**Notulen Cliëntenraad 19 mei 2021**

**Aanwezig namens de cliëntenraad van Maronia**

De heer L. Godyla, lid

De heer A. Nieuwenhuizen, voorzitter

**Aanwezig namens de cliëntenraad van Parkwijk en Zorg Thuis**

De heer D .van Kampen, lid

Mevrouw M. Vork, voorzitter

**Afwezig met kennisgeving van de cliëntenraad van Bloemswaard**

De heer W. van Maris, voorzitter

**Aanwezig namens HOZO**

Mevrouw D. van Veen, bestuurder

Mevrouw M. Klein, coördinator stafbureau en bestuurssecretaris

De heer E. Morsink, coördinator gastvrijheid (agendapunt 5)

Mevrouw M. Ippel, notulist

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **1** | **Opening**  Mevrouw Vork opent het overleg.  Mevrouw Vork verwelkomt Daniëlle van Veen, sinds 1 mei de bestuurder van HOZO, en Marije Klein in haar rol als bestuurssecretaris. Daniëlle en Marije zullen beide tijdens het overleg met de cliëntenraad aanwezig zijn. |
| **2** | **Vaststellen agenda**  Voorstel planning overige overleggen van de cliëntenraad in 2021 en werving leden cliëntenraden wil de cliëntenraad nog voor bespreken. Deze agendapunten worden van de agenda verwijderd. De cliëntenraad komt daar op terug. |
| **3** | **Ingekomen stukken en mededelingen:**  - Van het intramuraal cliënttevredenheidsonderzoek is een rapport beschikbaar. Het volgende cliëntenraadsoverleg zal dat via een presentatie overlegd worden. Er was een hoog respons wat het onderzoek waardevol maakt.  Het cliënttevredenheidsonderzoek voor extramurale cliënten wordt in juni uitgezet.  - Mevrouw Vork heeft een positief gesprek over het wel en wee van HOZO gehad met het zorgkantoor.  Het zorgkantoor gaat één keer per jaar aan één locatie een bezoek brengen. |
| **3.a** | **Stand van zaken corona**  Er zijn op dit moment geen corona besmettingen bekend bij bewoners en medewerkers. Iedereen wordt nauwlettend in de gaten gehouden. Af en toe is er aanleiding om te testen.  De verplichte quarantaine bij nieuwe opname en terugkeer na opname ziekenhuis komt te vervallen, mits men is gevaccineerd. Wanneer men geen bewijs van vaccinatie wil overleggen, wordt men behandeld als niet gevaccineerd en geldt dus wel de quarantaine plicht.  HOZO volgt de landelijke richtlijnen en daar zijn nog geen verdere versoepelingen afgesproken. |
| **3.b** | **Stand van zaken organisatiewijziging**  De wisseling van bestuurder heeft plaatsgevonden en er is afscheid genomen van de interim manager. De coördinatoren vallen nu rechtstreeks onder de bestuurder. Er wordt gekeken wat voor trainingen zij nodig hebben in hun rol.  Er wordt gekeken of Jeroen Schouten (was interim manager) als adviseur nog kan ondersteunen.  De gang van zaken is een ontwikkeltraject en zal regelmatig geëvalueerd worden. |
| **4** | **Notulen cliëntenraad d.d. 7 april 2021 (ter vaststelling)**  De notulen worden vastgesteld.  n.a.v.:  De verzekering voor een scootmobiel is geregeld. |
| **5** | **Wasservice (ter advies)**  Aanleiding is dat er te veel mis ging met de was, te veel klachten en de kwaliteit viel tegen.  Er zijn twee partijen uitgekozen om een presentatie te komen geven aan een paar medewerkers van HOZO die werken met de was.  Er is gekozen voor Newasco. De prijs blijft gelijk. Zij zijn een partner die meedenken. Het merken van kleding wordt uitbesteed aan Newasco.  De overstap brengt met zich mee dat de zorgmedewerkers de was (beter) moeten scheiden. Er is nu een keuzemogelijkheid om zelf het platgoed te wassen, maar HOZO wil er meer op aansturen om dit via de wasserij te laten reinigen.  De cliëntenraad geeft een positief advies. |
| **6** | **Sturingsinformatie kwaliteit en veiligheid 1e kwartaal 2021 (ter informatie)**  N.a.v. de medicatie fouten vraagt de cliëntenraad of er een schatting gemaakt kan worden hoeveel keer er medicatie uitgiftes zijn.  Dit zal in de volgende sturingsinformatie worden meegenomen.  De bewegingsagoog krijgt de valmeldingen en bekijkt of hem iets opvalt. |
| **7.a** | **Jaarverslaggeving 2020 (ter advies)**  HOZO heeft een behoorlijk resultaat behaald. Hoger dan de begroting. Door de verzwaring van de zorg waren de opbrengsten hoger. Vorig jaar was een bijzonder jaar. Door de corona zijn er extra personeels- en materiaalkosten gemaakt. Deze kosten zijn door de compensatieregeling bijna geheel vergoed. Het recht op compensatie is gecontroleerd door het zorgkantoor en de accountant. Het was legitiem om dat te doen.  De cliëntenraad geeft een positief advies |
