

Welkom
in Bloemswaard!



Van harte welkom in Bloemswaard!

In dit ABC vindt u allerlei praktische informatie over het wonen in Bloemswaard. Wij hopen dat u hierin de antwoorden op de meeste van uw vragen kunt vinden. Heeft u toch nog vragen? Stel ze ons gerust!

Wie is wie?

- Daniëlle van Veen, bestuurder
- Liesbeth van Uunen, coördinator zorg & welzijn
✉ l.vanuunen@hozo.nl
- Sangeeta Gahar, specialist ouderengeneeskunde
Afdeling De Bloemen 2^{de} en 3^{de} etage
✉ s.gahar@hozo.nl
- Marie Elise van der Weide, specialist ouderengeneeskunde
Afdeling De Tuinen 2^{de} en 3^{de} etage + afdeling De Bloemen 4^{de} en 5^{de} etage
✉ m.vanderweide@hozo.nl
- Eddy Morsink, coördinator huishouding & gastvrijheid
✉ e.morsink@hozo.nl
- Marta Trojanowska, senior gastvrouw
✉ m.trojanowska@hozo.nl
- Anneke van der Raad, eerste medewerker huishouding
✉ a.vanderraad@hozo.nl
- Michael van Heusden, medewerker facilitaire zaken
✉ m.vanheusden@hozo.nl
- Martine van Dijk, klachtenfunctionaris
✉ klachten@hozo.nl
- Henny Verhaar, vertrouwenspersoon
✉ hnmverhaar@kpnmail.net
☎ 06 227 51 317
- Jan Middel, cliëntvertrouwenspersoon *Wet zorg en dwang* (Wzd)
✉ j.middel@zorgstem.nl
☎ 06 36 37 80 76
- Marie van Rooden, pastoraal medewerker
✉ m.v.rooden@hozo.nl
- A. van Maris, voorzitter cliëntenraad
✉ wil@vanmaris.net
☎ 06 533 26 306

A.	
Aanspreekpunt	<i>vragen over zorg:</i> eerst verantwoordelijk verzorgende (evv'er) of coördinator zorg & welzijn <i>vragen over uw appartement:</i> medewerker facilitaire zaken <i>vragen over huishouding en was:</i> eerste medewerker huishouding <i>vragen over eten, drinken, feesten en partijen:</i> senior gastvrouw <i>vragen over activiteiten:</i> coördinator zorg & welzijn <i>opmerkingen of klachten:</i> • evv'er of coördinator zorg & welzijn • klachtenfunctionaris • vertrouwenspersoon • cliëntvertrouwenspersoon Wzd (<u>alleen bij Wzd-klachten</u>) <i>algemene vragen:</i> receptie ☎ 0252 576 500 ✉ receptie@hozo.nl
Adresgegevens	HOZO, locatie Bloemswaard Garbialaan 3 2182 LA Hillegom ☎ 0252 576 500 ✉ info@hozo.nl www.hozo.nl
Activiteiten	De coördinator zorg & welzijn is verantwoordelijk voor de activiteiten. Elke week ontvangt u in uw brievenbus een overzicht met alle centrale activiteiten. De weekplanning hangt ook in de liften. Voor sommige activiteiten (bijvoorbeeld een dagje uit) vragen wij een bijdrage in de kosten. Hierover informeren wij u altijd van tevoren.
Alarm	In Bloemswaard is een zorgoproepsysteem aanwezig. Ook is er een brandmeldinstallatie en inbraakalarm.
Arbo-omstandigheden	Op grond van de <i>Arbowet</i> zijn onze werknemers verplicht om ergonomisch te werken. U dient hieraan mee te werken. Dat betekent onder andere dat uw woning zo moet zijn ingericht dat onze medewerkers eventuele hulpmiddelen, die zij nodig hebben voor het verlenen van de zorg aan u, kunnen gebruiken.

