionaris.

Wat hij tot nu bij HOZO heeft gezien, daar is hij als WZD functionaris heel tevreden over.

Uitdaging is het administratief vastleggen van de ingezette maatregelen en de afwegingen die daarbij zijn gemaakt. Daarnaast is bewustwording en scholing waar de komende maanden verdere stappen ingezet gaan worden.

4.b WZD analyse

De cliëntenraad heeft per mail gereageerd op de Analyse Onvrijwillige Zorg 2021.

Zij zijn na een nadere toelichting gegeven door Mw. J. Kooij van mening dat er een eerlijke en kritische analyse is waarin helder wordt aangegeven wat de status is van beleid en uitvoering. Duidelijk is welke acties genomen (gaan) worden ten aanzien van systemen, registratie, alsmede kennis inzicht en gedrag van de medewerkers.

Dit document geeft afdoende houvast voor de verdere implementatie van de WZD.

Vrijwilligers zullen ook meegenomen worden in het traject.

5 Geestelijke verzorging

De cliëntenraad heeft een notitie geschreven met hun mening en aanbevelingen.

HOZO gaat vanaf september één geestelijke verzorger voor HOZO breed werven, die contacten met alle geestelijk verzorgers kan onderhouden. Ook moet er ruimte zijn voor levensvragen die niet afhankelijk zijn van het geloof.

Op dit moment wordt er ingezet op één kerkdienst per maand in Bloemswaard.

Op zondag kan op de locatie de televisie aangezet worden voor een kerkdienst.

De cliëntenraad adviseert dat de huidige kapel in Bloemswaard aangepast wordt naar een neutraal stiltecentrum.

Opbaren op de Tuinen is mogelijk. Maar vanwege mogelijke onrust voor de overige bewoners worden er afspraken gemaakt betreffende bezoek.

6 Sturingsinformatie expl. overzicht t/m april 2022

De cliëntenraad heeft geen vragen.

7.a Cliëntenraad: medezeggenschapsregeling & huishoudelijk reglement cliëntenraad

D. van Veen bespreekt dit met de heer Van Maris

7.b Communicatie cliëntenraad naar nieuwe bewoners

De cliëntenraad heeft een brief opgesteld voor nieuwe bewoners. Wat vindt HOZO van deze brief?

D. van Veen neemt dit op met de heer Van Maris. Afsproken wordt de communicatie medewerker hier bij te betrekken.

7.c Organisatie en werkwijzen

Voorstel van de cliëntenraad is één cliëntenraad met één voorzitter en één plaatsvervangende voorzitter. De rollen worden verdeeld, ieder lid zijn aandachtsgebied. De cliëntenraad stelt vier overleggen voor per jaar.

Sommige onderwerpen blijven wel locatie niveau afhankelijk. Innovatie wordt een vast agenda punt.

8 Beleid wat te doen bij overlijden (bijkopen mutatiedagen)

Zowel bij inhuizing als uithuizing kunnen er twee wisseldagen bijgekocht worden. Er wordt gekeken en gerekend naar kalenderdagen.

9 Welzijn

Welzijn op Maronia blijft een aandachtspunt. Als gevolg van langdurige ziekte van de welzijnsmedewerker worden de taken verdeeld over andere medewerkers en een vrijwilliger. De bewoners zijn bang dat welzijn verdwijnt uit Maronia. De bewoners willen graag communicatie over welke activiteit wanneer is. De vrijwilligers willen meer aansturing.

D. van Veen neemt dit op met de coördinator.

10 Kaderbrief 2023: input vanuit de cliëntenraad

Zijn er onderwerpen vanuit de cliëntenraad die zij terug willen zien in de kaderbrief?

De cliëntenraad geeft aan de rol van de familie/mantelzorger, geestelijke verzorging en de leerafdeling. Wanneer er nog een onderwerp is, laten zij dat weten.

De kaderbrief is het startschot voor het jaarplan en de begroting

11 Bijgaande stukken ter informatie

Notulen_Ondernemingsraad_21_maart_2022.docx

RvT 30-3-2022.docx

Besluiten - BO 21-4-2022.docx

Besluiten - BO 19-5-2022.docx

Besluiten -BO 31-5-2022.docx

12 Rondvraag en sluiting

A - Medewerkers van Maronia mogen niet hun fiets binnenzetten.

Wat de reden daarvan is, wordt nagevraagd bij beheer.

B - Het overleg van de cliëntenraad wordt verplaatst naar 10.00 uur.

C - Maandag 4 juli is er om 13.00 uur een demonstratie over Tante Co (digitaal meetinstrument waarmee gemeten kan worden wat er speelt onder bewoners).

- De cliëntenraad is welkom en hierbij uitgenodigd.
- De werkgroep eten en drinken wordt weer opgestart.

D

De heer Ketele sluit namens de cliëntenraad aan.

De kapper in Parkwijk heeft het contract opgezegd. HOZO is opzoek naar een nieuwe kapster. De intentie is om weer in te vullen door een vaste kapper.

E

Om 18.00 uur gaat het terras van Parkwijk dicht, omdat er geen toezicht is. Dit is zeker in de zomermaanden erg jammer.

Dit wordt opgepakt en nagevraagd.

F