**Notulen Cliëntenraad 23 september 2021**

**Aanwezig van de cliëntenraad van Bloemswaard:**

De heer W. van Maris, voorzitter

**Aanwezig namens de cliëntenraad van Maronia:**

De heer A. Nieuwenhuizen, voorzitter

De heer J.H. Weijers, lid

**Aanwezig namens de cliëntenraad van Parkwijk en Zorg Thuis:**

Mevrouw M. Vork, voorzitter

De heer D .van Kampen, lid

**Aanwezig namens HOZO:**

Mevrouw D. van Veen, bestuurder

Mevrouw M. Klein, coördinator stafbureau en bestuurssecretaris

Mevrouw M. Ippel, notulist

**Aanwezig namens R.v.T.:**

Mevrouw W. Deerenberg

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | |  |
| **1** | **Opening**  De heer Van Maris opent het overleg. | |
| **2** | **Vaststellen agenda**  De agenda wordt vastgesteld. | |
| **3** | **Kennismaking mevrouw W. Deerenberg-Kessler nieuw lid R.v.T.**  Mevrouw Deerenberg is 1 september jl. toegetreden tot de R.v.T., ter vervanging van mevrouw Godschalx. Mevrouw Deerenberg heeft samen met de heer Van Schie aandachtsveld kwaliteit en veiligheid. Zij is ruim 35 jaar werkzaam geweest in de ouderenzorg. Haar ervaringen sluit goed aan wat wij nodig hebben bij HOZO. Zij gaat alle locatie een bezoek brengen. Op de vraag van mevrouw Deerenberg of zij dit overleg geheel mag bijwonen, gaat de clientenraad en het bestuur akkoord. | |
| **4** | **Mededelingen:**  a.25 jaar jubileum HOZO  HOZO bestaat 29 december 2021 25 jaar. Heel 2022 zal er aandacht besteed worden aan dit jubileum. Voor iedere doelgroep zal er iets georganiseerd gaan worden. Er zijn wel al wat ideeën, maar die staan nog niet vast.  b. Het zorg inkoop proces is lopende. HOZO heeft voor volgend jaar 30 extra behandelplaatsen aangevraagd voor de indicaties ZZP 5 en 6. Als projectplannen zijn de leerafdeling en PDL-zorg ingediend voor extra financiële middelen. Het is nu afwachten wat of er wordt toegekend. c. De voorbereidingen voor de wijk Elzenhof, waar Hofstede gebouwd wordt, zijn in volle gang. Er is inmiddels wel al een vertraging van 5 maanden. Verwacht wordt dat de oplevering eind 2023 zal zijn. Dit geeft HOZO de nodige tijd voor de voorbereidingen van de daar te leveren zorg. d. De leerafdeling start 11 oktober. De leerafdeling zal officieel op 18 oktober door de wethouder worden geopend. e. HOZO onderzoekt nog hoe de functie van de FG functionaris moet worden ingericht. FG functionaris komt volgende keer op de agenda. f. Het ontwikkeltraject voor het stafbureau begint in oktober o.l.v. Jeroen Schouten. Voor het ontwikkeltraject van de coördinatoren wordt iemand aangetrokken die het ontwikkelen gaat begeleiden. Aan deze trainer/begeleider wordt gevraagd een plan van aanpak te maken. g. Voor iedere clientenraadsvergadering zal er een vooroverleg plaatsvinden door D. van Veen en W. van Maris. | |
| **5** | **Notulen cliëntenraad d.d. 29 juli 2021**  De notulen worden vastgesteld. n.a.v.: - De heer Van Maris heeft de cliëntenradenbijeenkomst georganiseerd door het LOC i.s.m. het Zorgkantoor Zorg en Zekerheid bijgewoond. - De clientenraad zal aanwezig zijn bij het inkoopgesprek. - Bij het werkbezoek van het Zorgkantoor zal de clientenraad ook worden betrokken. - De activiteiten in Maronia lopen weer naar tevredenheid. - In Maronia is de broodmaaltijd op zaterdag na evaluatie onder de bewoners afgeschaft. En vervangen door een warme maaltijd. De bewoners van Maronia hadden daar vooraf van op de hoogte gebracht willen worden. Er zal aan de coordinator gastvrijheid gevraagd worden om de warme maaltijd op zaterdag na een paar maanden weer te evalueren. | |
| **6** | **Analyse 100 dagen HOZO door D. van Veen**  D. van Veen heeft haar bevindingen van de eerste 100 dagen bij HOZO opgeschreven. De analyse werd herkend door de coordinatoren. Er zijn mooie positieve resultaten behaald bij de CTO's en het MTO, maar wanneer er dieper wordt gekeken komt naar voren dat er iets nodig is in de verbeterprocessen om het resultaat hoog te houden. Bij de steeds zwaarder wordende zorg en voldoende en gekwalificeerde medewerkers en bij de bedrijfsvoering valt nog wel iets te verbeteren.  n.a.v.: Bewoners hebben soms moeite met de privacywet. Zij willen graag iets betekenen voor hun medemens d.m.v. een kaartje of bezoekje bij ziekte. De medewerkers mogen echter niets vertellen over de bewoners aan de andere bewoners, blijft dat de bewoners zelf onderling wel informatie mogen uitwisselen. | |