Audicien	In Hillegom zijn geen audiciens gevestigd. Hoorspecialist Beter Horen heeft echter wel een thuiservice, waarbij er een audicien aan huis komt. U kunt een afspraak maken via 0800 020 01 59.
B.	
Bed	Als u bij ons komt wonen, kunt u in principe uw eigen bed meenemen. Echter, vanuit arbotechnische overwegingen geven wij nadrukkelijk de voorkeur aan een eenpersoonsbed. Ook kan het zijn dat vanuit zorgoogpunt een hoog/laagbed beter is. In dat geval krijgt u er een in bruikleen van ons. Let op! Als u een hoog/laagbed in bruikleen krijgt, bent u zelf verantwoordelijk voor het laten verwijderen van uw eigen bed uit uw appartement. Ontvangt u zorg met behandeling? Dan krijgt u van ons standaard een hoog/laagbed in bruikleen.
Behandeling	Als u zorg met behandeling nodig heeft, komt uw medische zorg onder de specialist ouderengeneeskunde (SO) te vallen. Uw medisch dossier wordt dan door uw huisarts aan de SO overgedragen. Heeft u behandeling van bijvoorbeeld een fysiotherapeut, psycholoog, ergotherapeut, logopedist of tandarts nodig? Dat regelen en betalen wij voor u.
Belevingskastje	Bij de voordeur van uw woning hangt een kastje. Wij noemen dit een 'belevingskastje'. Als u dat wilt, kunt u het kastje versieren en vullen met spulletjes die u leuk vindt of waaraan u een bijzondere herinnering heeft. Zo maakt u de toegang van uw appartement persoonlijk en herkenbaar.
Bewegingsagoog	Wij hebben een bewegingsagoog in dienst. De bewegingsagoog verzorgt sport- en bewegingsactiviteiten, die een bijdrage kunnen leveren aan uw psychosociale, lichamelijke en emotionele ontwikkeling. Ook helpt de bewegingsagoog u bij het realiseren van een voor u zo optimaal mogelijke manier van bewegen.
Bibliotheek	Wij hebben een eigen bibliotheek op de begane grond. De gemeentelijke bibliotheek vindt u aan de Sportlaan 1. ☎ 0252 516 726 www.bibliotheekzuidkennemerland.nl

Brand en brandveiligheid	Bloemswaard heeft een brandmeldinstallatie. Op diverse plaatsen hangen brandblusmiddelen en overzichten met vluchtroutes. <u>Let op!</u> In geval van brand moet u altijd wachten op instructies van een bedrijfshulpverlener (bhv'er).
Broodmaaltijden en broodgeld	Voor de broodmaaltijden moet u in principe zelf zorgen. U krijgt elke maand broodgeld van ons, waarvan u brood en beleg kunt kopen. Producten voor de broodmaaltijd zijn verkrijgbaar in onze eigen winkel. Eet u een van de twee dagelijkse broodmaaltijden in een gezamenlijke huiskamer? Dan zorgen wij voor die broodmaaltijd en ontvangt u alleen broodgeld voor de maaltijd die u zelf verzorgt. Als wij alle broodmaaltijden voor u regelen, krijgt u geen broodgeld.
C.	
Camerabewaking	Voor uw en onze veiligheid hangen er op de begane grond en in de gangen op de verdiepingen beveiligingscamera's.
Caren	Wij werken met elektronische cliëntendossiers. Via het beveiligde zorgnetwerk www.carenzorgt.nl kunnen u en uw eerste contactpersoon uw dossier inzien, informatie delen, afspraken maken en berichten sturen. Zie verder onder 'Elektronisch cliëntendossier'.
Cliëntenraad	Onze cliëntenraad bestaat uit bewoners van Bloemswaard, Parkwijk en Maronia, cliënten die wij zorg of ondersteuning thuis bieden, cliënten die een dienst van ons afnemen en familieleden van cliënten. Wilt u zelf ook in de cliëntenraad of heeft u vragen aan de cliëntenraad? Neem gerust contact op met de voorzitter.
Cliëntvertrouwenspersoon Wzd	Cliënten die onder de <i>Wet zorg en dwang</i> (Wzd) vallen, hebben recht op ondersteuning door de externe cliëntvertrouwenspersoon Wzd bij vragen en klachten over onvrijwillige zorg. De cliëntvertrouwenspersoon komt regelmatig op locatie en is zowel telefonisch als per e-mail bereikbaar.
Contactpersonen	Wij vragen u om tenminste één, maar liever twee contactpersonen op te geven, met wie wij contact kunnen opnemen als dat nodig is. Zijn er wijzigingen in de gegevens van uw contactpersonen? Geef deze dan tijdig door aan uw evv'er of de receptie.

