

Tijdelijk verblijf Bloemswaard



Van harte welkom in Bloemswaard!

In deze map vindt u allerlei praktische informatie over Bloemswaard en de appartementen voor tijdelijk verblijf in het bijzonder. Wij hopen dat u hierin de antwoorden op de meeste van uw vragen kunt vinden. Mocht u toch nog andere vragen hebben, stel die ons dan gerust.

Wij wensen u een aangenaam verblijf.

Wie is wie?

- Daniëlle van Veen, bestuurder
- Annemieke Schagen, cliëntconsulent
✉ a.schagen@hozo.nl
- Liesbeth van Uunen, coördinator zorg & welzijn
✉ l.vanuunen@hozo.nl
- Eddy Morsink, coördinator huishouding & gastvrijheid
✉ e.morsink@hozo.nl
- Marta Trojanowska, senior gastvrouw
✉ m.trojanowska@hozo.nl
- Martine van Dijk, klachtenfunctionaris
✉ klachten@hozo.nl
- Henny Verhaar, vertrouwenspersoon
✉ hnmverhaar@kpnmail.net
☎ 06 227 51 317
- Marie van Rooden, pastoraal medewerker
✉ m.v.rooden@hozo.nl
- A. van Maris, voorzitter cliëntenraad
✉ wil@vanmaris.net
☎ 06 533 26 306

A.	
Aanspreekpunt	<p><i>vragen over zorg:</i> medewerker zorg of coördinator zorg & welzijn</p> <p><i>vragen over eten, drinken, feesten en partijen:</i> senior gastvrouw</p> <p><i>vragen over activiteiten:</i> coördinator zorg & welzijn</p> <p><i>opmerkingen of klachten:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● medewerker zorg of coördinator zorg & welzijn ● klachtenfunctionaris ● vertrouwenspersoon <p><i>algemene vragen:</i> receptie ☎ 0252 576 500 ✉ receptie@hozo.nl</p>
Adresgegevens	<p>HOZO, locatie Bloemswaard Garbialaan 3 2182 LA Hillegom ☎ 0252 576 500 ✉ info@hozo.nl www.hozo.nl</p>
Activiteiten	In Bloemwaard is een uitgebreid activiteiten aanbod, waaraan u kunt meedoen. Het programma vindt u in de liften en bij de receptie.
Alarm	In het appartement is een zorgoproepsysteem aanwezig voor nood-situaties. Ook is er een brandmeldinstallatie en een inbraakalarm.
Arbo-omstandigheden	Op grond van de Arbowet zijn onze werknemers verplicht om ergonomisch te werken. Als onze gast dient u hieraan mee te werken.
Audicien	In Hillegom zijn geen audiciens gevestigd. Hoorspecialist Beter Horen heeft echter wel een thuis-service, waarbij er een audicien aan huis komt. U kunt een afspraak maken via 0800 020 01 59.
B.	
Betalen	Verblijft u niet op basis van een indicatie voor eerstelijnsverblijf, maar particulier bij ons? Dan komen de kosten van uw verblijf voor uw eigen rekening.

