**Notulen Cliëntenraad 29 juli 2021**

**Aanwezig van de cliëntenraad van Bloemswaard:**

De heer W. van Maris, voorzitter

**Aanwezig namens de cliëntenraad van Maronia:**

De heer A. Nieuwenhuizen, voorzitter

**Aanwezig namens de cliëntenraad van Parkwijk en Zorg Thuis:**

De heer D .van Kampen, lid

Mevrouw M. Vork, voorzitter

**Aanwezig namens HOZO:**

Mevrouw D. van Veen, bestuurder

Mevrouw M. Klein, coördinator stafbureau en bestuurssecretaris

Mevrouw M. Ippel, notulist

**Afwezig met kennisgeving:**

De heer J.H. Weijers, lid Maronia

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | |  |
|  |  | | |
| **1** | **Opening en mededelingen**  De heer van Maris opent het overleg.  De heer Godyla is afgetreden als lid van de cliëntenraad van Maronia.  De heer Weijers, nieuw cliëntenraadslid, heeft aan de heer Nieuwenhuizen doorgegeven dat hij verhinderd is. | | |
| **1.a** | **Cliëntenradenbijeenkomst LOC**  De heer Van Maris gaat zich aanmelden voor de cliëntenradenbijeenkomst georganiseerd door het LOC i.s.m. het Zorgkantoor Zorg en Zekerheid. Het doel van de bijeenkomst is waardevolle informatie met betrekking tot het kwaliteitsplan uit te wisselen met elkaar.  De cliëntenraad wil aanwezig zijn bij het kwaliteitsgesprek dat het bestuur heeft met het Zorgkantoor. | | |
| **1.b** | **Nieuw lid Raad van Toezicht**  Het nieuwe lid van de Raad van Toezicht is mevrouw W. Deerenberg. Zij komt het volgende cliëntenraadsoverleg kennismaken. | | |
| **1.c** | **Stand van zaken corona**  Ondanks het snel oplopend aantal besmettingen in onze regio is het aantal besmettingen bij HOZO beperkt gebleven. De mondkapjesplicht is weer ingevoerd voor zowel bezoekers als medewerkers. De bewoners worden nauwlettend gemonitord. | | |
| **1.d** | **Functionaris WZD**  Per 1 september wordt er via Novicare een functionaris WZD in de arm genomen, die toeziet op de uitvoering van de WZD. Ook zal er door Novicare een scan gemaakt worden om te kijken waar er mogelijk verbeteringen gemaakt kunnen worden. De cliëntenraad zal voor 1 september een schriftelijk voordracht van de functionaris WZD ontvangen om een advies uit te kunnen brengen. | | |
| **2** | **Notulen cliëntenraad d.d.19 mei 2021**  De notulen worden vastgesteld.  N.a.v.: - Mevrouw Vork gaat deelnemen aan de projectgroep persoonsgericht eten en drinken. De heer Van Maris zal fungeren als back-up.  - De overige vergaderingen van de cliëntenraad met het bestuur in 2021 zijn op  donderdag 23 september en donderdag 11 november. - Wanneer daar behoefte aan is wil de heer Van Maris meedenken met de projectgroep onboarding nieuwe medewerkers. | | |
| **3** | **Presentatie CTO**  Het clienttevredenheidsonderzoek had een hoog respons met een uitslag om trots op te zijn. Op het thema daginvulling valt nog wel wat te behalen op de persoonsgerichte zorg. Per team zal er n.a.v. het CTO twee verbeterpunten aangedragen worden. Ook de cliëntenraad vindt verbetering  persoonsgerichte zorg belangrijk als thema aan te dragen. Stap voor stap zal HOZO verder gaan met verbeteren. | | |
| **4** | **Inkoopkader Wlz**  De focus ligt steeds meer op de kwaliteit van zorg. Afhankelijk van de doelstelling krijgt de organisatie geld. Met het indienen van plannen kan men een opslag op het tarief krijgen. HOZO wil als innovatie project leerafdeling indienen. De cliëntenraad schrijft hiervoor een aanbeveling wat kan leiden tot een meerwaarde. | | |
| **5** | **Status van leden van de cliëntenraad en samenwerkingsovereenkomst nieuwe clientenraadsleden**  Voor benoeming wordt een nieuwe kandidaat voor de cliëntenraad eerst aan het bestuur voorgedragen en zal er een gesprek plaatsvinden met de bestuurder. De status van alle clientenraadsleden zal worden vastgelegd in een benoemingsbrief. De heer J.H. Weijers treedt toe tot de cliëntenraad voor de locatie Maronia.  De cliëntenraad evalueert het document reglement cliëntenraden en huishoudelijk reglement cliëntenraden en komt met een voorstel voor wijzigingen. | | |
| **6** | **Communicatie cliëntenraad naar nieuwe bewoners**  Om in contact te komen met de cliënten zorg thuis is i.v.m. de privacy erg moeilijk. Als suggestie wordt er gegeven zich te laten zien bij (familie)bijeenkomsten, het open Eettafelproject en het toekomstige Hofstede (nieuwbouwproject t.o. Bloemswaard). De cliëntenraad zal voor familiebijeenkomsten worden uitgenodigd. | | |
| **7** | **Welzijn**  In Maronia komt de afwezigheid van vaste medewerkers bij welzijn weer voor. Ondanks toezegging is er geen plaatsvervanger tijdens de vakanties. Er wordt heel veel gevraagd van de vrijwilligers. Helaas is het moeilijk om voor vervanging te zorgen. D. van Veen bespreekt dit met de coördinator. Belangrijk is om in gesprek met elkaar te blijven. In goed overleg tussen welzijnsmedewerker en vrijwilligers kunnen welzijnsactiviteiten gedaan worden door vrijwilligers. | | |
| **8** | **Bijgaande stukken ter informatie**   * Notulen R.v.T. d.d. 31 maart 2021 * Besluiten bestuursoverleg d.d. 18 mei 2021 * Notulen OR d.d. 6 april 2021 | | |
| **9** | **Rondvraag en sluiting** | | |