	<u>Let op!</u> In de regel onderhouden wij alleen contact met uw eerste contactpersoon. Hij/zij is verantwoordelijk voor het delen van belangrijke informatie met overige familieleden en naasten.
D.	
E.	
Elektronisch cliëntendossier (ecd)	Wij werken met een elektronisch cliëntendossier. Dat is een digitale versie van het papieren zorgdossier. Alle informatie over uw verpleging en verzorging wordt daarin vastgelegd. Het dossier kan uitsluitend door de bij uw zorg betrokken zorgverleners worden geraadpleegd. Uzelf en - met uw toestemming - uw eerste contactpersoon kunnen het dossier inzien via www.carenzorgt.nl. Hiervoor krijgt u bij het intakegesprek een inlogcode.
Eten en drinken	Wij zorgen voor de warme maaltijden en koffie en thee. U kunt zelf kiezen of u 's middags of 's avonds warm wilt eten en of u dat in uw eigen appartement wilt of in het bewonersrestaurant. Voor een hapje en een drankje kunt u terecht in het passantenrestaurant en het Grand Café.
Eerst verantwoordelijk verzorgende (evv'er)	Samen met uw eerst verantwoordelijk verzorgende (evv'er) maakt u afspraken over de zorg die u wilt ontvangen op grond van uw indicatie. Heeft u vragen over uw zorg? Stel ze gerust aan uw evv'er.
Extra services	Het is mogelijk om tegen betaling gebruik te maken van extra diensten, zoals: - extra huishoudelijke zorg (in overleg); - wassen van uw kleding; - klusjes in uw appartement. Voor deze extra diensten kunt u contact opnemen met de coördinator huishouding & gastvrijheid of medewerker facilitaire zaken.
F.	
Fietslabyrint	In Bloemswaard staat een Fietslabyrint. Daarmee kunt u op een veilige manier een interactieve fietstocht maken door de mooiste steden en landschappen. Wilt u dat ook eens proberen? Uw evv'er legt u graag uit hoe het Fietslabyrint werkt.
Fysiotherapie	Als u hulp nodig heeft van een fysiotherapeut, dan kunt u er een via uw ziektekostenverzekering inschakelen. Mocht de fysiotherapeut niet aan huis komen, dan moet u zelf voor vervoer zorgen.

	In het dienstencentrum naast Bloemswaard zit ook een fysiotherapeut, die regelmatig in Bloemswaard komt. Als u met deze fysiotherapeut een afspraak wilt maken, kunt u bellen naar 0252 517 145. Als u zelf een fysiotherapeut inschakelt, verzoeken wij u dat door te geven aan uw evv'er. Heeft u zorg met behandeling? Dan wordt fysiotherapie betaald vanuit de <i>Wet langdurige zorg</i> (Wlz) en regelen wij een fysiotherapeut voor u.
G.	
Geestelijke verzorging	In Bloemswaard worden kerkdiensten gehouden. De data en tijdstippen van de diensten vindt u in onze nieuwsbrief. Ook kunt u een afspraak maken met onze pastoraal medewerker voor een persoonlijk gesprek en kunt u meedoen aan de maandelijkse zingevingsgroep.
Giften	In de <i>Collectieve Arbeidsovereenkomst Verpleging & Verzorging</i> staat dat medewerkers van een zorginstelling geen geschenken of beloningen van cliënten, hun familie, vrienden of van derden (zoals leveranciers) mogen aannemen. Wilt u toch graag iets geven? Vraag dan naar de folder <i>Mag ik medewerkers van HOZO iets schenken?</i>. De folder vindt u ook in de folderrekken en op onze website.
H.	
Halsalarm	In uw appartement is een zorgoproepsysteem aanwezig. U kunt gebruikmaken van een halsalarm. Mocht u het halsalarm onverhoopt kwijtraken of niet meer inleveren, dan zijn wij genoodzaakt de kosten ad € 75,00 bij u in rekening te brengen.
Hometrainer	In Bloemswaard zijn hometrainers. Hiervan kunt u gratis gebruikmaken. Als u op de hometrainer gaat, adviseren wij u dit van tevoren even door te geven aan een van onze zorgmedewerkers.
Huisarts	Als u in Bloemswaard komt wonen, moet u ingeschreven staan bij een huisarts in Hillegom. Ontvangt u zorg met behandeling? Dan valt de medische zorg onder de specialist ouderengeneeskunde (SO). Uw medisch dossier wordt door uw huisarts aan de SO overgedragen.

