**Medezeggenschap bij HOZO: de Cliëntenraden**

In 2021 is de nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen van kracht geworden. Aanleiding voor de wetswijziging is dat er in de maatschappij in het algemeen en zeker in de zorg en dus ook in de zorginstellingen de laatste jaren veel is veranderd.

De wet regelt de rol en bevoegdheden van cliëntenraden. De basis voor die rol is het recht op inspraak van bewoners (of hun vertegenwoordigers) bij belangrijke zaken die spelen in een zorginstelling. Afhankelijk van het onderwerp heeft de cliëntenraad Adviesrecht of Instemmingsrecht. Die regelen dus de bevoegdheden.

**Wat mogen wij? (Wettelijke bevoegdheden)**

Over een aantal onderwerpen mogen wij advies geven aan de bestuurder, maar er zijn ook onderwerpen waarbij de bestuurder onze instemming moet hebben voordat er een besluit genomen mag worden.

Het **Adviesrecht** gaat onder andere over:

* wijziging doelstelling of grondslag van de instelling
* aangaan of verbreken van fusie of samenwerking
* belangrijke wijziging in de organisatie en zorgverlening
* profielschets voor leden van het Bestuur en de Raad van Toezicht
* begroting en jaarrekening
* huisvesting
* selectie en benoeming leidinggevenden (van zorgverleners)
* benoeming van functionaris Wet Zorg onder Dwang

Het **Instemmingsrecht** gaat onder andere over:

* wijziging Medezeggenschapsregeling en regelingen voor cliënten
* profielschets klachtenfunctionaris
* procedure zorgplannen
* beleid over kwaliteit, hygiëne en veiligheid
* voeding, geestelijke verzorging, recreatie. ontspanning en maatschappelijke bijstand
* toelatings- en ontslagbeleid cliënten

**Onze eigen Regeling Medezeggenschap en Huishoudelijk Reglement**

Het Bestuur heeft de Regeling Medezeggenschap aangepast en voorgelegd aan de Cliëntenraden. Deze Regeling is uitvoerig besproken en in september 2020 vastgesteld. Ook is het Huishoudelijk Reglement door de Cliëntenraden vastgesteld. Daarin staan allerlei praktische afspraken over de werkwijze van de Cliëntenraden:

* wie kunnen lid worden
* procedure benoeming en ontslag
* de zittingsduur
* het intern overleg en het formele overleg met het bestuur
* communicatie met de cliënten
* afstemming met Raad van Toezicht en Ondernemingsraad

Deze twee documenten zijn eind 2021 opnieuw bekeken, nadat we er een jaar ervaring mee hadden opgedaan. Op een aantal punten zijn regeling en reglement aangepast en verduidelijkt en vervolgens in maart 2022 opnieuw formeel vastgesteld.

**Hoe werken wij?**

Het opstellen van de nieuwe regeling en het nieuwe reglement was een goede aanleiding om met elkaar en met het bestuur te kijken naar onze werkwijze in de praktijk. Een aantal aanpassingen willen we hier toelichten:

* Bloemswaard, Parkwijk en Maronia hebben elk een Cliëntenraad
* de cliënten die zorg thuis ontvangen vallen voorlopig onder de Cliëntenraad Parkwijk
* de cliëntenraden vergaderen in principe altijd samen
	+ op elk moment dat een lid van een van de cliëntenraden daar aanleiding voor ziet
	+ 6 keer per jaar met de directeur-bestuurder
	+ 1 keer per jaar met de directeur-bestuurder en de Raad van Toezicht en
	+ 1 keer per jaar met de directeur-bestuurder, de Raad van Toezicht en de Ondernemingsraad.
	+ En met elkaar, zonder de directeur-bestuurder, als er onderwerpen zijn waarbij het verstandig is om er met elkaar wat uitvoeriger bij stil te staan.
* de cliëntenraden krijgen secretariële ondersteuning van HOZO.
* de verslagen van de vergaderingen worden gepubliceerd op de informatieborden en op de website van HOZO.

**Wie zijn wij?**

Op dit moment (april 2022) maken de volgende personen deel uit van de Cliëntenraden:

* Bloemswaard
	+ Wil van Maris (voorzitter); tel. 0252 519360, mail mariswil@planet.nl
	+ Bernadette Fransen, tel. 0653 967784, mail bernadette\_uulko@ziggo.nl
	+ Jaap Ketele, tel. 0622413496, mail ketele@ketele.nl
	+ vacature
* Parkwijk + Zorg Thuis
	+ Carla Apol, tel. 0643862046, mail apolcm@gmail.com
	+ Dick van Kampen, tel. 06 19 356736
	+ vacature
* Maronia
	+ André Nieuwenhuizen (voorzitter); tel. 0252-505145
	+ Jaap Weijers, tel. 0252 529905

Wanneer u (bewoner of vertegenwoordiger) belangstelling heeft voor een rol in de Cliëntenraad kunt u contact met een van bovengenoemde leden opnemen. We zullen dan graag een gesprek met u hebben om over en weer informatie uit te wisselen.

U kunt ook een bericht sturen naar clientenraad@hozo.nl

April 2022

Namens de HOZO Cliëntenraden

Wil van Maris

Voorzitter Cliëntenraad Bloemswaard