**Notulen Cliëntenraad 12 mei 2022**

**Aanwezig namens de cliëntenraad van Bloemswaard**

De heer W. van Maris, voorzitter

Mevrouw B. Fransen, lid

De heer J. Ketele, lid

**Aanwezig namens de cliëntenraad van Maronia**

De heer A. Nieuwenhuizen, voorzitter Maronia

De heer J. Weijers, lid

**Aanwezig namens de cliëntenraad van Parkwijk en Zorg Thuis**

Mevrouw C. Apol, lid

**Aanwezig namens HOZO**

Mevrouw D. van Veen, bestuurder

Mevrouw M. Klein, bestuurssecretaris

Mevrouw M. Ippel, notulist

**Afwezig met kennisgeving**

De heer D. van Kampen, lid

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | |  |
|  |  | |
| **1** | **Opening en mededelingen**  De heer Van Maris opent het overleg. | |
| **2.a** | **Notulen cliëntenraad d.d. 24 -03-2022**  Notulen worden vastgesteld.  N.a.v.:  Voor de werving van een nieuw cliëntenraadslid voor Bloemswaard zal de cliëntenraad in contact gebracht worden met een zorgmedewerker, die kan beoordelen welke bewoner daarvoor in aanmerking wil komen. Voor de werving voor cliëntenraadsleden voor Parkwijk is al actie ondernomen. | |
| **2.b** | **Verslag gezamenlijk overleg RvT, CR en OR d.d. 30-03-2022**  Verslag wordt vastgesteld.  De cliëntenraad vond het een prettige bijeenkomst. | |
| **2.b.1** | **Voortgang aandachtspunten**  Voor de cliëntenraad wordt een eigen emailadres aangemaakt. | |
| **3** | **Update lopende projecten: leerafdeling, Waardigheid en Trots, PDL**  Leerafdeling:  De leerafdeling is in maart in Parkwijk gestart en loopt nog niet helemaal naar wens. Er zijn ideeën om hoe hier gevolg aan te geven.  Waardigheid en Trots:  Loopt in Bloemswaard op schema. Teamsessies zijn in volle gang. Aandachtvelder wordt in positie gebracht. De medewerkers staan positief tegenover het project.  PDL:  PDL wordt nu, na Bloemswaard, ook uitgerold in Parkwijk. In Maronia zit vooralsnog niet de doelgroep die daarvoor in aanmerking komt. | |
| **4.a** | **Jaarrekening 2021 (ter advies)**  HOZO heeft het jaar met een positief resultaat afgesloten. Door een bepaling van de CAO is er een voorziening getroffen voor medewerkers die 45 jaar of langer in dienst zijn en met pensioen willen. En er is een voorziening getroffen voor langdurig zieken. | |
| **4.b** | **Jaardocument 2021 (ter advies)**  Bestaat uit kwaliteitsverslag, jaarverantwoording en verslag R.v.T. Er is heel veel op gang gezet vorig jaar. Daar is HOZO trots op.  De uitkomsten van het clienttevredenheidsonderzoek (CTO) worden teruggekoppeld naar de cliëntenraad.  Het CTO voor de intramurale cliënten komt er binnenkort aan. De cliëntenraad wil graag betrokken worden bij de vragenlijst.  Volgend jaar is alleen een bestuursverslag verplicht.  Van het jaardocument wordt ook een publieksversie gemaakt.  De cliëntenraad zal met een positief advies komen indien het accountantsverslag verder geen bijzonderheden laat zien. | |
| **4.c** | **Accountantverslag 2021 (ter informatie) volgt nog**  Het accountantsverslag is nog niet besproken met de accountant. Er ligt wel een positief verslag met verklaring van de accountant. | |
| **5** | **Medicatieveiligheid**  Er zijn zorgelijke signalen. Via W&T is een nulmeting gedaan. Ook Prezo noemt medicatieveiligheid als aandachtspunt. De werkgroep medicatieveiligheid is uitgebreid met twee coördinatoren en gaan aan de slag met het gedrag van de medewerkers om volgens de regels te werken. Er wordt een plan van aanpak gemaakt voor HOZO breed.  Het huidige systeem voor het uitschrijven en aftekenen van de medicijnen voldoet niet voor HOZO. Daarom heeft HOZO een contract met Medimo afgesloten en gaan daar z.s.m. mee aan de slag. | |
| **6** | **Geestelijke verzorging**  Het contract met de huidige geestelijke verzorger is beëindigd.  De cliëntenraad heeft een notitie aangeleverd over de geestelijke verzorging bij HOZO, waarin zij hun mening hebben samengevat, aangevuld met aanbevelingen.  Geestelijke verzorging komt volgende keer op de agenda. | |