Huisdieren	Huisdieren zijn uitsluitend toegestaan als u er zelf voor kunt zorgen. Bent u ziek of niet thuis, dan moet u zelf regelen dat iemand anders voor uw huisdier zorgt. Als u niet meer voor uw huisdier kunt zorgen of als uw huisdier overlast veroorzaakt, zullen wij u vragen een ander onderkomen voor uw huisdier te zoeken.
Huishoudelijk Reglement	Alle bewoners en bezoekers moeten zich houden aan de regels van het Huishoudelijk Reglement. Dit reglement ontvangt u als u bij ons komt wonen. U kunt het ook vinden op onze website.
I.	
Identiteitsbewijs	Om zorg te mogen leveren, zijn wij verplicht te controleren of u in het bezit bent van een <u>geldig</u> legitimatiebewijs (paspoort, identiteitskaart, of rijbewijs). <u>Let op!</u> Ook voor bijvoorbeeld een bezoek aan een medisch specialist of de bloedprikdienst heeft u een geldig identiteitsbewijs nodig. Zorg er daarom voor dat u altijd over een geldig legitimatiebewijs beschikt.
Interne verhuizing	Als uw zorgbehoefte zodanig verandert dat het noodzakelijk is om naar een ander appartement te verhuizen, zullen wij dit tijdig met u en uw contactpersoon bespreken. Eventuele kosten van de interne verhuizing betalen wij. Als u zelf naar een ander appartement wilt verhuizen, moet u de daaraan verbonden kosten zelf betalen.
Inventaris	Alle appartementen zijn gestoffeerd en hebben een standaard inventaris. Bij oplevering van uw appartement ontvangt u een inventarislijst. Als u liever zelf voor stoffering zorgt of uw eigen apparatuur wilt gebruiken, dan kunt u dit bespreken met de medewerker facilitaire zaken.
J.	
K.	
Kapper	In Hillegom zijn diverse kapsalons te vinden. Ook in Dienstencentrum Elsbroek, aangrenzend aan Bloemswaard, is een kapsalon. Daar kunt u op afspraak terecht. Voor het maken van eenmalige of structurele afspraken en afspraken over kappersabonnementen en betalingen kunt u contact opnemen via 0252 505 054 of info@haarstudio-elsbroek.com.
Klachten	Wij hebben een klachtenreglement. Dit kunt u opvragen bij de receptie en is ook terug te vinden op onze website.

	Heeft u een klacht? Bespreek deze zo mogelijk met de betreffende persoon, uw evv'er of de leidinggevende. Wilt u dat niet of komt u er op deze manier niet uit? Vul dan het formulier <i>Goud of fout</i> in of stuur een brief of e-mail naar de klachtenfunctionaris. U kunt uw klacht ook melden via onze website. Mocht uw klacht niet naar tevredenheid zijn opgelost, dan kunt u contact opnemen met de vertrouwenspersoon. Let op! Voor klachten die betrekking hebben op de <i>Wet zorg en dwang</i> kunt u terecht bij de cliëntvertrouwenspersoon Wzd.
Kluisje	In elk appartement is een kluisje met een sleutelslot aanwezig. Het kluisje vindt u in de garderobekast.
Klusjes	Voor klusjes in uw appartement bent u in principe zelf verantwoordelijk, tenzij er iets aan uw appartement mankeert. Dit kunt u doorgeven aan de receptie. Indien er geboord moet worden, verzoeken wij u dit in overleg met de medewerker facilitaire zaken te doen. Heeft u hulp nodig bij een klusje? Wij helpen u graag. Afhankelijk van de omvang van de klus, kunnen hieraan wel kosten zijn verbonden. Voor aanvang van de klus laten wij u altijd even weten wat de eventuele kosten zijn.
L.	
Linnengoed	U mag zelf voor beddengoed en handdoeken zorgen, maar u kunt ook kosteloos gebruikmaken van ons hotellinnenpakket. Wij zorgen er dan voor dat u altijd voldoende beddengoed, handdoeken, washandjes en keukenninnen heeft. Wij kunnen ook een medisch dekbed voor u regelen. Als u gebruik wilt maken van het hotellinnen, kunt u dit doorgeven aan uw evv'er.
M.	
Medicatiebeleid	U kunt uw medicatie zelf geheel of gedeeltelijk beheren of het beheer overlaten aan de zorg. Met uw evv'er kunt u hierover afspraken maken.
N.	
Naambordje	Bij de voordeur van uw appartement hangt een bordje met uw naam en appartementnummer.

