

Bij HOZO is het leuk!

HILLEGOM - Sinds 1 mei heeft HOZO een nieuwe bestuurder, Daniëlle van Veen. Wat zijn haar ervaringen tot nu toe?



Wat maakt het werken bij HOZO leuk? Met deze vraag in haar achterhoofd heeft Daniëlle van Veen een aantal weken meegelopen met collega's van zorg en welzijn, thuiszorg, huishouding en keuken. Met het meelopen heeft zij letterlijk een kijkje in de keuken gekregen: wat gaat er goed, wat kan er beter en wat maakt het werken bij HOZO leuk?

"Het werken voor en met ouderen is wat iedereen bij HOZO drijft", constateert Daniëlle. "Goede, veilige en persoonsgerichte zorg leveren aan een kwetsbare doelgroep. Dat betekent naast goede zorg ook een schoon huis, lekker eten én persoonlijke aandacht. Dat willen zij graag doen met voldoende, goed opgeleide collega's. Vaak gaat dat goed, maar soms moeten zij door vacatures of ziekte van collega's een stapje harder zetten."

"Wat veel van de collega's aanspreekt, is de kleinschaligheid van de organisatie. De medewerkers kennen de bewoners daardoor goed en er is ook veel contact met elkaar en binnen de teams. Tegelijkertijd willen zij daarop ook verbeteren", vertelt Daniëlle.

"Tijdens het meelopen, heb ik ook gemerkt dat er veel nieuwe medewerkers in dienst komen en nog niet iedereen elkaar kent. Het zou fijn zijn als daarvoor meer aandacht is. Een goede sfeer vindt eigenlijk iedereen belangrijk."

"Ook hoor ik veel collega's zeggen dat ze graag willen leren, vernieuwen en verbeteren. Ik ontmoet veel collega's die in opleiding zijn en/of zich laten bijscholen, zodat zij steeds beter kunnen inspelen op de zwaardere zorg in onze huizen en bij de cliënten in de wijk."

"Natuurlijk hoor ik ook dingen die nog niet goed gaan of die verbeterd kunnen worden. Goed om te weten, zodat we als organisatie ook daaraan kunnen werken."

Wat Daniëlle van HOZO vindt? "Ik kan oprecht zeggen: bij HOZO is het leuk! Ik word geraakt door de liefdevolle zorg en aandacht die de medewerkers dagelijks geven aan onze cliënten. En ik zie dat zij net dat stapje extra willen doen om het de bewoners naar de zin te maken. Dat is ook wat mij drijft: elke dag leren en verbeteren, zodat de zorg voor onze cliënten steeds beter wordt. Samengaan voor liefdevolle zorg en aandacht!"