| **7.b** | **Accountantsverslag 2020 (ter advies)**  De accountant is positief over het resultaat en de systematiek die er gebruikt is om er te komen.  De cliëntenraad geeft een positief advies |
| **7.c** | **Jaarverantwoording 2020 (ter advies)**  De groei van de extramurale zorg blijft iets achter door personele tekorten en corona.  De doorstroom van de Fioretti leerlingen naar niv. 2 in de zorg is beperkt. Daarentegen hebben 4 van de 6 medewerkers die voor de gesubsidieerde coronabanen zijn aangenomen aangegeven dat zij door willen gaan in de zorg en een opleiding willen volgen.  De iets hogere frequentie van het aantal meldingen van kortverzuim wordt geanalyseerd.  Om het verloop van de medewerkers terug te dringen is er een projectgroep ‘onboarding’ opgezet, om medewerkers bij instroom beter te begeleiden.  De afname van het aantal servicepasleden is te verklaren vanwege de corona.  De cliëntenraad geeft een positief advies. |
| **8** | **Projectplan leerafdelingen (ter informatie)**  HOZO gaat een leerafdeling starten op afdeling Bloemen in Bloemswaard. In de dag- en avonddiensten gaan leerlingen van verschillende leerjaren het hele zorgproces onder begeleiding van leercoaches verzorgen. HOZO kan zo een veilig leerklimaat borgen. Leerlingen zijn 60% productief op de werkvloer en 40% is er voor leertijd. Bijkomend voordeel is dat er zo meer ruimte is voor persoonlijke aandacht voor de bewoners. Wanneer je gediplomeerd bent, stroom je uit. Het doel is dat er op langere termijn genoeg gediplomeerd personeel is. De leercoaches worden ook opgeleid.  Wanneer het project goed gaat zal er ook in Parkwijk een leerafdeling gestart worden.  Er zijn voldoende medewerkers om dit op te starten. De huidige medewerkers van afdeling Bloemen worden in overleg op een andere afdeling ingepland.  De cliëntenraad vindt ook dat de bewoners niet te vroeg ingelicht hoeven te worden. Misschien dat de nieuwe medewerkers wel vooraf alvast eens mee kunnen lopen om kennis te maken met de bewoners.  De beslissing van het starten van een leerafdeling is uiteindelijk aan HOZO, omdat zij de kwaliteit moeten waarborgen. |
| **9** | **Minimale zorg (ter advies)**  Aanleiding is scenario code zwart tijdens corona. HOZO heeft de opdracht gekregen om hiervoor een procedure te schrijven en heeft ervoor gekozen om dit iets breder te trekken, zodat het ook in andere situatie toegepast kan worden. De procedure kan van kracht gaan bij groot uitval van medewerkers en veel zieke bewoners. Voordat dit besluit genomen wordt, wordt er ook HOZO breed gekeken wat of andere locaties voor elkaar kunnen betekenen. Bestuurder maakt hierin samen met betrokkenen een zorgvuldige afweging, waarbij ook de medezeggenschap wordt betrokken.  De cliëntenraad geeft een positief advies |
| **10** | **Welzijn**  De cliëntenraad van Maronia is verheugd. Er is een goede start gemaakt. In Maronia zijn nu twee vaste medewerkers voor welzijn. Er worden ook leuke activiteiten voor de mannen georganiseerd en iedereen wordt erbij betrokken. De cliëntenraad hoort dat de bewoners tevreden zijn over het gebeuren.  De cliëntenraad vraagt of er al versoepelingen kunnen komen voor de servicepashouders in Maronia, zodat zij ook kunnen koffie drinken en deelnemer aan de activiteiten in Maronia.  D. van Veen, M. Klein nemen deze vraag mee in het bestuursoverleg en komen er over 2 weken op terug. Ook vraagt de cliëntenraad zich af of er budget is voor extra activiteiten, zoals bijvoorbeeld een muziekgroepje in de tuin. Binnen HOZO is hiervoor budget gereserveerd. |
| **11** | **De cliëntenraad heeft ter informatie ontvangen:**  a Notulen R.v.T. d.d. 27 januari 2021  b Besluitenlijst bestuursoverleg d.d. 16-03-2021/06-04-2021  c Notulen OR d.d. 1 februari 2021 |
| **12** | **Rondvraag en sluiting**  a Er is een projectgroep persoonsgericht eten en drinken gestart. Inmiddels liggen er een aantal voorstellen. Wil er iemand van de cliëntenraad hierbij één keer per maand aanschuiven?  Mevrouw Vork neemt dit mee in hun overleg. |
|  |  |