Nieuwsbrief	Eens in de twee maanden verschijnt onze nieuwsbrief. Hierin staat allerlei nieuws en informatie. Ook vindt u er alle faciliteiten van Bloemswaard en Dienstencentrum Elsbroek en de data en tijden van de kerkdiensten. Als u dat leuk vindt, kunt u zelf ook een stukje insturen. Dit kunt u afgeven bij de receptie ter attentie van de redactie of e-mailen naar info@hozo.nl.
O.	
P.	
Pedicure	Pedicurekosten komen voor uw eigen rekening, tenzij het om een medische behandeling gaat. U bent vrij in de keuze van een pedicure, maar uiteraard kunnen wij u daarbij adviseren. In het dienstencentrum naast Bloemswaard is een medisch pedicure gevestigd. Als u dat wilt, kunt u een afspraak maken via 06 551 12 746 of info@salonelvira.nl. Als u zelf een pedicure inschakelt, verzoeken wij u dat door te geven aan uw evv'er.
	Heeft u zorg met behandeling? Dan regelen wij een pedicure voor u en betalen wij de kosten.
Pinnen	Bij de receptie kunt u met uw pinpas betalen. Geld opnemen kunt u bij de pinautomaat bij de naast Bloemswaard gelegen supermarkt.
Post	Behalve op zon- en feestdagen wordt de voor u bestemde post in uw brievenbus op uw afdeling bezorgd. Te verzenden post kunt u afgeven bij de receptie. Daar kunt u ook postzegels kopen.
Q.	
R.	
Reanimatie	Ons uitgangspunt is dat in principe iedereen wordt gereanimeerd bij een hart- en ademstilstand. Omdat in een dergelijk geval direct gehandeld moet worden, is het goed om over uw wensen hieromtrent na te denken en uw omgeving hiervan op de hoogte te stellen. Mocht u <u>niet</u> gereanimeerd willen worden, dan kunt een verklaring van niet-reanimeren laten opstellen door uw arts.
Receptie	De receptie is van maandag tot en met vrijdag geopend van 07:30 uur tot 19:30 uur en in het weekend van 09:00 uur tot 19:30 uur.

Richtlijnen veilig gebruik appartement	Om onveilige situaties te voorkomen, hebben wij richtlijnen opgesteld voor een veilig gebruik van de appartementen. Periodiek worden er veiligheidsinspecties uitgevoerd. De richtlijnen ontvangt u als u bij ons komt wonen. U kunt ze ook opvragen bij de receptie.
Roken	In de algemene ruimten van Bloemswaard mag niet worden gerookt. In uw appartement mag dat nog wel. In het Nationaal Preventieakkoord is echter vastgelegd dat de gehele zorg over een aantal jaar rookvrij moet zijn. Mocht u toch in uw appartement willen roken, dan vragen wij u de deur van uw appartement gesloten te houden. Ook verzoeken wij u niet te roken als een van onze medewerkers in uw appartement aanwezig is.
S.	
Schoonmaken appartement	Een medewerker van de huishoudelijke dienst maakt uw appartement schoon. Met de huishoudelijk medewerker kunt u afspreken wat er in uw appartement gedaan moeten worden. In overleg kunt u ook extra huishoudelijke zorg inkopen tegen een uurtarief van € 32,55*, inclusief btw.
Sleutels	Als u bij ons komt wonen, krijgt u standaard één toegangssleutel van uw woning. Alleen uw eerste contactpersoon kan één extra sleutel aanvragen via de receptie. Voor deze extra sleutel wordt € 25,00 in rekening gebracht. Mocht u de sleutel(s) onverhoopt kwijtraken of niet meer inleveren, dan zijn wij genoodzaakt de kosten ad € 25,00 per sleutel bij u in rekening te brengen.
Sleutelbeleid	In principe bent u zelf verantwoordelijk voor het openen van uw voordeur voor onze medewerkers. Bent u niet in staat om zelf uw voordeur open te doen? Bespreek dit dan met uw evv'er. Samen kunt u afspraken maken over het gebruik van de voordeursleutel en deze in uw dossier vastleggen. Let op!: Als er in uw dossier niets is vastgelegd over het sleutelgebruik, dan mogen onze medewerkers zichzelf - behalve in geval van nood - <u>geen</u> toegang verschaffen tot uw woning.
T.	
Telefoon, televisie, radio en internet	<i>Televisie</i> In alle appartementen kunnen wij het televisiesignaal van Ziggo leveren.