| **7** | **Inspraak voor cliënten met Tante Co**  Een laagdrempelige interactieve innovatie om met bewoners in contact te komen. Dit kan ook iets zijn voor de cliëntenraad.  Er wordt het idee voor een pilot geopperd. | |
| **8** | **Sturingsinformatie kwaliteit en veiligheid 1e kwartaal**  De cliëntenraad heeft geen vragen over de sturingsinformatie kwaliteit en veiligheid | |
| **9** | **Sturingsinformatie expl. overzicht t/m maart ( ter informatie)**  Volgt nog. | |
| **10** | **Cliëntenraad:** | |
| **10.a** | **Medezeggenschapsregeling cliëntenraad en huishoudelijk reglement CR**  Het concept dat was bijgevoegd bij de agenda is niet gebaseerd op de laatst vastgestelde versie van het huishoudelijk reglement. Eerst moet de structuur van de cliëntenraad vastgesteld worden, voordat de medezeggenschapsregeling en het huishoudelijk reglement vastgesteld kunnen worden. | |
| **10.b** | **Communicatie cliëntenraad met (nieuwe) bewoners**  Huidige brief aan nieuwe bewoners komt te vervallen. De Cliëntenraden hebben een voorstel gedaan voor een vervangende brief. Afgesproken is dat deze wordt getoetst door HOZO en dat er een foto wordt toegevoegd. | |
| **10.c** | **Organisatie en werkwijze cliëntenraad**  Een werkgroep uit de cliëntenraad heeft een notitie opgesteld met hun ideeën over de organisatie en werkwijze van de cliëntenraad.  Geheel agendapunt 10 komt volgende keer terug op de agenda. | |
| **11** | **Bijgaande stukken ter informatie**   1. **Besluiten BO 07-03-2022**   Kennismaking met de WZD functionaris komt volgende keer op de agenda**.**   1. **Besluiten BO 21-03-2022** 2. **Besluiten BO 04-04-2022** 3. **Notulen OR 17-01-2022** 4. **Notulen RvT 26-01-2022** | |
| **12** | **Rondvraag en sluiting** | |
| **12.a** | Klankbordgroep Hofstede  De bouw van Hofstede is vertraagd.  HOZO heeft een projectgroep opgericht met projectleider Loes Sauer. Zij is samen met het programma team o.a. nu bezig met het verder uitwerken van de VPT’s.  Er wordt een klankbordgroep groep opgericht om mee te denken in alle ontwikkelingen. Wie van de cliëntenraad wil hieraan deelnemen? | |
| **12.b** | Update werkgroep Dementievriendelijk Hillegom  De werkgroep Dementievriendelijk Hillegom komt moeizaam van de grond.  Er zijn momenteel 8 leden w.o. een casemanager van Marente. Er wordt nu een actieplan opgesteld. In september komt er een toneelvoorstelling; uitnodigingen worden gestuurd vanuit de gemeente. Is er bij HOZO iemand die bij de werkgroep betrokken wil zijn?  Dit wordt nagevraagd. | |
| **12.c** | Welzijn Maronia: continuïteit i.v.m. afwezigheid medewerker  De cliëntenraad vindt de communicatie over de vervanging van een zieke medewerker welzijn matig. De medewerker wordt grotendeels vervangen. Er is een vrijwilliger die tijdelijk wel iets wil vervangen.  Dit zal wel D. Stevens besproken worden. | |
| **12.d** | Welzijn Parkwijk: aankleding terras met planten  Kan HOZO niet iets uitzetten voor sponsoring van bepaalde activiteiten?  Men dient dan met een gedegen voorstel, duidelijke wens en plan, te komen om e.e.a. te bewerkstelligen.  De beplanting voor het terras in Parkwijk, zal als HOZO aan de orde worden gesteld via de reguliere voorzieningen. | |
| **12.e** | HOZO heeft een zgn. flexpool voor zorgmedewerkers die inzetbaar zijn op alle locaties. De pool wordt nu voornamelijk bemand door assistenten zorg & welzijn. De wens is dat er ook niveaus 3 en 4 in zouden komen, maar dat is moeilijk te bewerkstelligen. Er wordt wel steeds op gestuurd. Het is maar een klein aantal mensen die dat wil en kan. | |
| **12.f** | HOZO moet een OR tijd geven om deel te kunnen nemen in een OR. Daarom vallen de uren binnen werktijd. | |