	<p>De kosten voor een overnachting in een eenpersoons-appartement bedragen € 42,70* per dag en in een tweepersoons-appartement € 54,60*. U kunt de kosten bij de receptie contant of met pin betalen. Betalen met een creditcard is niet mogelijk.</p>
Bibliotheek	<p>Wij hebben een eigen bibliotheek op de begane grond. Daar kunt u boeken lenen.</p>
Brand en brandveiligheid	<p>Bloemswaard heeft een brandmeldinstallatie. Op diverse plaatsen hangen brandblusmiddelen en overzichten met vluchtroutes.</p> <p>Let op! In geval van brand moet u altijd wachten op instructies van een bedrijfshulpverlener (bhv'er).</p>
C.	
Calamiteiten	<p>Bij calamiteiten kunt u terecht bij de receptiemedewerker. Als deze niet aanwezig is, kunt u op de alarmknop van het zusteroproepsysteem drukken.</p>
Camerabewaking	<p>Voor uw en onze veiligheid hangen er op de begane grond en de gangen op de verdiepingen beveiligingscamera's.</p>
Contactpersonen	<p>Wij vragen u om tenminste één, maar liever twee contactpersonen op te geven, met wie wij contact kunnen opnemen als dat nodig is. Zijn er wijzigingen in de gegevens van uw contactpersonen? Geef deze dan tijdig door aan de receptie.</p> <p>Let op! In de regel onderhouden wij alleen contact met uw eerste contactpersoon. Hij/zij is verantwoordelijk voor het delen van belangrijke informatie met overige familieleden en naasten.</p>
D.	
E.	
Elektronisch cliëntendossier (ecd)	<p>Wij werken met een elektronisch cliëntendossier. Dat is een digitale versie van het papieren zorgdossier. Alle informatie over uw verpleging en verzorging wordt daarin vastgelegd.</p> <p>Het dossier kan uitsluitend door de bij uw zorg betrokken zorgverleners worden geraadpleegd. Uzelf en - met uw toestemming - uw eerste contactpersoon kunnen het dossier inzien via www.carenzorgt.nl. Hiervoor krijgt u bij het intakegesprek een inlogcode.</p>

* prijspeil 2021

<p>Eten en drinken</p>	<p>Eerstelijnsverblijf Als u een indicatie heeft voor eerstelijnsverblijf, dan zijn alle maaltijden, soep, koffie en thee inbegrepen.</p> <p>U kunt zelf kiezen of u 's middags of 's avonds warm wilt eten en of u dat in uw eigen appartement wilt of in het bewonersrestaurant.</p> <p>Voor de broodmaaltijden moet u zelf zorgen. Per dag dat u bij ons verblijft, heeft u recht op € 2,00 boodschappentegoed in het winkeltje op de begane grond. Het is mogelijk (het restant van) het tegoed van de ene dag de volgende dag te besteden. Niet-gebruikte tegoeden worden echter niet uitgekeerd en hierop kan ook geen aanspraak worden gemaakt na uw verblijf.</p> <p>Particulier Als u op particuliere basis bij ons verblijft, zijn eten en drinken niet inbegrepen. Wel kunt u kiezen voor een maaltijdarrangement. U krijgt dan dagelijks een warme maaltijd, soep en koffie of thee van ons. U betaalt hiervoor € 11,40* per dag. In het winkeltje op de begane grond kunt u brood en beleg kopen.</p> <p>Voor een hapje en een drankje kunt u terecht in het passantenrestaurant en het Grand Café op de begane grond. Daar is ook het bewonersrestaurant, waar tweemaal per dag een driegangenmenu wordt aangeboden. Het middagmenu kost € 7,40* en het avondmenu € 9,80*. Als u wilt mee-eten, kunt u reserveren bij de receptie.</p> <p>In het appartement zijn een waterkoker, Senseo koffiezetapparaat en koffie en thee aanwezig.</p>
<p>F.</p>	
<p>G.</p>	
<p>Geestelijke verzorging</p>	<p>In Bloemswaard worden kerkdiensten gehouden. Voor de data en tijdstippen kunt u terecht bij de receptie.</p>
<p>H.</p>	
<p>Halsalarm</p>	<p>In uw appartement is een zorgoproepsysteem aanwezig. U kunt gebruikmaken van een halsalarm. Mocht u het halsalarm onverhoopt kwijtraken of bij uw vertrek niet inleveren, dan zijn wij genoodzaakt de kosten ad € 75,00 bij u in rekening te brengen.</p>
<p>Huisarts</p>	<p>Als u niet in Hillegom woont, maar toch een huisarts nodig heeft, zorgen wij voor een vervangende huisarts voor u.</p>