* prijspeil 2021

	Als u hiervan gebruik wilt maken, kunt u dat aan ons doorgeven en sluiten wij u aan. De abonnementskosten bedragen € 16,40* per maand en worden automatisch door ons van uw rekening afgeschreven. Wilt u extra pakketten ontvangen? Die kunt u zelf bij Ziggo aanvragen. De kosten worden rechtstreeks door Ziggo bij u in rekening gebracht. Let op! Ziggo levert alleen nog een digitaal signaal. Uw televisie dient daarvoor wel geschikt te zijn. Is uw televisie niet geschikt om het digitale signaal te ontvangen? Dan heeft u een externe ontvanger nodig. Wij kunnen deze voor uw aanvragen. De kosten van de ontvanger bedragen € 30,00*. <i>Radio</i> Ook radio is alleen nog digitaal te ontvangen. Dat kan via kanaal 801 op uw televisie. Luistert u liever naar de radio via uw geluidsinstallatie? Dat kan. U kunt daarvoor zelf een voor Ziggo geschikte digitale ontvanger aanschaffen. Deze ontvangers zijn gewoon in de handel verkrijgbaar. <i>Telefonie en internet</i> Wilt u telefonie en/of internet in uw appartement? Dan kunt u dit zelf regelen. U kunt een abonnement afsluiten bij KPN of een aanbieder die gebruikmaakt van het netwerk van KPN. Als u bij ons komt wonen, ontvangt u van ons aanvullende informatie over het aanvragen van telecomdiensten.
U.	
V.	
Verjaardagmenu	U kunt in Bloemswaard uw verjaardag vieren met een etentje met één of meerdere gasten. Wij bieden u een keuze uit diverse feestelijke gerechten, zodat u uw eigen verjaardagmenu kunt samenstellen. Het verjaardagmenu voor uzelf is gratis. Aan uw gast(en) vragen wij een bijdrage, afhankelijk van de gekozen gerechten. Ruim vóór uw verjaardag ontvangen u en uw eerste contactpersoon een brief met meer informatie en het keuzemenu.
Vertrouwenspersoon	Wij hebben een onafhankelijke vertrouwenspersoon, die is aangesteld met instemming van de cliëntenraad. Bij deze persoon kunt u terecht met klachten, die u niet met de klachtenfunctionaris kunt of wilt bespreken, of die niet naar tevredenheid zijn opgelost. U kunt telefonisch of per e-mail contact opnemen met de vertrouwenspersoon.