| **7** | **Kaderbrief 2022-2023**  De kaderbrief geeft handvatten aan management en staf voor het maken van hun jaarplannen 2022/2023 en begrotingsvoorstellen. De kaderbrief geeft richting aan de strategische koers en de doelstellingen. De strategische koers van HOZO is op hoofdlijnen vastgelegd in het strategisch beleidsplan 2020-2024. De strategische koers zal de komende jaren verder worden vertaald in twee strategische ontwikkellijnen: - De steeds zwaarder wordende zorg - De rol van HOZO in de wijk, bij Zorg Thuis. Maar ook de ontwikkelingen rondom Hofstede, waarvoor een nieuw zorg concept bedacht moet worden. Om deze twee strategische ontwikkellijnen te realiseren wordt er de komende jaren ingezet op drie ondersteunende strategische doelstellingen: - Investeren in opleiden en ontwikkelen van personeel - Bekendheid HOZO verstevigen - Inovatie, zowel gericht op technologie als proces De doelstellingen zullen in stukjes worden aangepakt. Er zal worden gekeken naar een balans wat kan wel en niet tegelijk en wat heeft het meeste aandacht nodig. Om medewerkers mee te nemen in de ontwikkelingen van HOZO richting 2022, is er een medewerkersversie van het strategisch kader ontwikkeld. | |
| **8** | **Presentatie samenvatting van resultaten en scan Waardigheid en Trots door M. Klein**  Er is een scan van Bloemswaard gemaakt d.m.v vragenlijsten die ingevuld zijn door verschillende disciplines. Op de vraag hoe voldoen we aan de kwaliteitskader verpleeghuiszorg is de conclusie dat op alle onderwerpen nog wel iets valt te behalen.  Bloemswaard krijgt net als bij Parkwijk, voor één jaar een coach (Ciske van Haringen) toegewezen. Gedurende het jaar zal worden afgestemd met leidinggevende en bestuurder. Er wordt een plan van aanpak gemaakt. O.a. zal de personele samenstelling onder loep worden genomen. | |
| **9** | **Corona compensatie**  Er is corona compensatie aangevraagd voor vooral het missen van opbrengsten bij de dagbesteding en gericht op de aangeschafte extra middelen zoals de mondkapjes. De clientenraad geeft een positief advies. | |
| **10** | **Projectplan PDL**  Het projectplan PDL-zorg is bij het Zorgkantoor ingediend als verbeterplan voor het ontvangen van extra financiele middelen. PDL-zorg is gericht op passieve clienten. Er wordt haptonomisch verzorgd en er is meer aandacht voor de manier van benadering. Het doel is dat de bewoner zomin mogelijk stress ervaart en de medewerker minder energie verliest. De werkwijze wordt vooraf met de betreffende contactpersoon besproken. Er zijn twee coaches die de medewerkers hierin gaan trainen. De clientenraad geeft een positief advies. | |
| **11** | **Aanstellen WZD-functionaris (ter advies)**  Een WZD functionaris kijkt of er gehandeld wordt volgens de WZD en is verplicht sinds 2020. Novicare is bereid deze functie in te vullen en HOZO heeft hun gevraagd een scan te maken van hoe we er nu voor staan. Deze scan wordt nu uitgevoerd. HOZO is in gesprek met Novicare en Gericall over de verdere voortgang van de invulling van de WZD functionaris. De clientenraad geeft een psitief advies. | |
| **12** | **PREM wijkverpleging en WMO huishouding**  Er zij zeer mooie resultaten behaald. n.a.v.: Er is een grote toename naar vraag om huishoudelijk hulp WMO. Hulp in de huishouding kan ook buiten de WMO worden aangevraagd bij HOZO. Men kan ook extra huishoudelijke hulp uren inkopen. Wanneer er een andere medewerker bij een client wordt ingezet, zou de client dat graag vooraf weten. | |
| **13** | **Geestelijke verzorging**  Ingericht vanuit de kerkelijke gedachten is er voor zowel Bloemswaard als Parkwijk één geestelijke verzorger.  Aan de cliëntenraad wordt gevraagd wat of zij denken dat de bewoners, nodig hebben. Wat moet HOZO de bewoners aanbieden?  Komt volgende keer op de agenda. | |
| **14** | **Welzijn**  Welzijnsactiviteiten lopen in Maronia naar tevredenheid.  Er wordt opgemerkt in zowel Maronia als Parkwijk dat er minder animo is voor grote activiteiten. De bewoners ervaren teveel prikkel tijdens grote activiteiten. De activiteiten verschuiven meer naar de afdelingen of huiskamers. | |
| **15** | **Bijgaande stukken ter informatie:**   * Notulen OR d.d. 18-05-21 * Besluiten BO - 26 juni tot en met 24 augustus 2021 | |
| **16** | **Rondvraag en sluiting**  a. Kunnen er ook weer modeshows in Maronia worden gegeven?  M. Klein vraagt dit na bij Welzijn. b. Waar kan de beplanting van de binnentuin van Maronia worden aangekaart?  M. Klein vraagt A. van Dijk contact op te nemen. c. Aan de clientenraad wordt gevraagd een jaarplan te maken. d. Mw. Deerenberg bedankt de clientenraad voor het bij mogen wonen van dit overleg en dat zij zo kon horen wat er zoal leeft. | |