**Notulen overleg cliëntenraad 24 maart 2022**

**Aanwezig namens de cliëntenraad van Bloemswaard**

De heer W. van Maris, voorzitter

Mevrouw B. Fransen, lid

De heer J. Ketele, Lid

**Aanwezig namens de cliëntenraad van Maronia**

De heer J. Weijers, lid

**Aanwezig namens de cliëntenraad van Parkwijk en Zorg Thuis**

Mevrouw M. Vork, voorzitter

**Aanwezig namens HOZO**

Mevrouw D. van Veen, bestuurder

Mevrouw M. Ippel, notulist

**Afwezig met kennisgeving**

De heer A. Nieuwenhuizen, voorzitter Maronia

De heer D. van Kampen, lid

Mevrouw M. Klein, bestuurssecretaris

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
| **1** | **Opening**Mw. Apol is aanwezig als aspirant cliëntenraadslid. |
| **2** | **Vaststellen agenda** |
| **3** | **Mededelingen**Dhr. Van Maris heeft contact gehad met de vrijwilligerscoördinator van HOZO voor het werven van nieuwe cliëntenraadsleden.Tijdens dit gesprek zijn rol en werkwijze van de Cliëntenraden toegelicht. Deze waren slechts beperkt bekend. |
| **3.a** | **Corona stand van zaken**Helaas heerst er corona binnen HOZO bij zowel de bewoners als medewerkers. Vooralsnog blijven de mondkapjes en de 1,5 m afstand gehandhaafd. Elke week wordt er een afweging gemaakt, maar HOZO durft verdere versoepelingen nu nog niet aan. Er wordt gemerkt dat de rek er bij de medewerkers uit is, er is een hoog ziekteverzuim.HOZO is bezig met de voorbereidingen van de vierde vaccinatie voor alle bewoners die zowel onder de huisartsen als de SO-arts vallen. Er zal rekening gehouden worden met degene die onlangs corona hebben gehad. |
| **3.b** | **Voortgang ontwikkelingstraject coördinatoren en staf**Beide groepen hebben drie bijeenkomsten achter de rug. Het doel van het traject is het versterken van de samenwerking en het beter leren kennen van elkaar en van elkaars kwaliteiten. Projectmatig werken zal een vervolg stap zijn om meer aandacht aan te besteden. |
| **4** | **Notulen cliëntenraad d.d. 20-01-2022** De notulen worden vastgesteld.N.a.v.:- De pannenkoeken in Maronia waren weer lekker.- ‘Personeel in balans’ komt volgende keer op de agenda.- HOZO is bezig met het overstappen van het medicatie toedienregistratiesysteem van NCare naar Medimo. De werkwijze verandert nagenoeg niet. Dit komt volgende keer op de agenda.- De informatiebrief over de cliëntenraad voor nieuwe cliënten zal door de cliëntenraad worden geëvalueerd. De heer Van Maris is de contactpersoon.- Voor het verzamelen van de vuile was van Maronia is een ruimte gerealiseerd op de begane grond.- HOZO start met een externe FG functionaris. Door een AVG privacy scan te maken kan bepaald worden wat of er nodig is. |
| **5** | **Welzijn**Welzijnsuren kunnen persoonsgericht besteed worden of voor de hele groep. Daarin worden keuzes gemaakt.De communicatie betreffende het al dan niet doorgaan van de activiteiten in Maronia kan beter. |
| **6** | **Conclusies en verbetermaatregelen PRISMA onderzoeken**Wat leer je nu als organisatie van het incident om dit te voorkomen in de toekomst? De inspectie vond dat er voor Parkwijk een goede analyse gemaakt is en goede maatregelen worden genomen. De maatregelen worden meegenomen in het ontwikkeltraject Waardigheid en Trots. Het dossier van Parkwijk wordt gesloten.De inspectie heeft voor het dossier van de Tuinen nog wat tijd nodig, ook hiervoor zijn er verbeterpunten opgesteld.Deze manier van denken kan ook toegepast worden op kleine incidenten. |
| **7** | **Visiedocument Thuis plus** De zorg bij Zorg thuis wordt ook steeds zwaarder. HOZO levert nu basis zorg. Om cliënten langer thuis te kunnen laten wonen kan naast thuiszorg ook casemanagement dementie en individuele begeleiding worden ingezet. Dit zijn relatief nieuwe diensten voor HOZO, waar we verder op willen uitbreiden. Wat nodig is, is een vorm van zorg tussen Zorg thuis en verpleeghuiszorg. HOZO wil een totaalpakket aanbieden om mensen langer thuis te kunnen laten wonen.Voor individuele begeleiding is geen speciaal zorgpersoneel nodig. Met het creëren van een combi-functie zorg thuis en individuele begeleiding ontstaat een functie die misschien aantrekkelijker is om op te solliciteren.In Hofstede gaat HOZO volledig pakket thuis (VPT) aanbieden. |