* prijspeil 2021

I.	
Identiteitsbewijs	<p>Om zorg te mogen leveren, zijn wij verplicht te controleren of u in het bezit bent van een <u>geldig</u> legitimatiebewijs (paspoort, identiteitskaart, of rijbewijs).</p> <p>Let op! Ook voor bijvoorbeeld een bezoek aan een medisch specialist of de bloedprikdienst heeft u een geldig identiteitsbewijs nodig. Zorg er daarom voor dat u altijd over een geldig legitimatiebewijs beschikt.</p>
Internet	Bloemswaard heeft een wifi-netwerk, waarvan u als onze gast gebruik kunt maken. De inloggegevens kunt u opvragen bij de receptie.
Inventaris	Onze appartementen voor eerstelijnsverblijf hebben een uitgebreide inventaris. Mocht u toch iets missen, vraag gerust hiernaar bij de receptie.
J.	
K.	
Kapper	In Hillegom zijn diverse kapsalons te vinden. Ook in Dienstencentrum Elsbroek, aangrenzend aan Bloemswaard, is een kapsalon. Daar kunt u op afspraak terecht. Om een afspraak te maken, kunt u bellen naar 0252 505 054.
Klachten	<p>Wij hebben een klachtenreglement. Dit kunt u opvragen bij de receptie en is ook terug te vinden op onze website.</p> <p>Heeft u een klacht? Bespreek deze zo mogelijk met de betreffende persoon of de leidinggevende. Wilt u dat niet of komt u er op deze manier niet uit? Vul dan het formulier <i>Goud of fout</i> in of stuur een brief of e-mail naar de klachtenfunctionaris. U kunt uw klacht ook melden via onze website. Mocht uw klacht niet naar tevredenheid zijn opgelost, dan kunt u contact opnemen met de vertrouwenspersoon.</p>
Kluisje	In het appartement is een kluisje met een sleutelslot aanwezig. Het kluisje vindt u in de garderobekast.
L.	
Linnengoed	In het appartement is voldoende bad-, keuken- en beddengoed aanwezig. Mocht u toch extra linnengoed nodig hebben, dan kunt u dat aangeven bij de receptie.

M.	
Medicatie	Gebruikt u medicatie gebruikt? Dan verzoeken wij u deze van thuis mee te nemen.
N.	
Naambordje	Bij de voordeur van uw appartement hangt een naambordje.
O.	
P.	
Pedicure	Heeft u een pedicure nodig? Dan kunt u er zelf een uitkiezen. Uiteraard kunnen wij u daarbij ook adviseren. In het dienstencentrum naast Bloemswaard is een medisch pedicure gevestigd. Als u dat wilt, kunt u een afspraak maken via 06 551 12 746 of info@salonelvira.nl.
Pinnen	Bij de receptie kunt u met uw pinpas betalen. Geld opnemen kunt u bij de pinautomaat bij de naast Bloemswaard gelegen supermarkt.
Post	<p>Het appartement heeft een eigen postbus op de eerste etage tegenover de lift. Als u dat wilt, kunt u uw post tijdelijk naar Bloemswaard laten sturen.</p> <p>Te verzenden post kunt u afgeven bij de receptie. Ook kunt u daar postzegels kopen.</p>
Q.	
R.	
Reanimatie	Ons uitgangspunt is dat in principe iedereen wordt gereanimeerd bij een hart- en ademstilstand. Omdat in een dergelijk geval direct gehandeld moet worden, is het goed om over uw wensen hieromtrent na te denken en uw omgeving hiervan op de hoogte te stellen. Mocht u niet gereanimeerd willen worden, dan kunt een verklaring van niet-reanimeren laten opstellen door uw huisarts.
Receptie	De receptie is van maandag tot en met vrijdag geopend van 07:30 uur tot 19:30 uur en in het weekend van 09:00 uur tot 19:30 uur.
Roken	<u>Let op!</u> Zowel in de algemene ruimten van Bloemswaard als in de appartementen voor eerstelijnsverblijf mag <u>niet</u> worden gerookt.