| **8** | **Ontwikkeling huiskamers (door Liesbeth v. Uunen) (ter advies)**Bewoners van de 4e en 5e etage van Bloemswaard vragen om meer structuur, persoonsgerichte zorg en toezicht. De huiskamers gaan meer als huiskamers gebruikt worden. En er komt een dagprogramma voor de bewoners. De bewegingsagoog zal betrokken zijn bij de activiteiten.Er wordt ’s middags warm gegeten op de afdeling. Bewoners zullen actief betrokken worden bij het samenstellen van het menu en betrokken worden bij de kookactiviteiten. Partners zijn ook welkom om mee te komen eten en kunnen dan ondersteunend zijn. Ontwikkelingen worden besproken met collega’s van Parkwijk. Wanneer nodig wordt het uitgebreid naar de andere afdelingen.De plannen zullen besproken worden op de familieavonden.Voortgang huiskamers ontwikkeling wordt een vast agendapunt.In projectgroep eten en drinken wordt de voortgang ook gemonitord. Dhr. Ketele vervangt mw. Vork in de projectgroep eten en drinken.Mw. Apol geeft aan ideeën te hebben voor bewegen.Medewerkers staan welwillend tegenover de ontwikkelingen.‘s Avonds zal er altijd toezicht gehouden worden bij de bewoners op de huiskamers.De cliëntenraad geeft een positief advies en gaat dit onderwerp verder ook onderling bespreken.  |
| **9** | **Benoeming WZD functionaris (ter advies)**De WZD functionaris wordt ingezet voor het checken van de zorgdossiers op uitvoering van onvrijwillige zorg.Kennismaking met de WZD functionaris volgt wanneer hij HOZO wat beter kent.De cliëntenraad brengt een positief advies uit. |
| **10** | **Analyse onvrijwillige zorg (door J. Kooi)**HOZO is verplicht om één keer per jaar een analyse met toelichting op de cijfers en verbeterpunten aan te leveren bij de inspectie.Nu is vooral gekeken naar hoe of de implementatie per 1 januari 2020 is gegaan. Opviel dat de registratie nog niet op orde is. De vraag of er sprake is van onvrijwillige zorg is niet helemaal duidelijk en moet goed verwerkt worden.Het beleid over onvrijwillige zorg is er, maar dat vertalen naar de uitwerking is een verbeterpunt. Er is een werkgroep om e.e.a. op te zetten. Kennis en opleiding is een punt om op te pakken. Aan de medewerkers zal gevraagd worden wat ze daar voor nodig hebben.De WZD functionaris kan bij twijfel met de medewerker mee gaan kijken of er sprake is van onvrijwillige zorg. |
| **11** | **Sturingsinformatie kwaliteit & veiligheid 4e kwartaal 2021**De cliëntenraad heeft geen vragen over de sturingsinformatie. |
| **12** | **Voortgang HOZO kwaliteitsjaarplan**De cliëntenraad heeft geen vragen over het kwaliteitsjaarplan. Zij vinden het fijn om op deze wijze geïnformeerd te worden over de voortgang.  |
| **13** | **Cliëntenraad:** |
| **13.a** | **Werving nieuwe leden**De cliëntenraad stelt voor om eenmalig per brief een oproep te doen voor een cliëntenraadslid voor Parkwijk en Bloemswaard aan de cliënten van HOZO en hun vertegenwoordiger.  |
| **13.b** | **Stand van zaken visie op geestelijke verzorging**De cliëntenraad is bezig om hierover iets op papier te zetten. Het komt de volgende keer op de agenda. |
| **13.c** | **Afscheid mevrouw Vork**Mevrouw Vork treedt na acht jaar uit de cliëntenraad van Parkwijk.D. van Veen bedankt mevrouw Vork voor haar jaren ondersteuning, betrokkenheid en perspectief vanuit de cliënten.Mevrouw Vork bedankt iedereen voor de samenwerking. Zij heeft het met veel plezier gedaan. Voorstel is om op korte termijn de hele cliëntenraad uit te nodigen voor een gezamenlijke lunch. |
| **14** | **Bijgaande stukken ter informatie**Besluiten BO 13-12-2022Besluiten BO 10-01-2022Besluiten BO 24-01-2022 Besluiten BO 7-2 en 14-2-2022Besluiten BO 21-02-2022Notulen R.v.T. 24-11-2021Notulen OR 20-09-2021Notulen OR 15-11-2021 |
| **15** | **Rondvraag en sluiting** |