S.	
Sleutels	<p>Bij aankomst ontvangt u een sleutelbosje met onder andere een toegangsleutel van het appartement. Het sleutelbosje kunt u bewaren in het sleutelkluisje bij de voordeur van uw appartement. Voor het sleutelkluisje ontvangt u een code. Desgewenst kunt u de code delen met uw familieleden, zodat zij uw appartement in kunnen als u de deur zelf niet kunt opendoen.</p> <p>De toegangsdeuren van Bloemswaard worden rond 19:30 uur gesloten. Mocht u later willen terugkomen, dan kunt u gebruikmaken van de elektronische sleutel ('druppel'), die aan het sleutelbosje zit. Zijn de deuren dicht en wilt u het pand verlaten, dan kunt u de deuren openen door op de witte knop met het sleuteltje te drukken.</p> <p>Let op! Vergeet niet de complete sleutelbos bij vertrek weer in te leveren. Mochten wij de sleutelbos niet of niet volledig terugkrijgen, dan zijn wij genoodzaakt de kosten voor vervanging bij u in rekening te brengen.</p>
T.	
Telefoon, televisie	In het appartement zijn een telefoon en een televisie aanwezig.
U.	
V.	
Verlengen verblijf	Als u op particuliere basis bij ons verblijft, dan kunt u één of meerdere dagen bijboeken, mits het appartement beschikbaar is. Informeer naar de mogelijkheden bij de cliëntconsulent.
W.	
Winkel	Op de begane grond naast de receptie is een winkeltje. Dit is doordeweeks geopend van 08:00 uur tot 19:00 uur en in het weekend van 09:30 uur tot 19:00 uur.
X.	
Y.	
Z.	

Wie en wat vindt u in Dienstencentrum Elsbroek?

- **Allerzorg**
☎ 0252 785 173
- **Atalmedial (bloedprikdienst)**
maandag, dinsdag en donderdag: 08:00 - 10:30 uur
- **De Vijf Meren Kliniek**
☎ 023 224 84 22
✉ info@vijfmerenkliniek.nl
- **ErgoZorg**
Franka Fels
☎ 06 132 41 126
✉ franka@ergozorg.n
- **Fysiotherapie Elsbroek**
☎ 0252 517 145
✉ info@fysiotherapie-elsbroek.nl
- **Haarstudio Elsbroek**
Petra Hulsbosch
☎ 0252 505 054
✉ haarstudio-elsbroek@hotmail.com
- **HOZO specialisten ouderengeneeskunde**
☎ 0252 576 500
- **HOZO Zorgopleidingen**
☎ 0252 576 500
✉ info@hozo.nl
- **Jouw Orthopedagoog**
Martien de Grijs
☎ 06 813 78 393
✉ info@jouworthopedagoog.nl
- **Juna yoga**
Judith Jansen / Nancy Hageman
☎ 06 137 27 953 / 06 228 71 212
✉ info@junayoga.nl
- **Kraamzorg De Waarden**
Esther de Boer
☎ 06 234 47 745
✉ e.deboer@kraamzorg.org

- Kunstzinnige Therapie Hillegom
Sandra Keizer
☎ 06 400 32 306
✉ info@taoh.nl

- Logopediepraktijk Zuid-Kennemerland
Lisette Chorus
☎ 023 584 50 68
✉ lisette@logopediepraktijkzk.nl

- Marente
☎ 06 820 12 102 / 06 820 12 103

- Mondzorg Hillegom
Leila Babazadeh
☎ 0252 785 709

- Op Stoom Kinderdagverblijf Elsbroek
☎ 0252 688 103

- Praktijk voor psychologie en psychotherapie Hillegom
Drs. C.M.H. (Netty) Paulissen
☎ 06 542 83 826

- Praktijk voor Psychosociale Counseling en Therapie
Karin Plas
☎ 06 801 68 750
✉ info@counselingentherapie.nl

- Salon Elvira, medisch pedicure
Elvira Kluck
☎ 06 551 12 746
✉ info@salonelvira.nl

- Spaarne Gasthuis
KNO en oogheelkunde
☎ 023 890 89 00

- Van der Putten & Dunweg Uitvaartzorg
inloopspreekuur elke eerst maandag van de maand: 14:00 - 15:00 uur
Adri van den Bergh
☎ 06 838 10 640

- Vluchtelingenwerk
☎ 0252 532 700

- Voedingsadviesbureau De Winter
☎ 023 557 33 44

- Voor ieder 1
☎ 0252 742 272
✉ hillegom@voorieder1.nl