* prijspeil 2021

Verzekeringen	Wij hebben een verzekering voor de appartementen en al onze eigendommen. U bent zelf verantwoordelijk voor het regelen van een aansprakelijkheids-, inboedel- en zorgverzekering en eventuele aanvullende verzekeringen.
W.	
Was	Wij zijn verantwoordelijk voor het wassen van platgoed, zoals handdoeken, washandjes en beddengoed. De kosten hiervoor komen voor onze rekening. Op verzoek kunnen wij ook het wassen van uw kleding verzorgen. De kosten daarvoor betaalt u zelf. De wasservice hebben wij uitbesteed aan een wasserij. De wasserij factureert de kosten voor het wassen en/of stomen van uw kleding rechtstreeks aan u. Daarbij geldt een minimumbedrag van € 5,00, excl. btw en een plafond van € 100,00, excl. btw. Alles wat u boven dit bedrag verbruikt, wordt door de wasserij aan ons doorbelast. Voor vragen, opmerkingen of klachten over de was, kunt u rechtstreeks contact opnemen met de klantenservice van de wasserij via 023 548 30 20 of van.houten@newasco.nl. Onze huishoudelijk medewerkers bezorgen uw schone was in uw appartement. Als u dat wilt, helpen zij u ook graag bij het opbergen van het schone wasgoed.
Wasmerkjes	Wij raden u aan al uw wasgoed te laten merken, ook als het door uzelf, familie of vrienden wordt gewassen. Het merken wordt door de wasserij verzorgd. Te merken wasgoed kunt u afgeven aan onze medewerkers huishouding. Zij zorgen ervoor dat het merkgoed op de juiste wijze aan de wasserij wordt aangeleverd. Houd er rekening mee dat u ongeveer een week niet over het te merken kledingstuk kunt beschikken! Als u bij ons komt wonen en u uw kleding laat merken, betaalt u eenmalig een merkvergoeding van € 108,78* aan de wasserij. Daarna hoeft u nooit meer merkkosten te voldoen, ongeacht de hoeveelheid merkgoed. <u>Let op!</u> Koopt of krijgt u nieuwe kleding? Vergeet deze dan niet te laten merken! Niet gemerkte was, die tussen de andere was naar de wasserij gaat, komt meestal niet terug.
Wet zorg en dwang (Wzd)	Met ingang van 1 januari 2020 vallen alle bewoners, die een indicatie hebben met een psychogeriatrische grondslag, onder de <i>Wet zorg en dwang</i> (Wzd). Deze wet regelt de rechten van bewoners bij onvrijwillige zorg of onvrijwillige opname.

* prijspeil 2021

	Het uitgangspunt van de Wzd is dat alleen vrijwillige zorg wordt verleend, tenzij het echt niet anders kan. Voor vragen over de Wzd kunt u terecht bij de evv'er of de cliëntvertrouwenspersoon Wzd.
Winkel	Op de begane grond naast de receptie is een winkeltje. Dit is doordeweeks geopend van 08:00 uur tot 19:00 uur en in het weekend van 09:30 uur tot 19:00 uur.
X.	
Y.	
Z.	
Zaalhuur	In Bloemswaard kunt u gebruikmaken van diverse zalen, bijvoorbeeld voor het vieren van uw verjaardag. Voor meer informatie en reserveringen kunt u terecht bij de receptie of de senior gastvrouw.
Zorgleefplan	Alle afspraken die gemaakt worden over zorg en welzijn worden vastgelegd in het zorgleefplan. Het zorgleefplan is onderdeel van uw zorgdossier.
Zorgprofiel	Van het <i>Centrum Indicatiestelling Zorg</i> (CIZ) heeft u een zorgprofiel toegewezen gekregen. Hierin staat voor welke zorg u geïndiceerd bent. Samen met uw evv'er overlegt u hoe u deze zorg wilt ontvangen. Als uw zorgvraag verandert, zal uw evv'er in overleg met u een nieuwe indicatie aanvragen. Zo heeft u altijd een passend zorgprofiel en krijgt u de zorg die u nodig heeft.

Wie en wat vindt u in Dienstencentrum Elsbroek?

- Allertzorg
☎ 0252 785 173
- Atalmedial (bloedprikdienst)
maandag, dinsdag en donderdag: 08:00 - 10:30 uur
- De Vijf Meren Kliniek
☎ 023 224 84 22
✉ info@vijfmerenkliniek.nl
- ErgoZorg
Franka Fels
☎ 06 132 41 126
✉ franka@ergozorg.n
- Fysiotherapie Elsbroek
☎ 0252 517 145
✉ info@fysiotherapie-elsbroek.nl
- Haarstudio Elsbroek
Petra Hulsbosch
☎ 0252 505 054
✉ info@haarstudio-elsbroek.com
- HOZO specialisten ouderengeneeskunde
☎ 0252 576 500
- HOZO Zorgopleidingen
☎ 0252 576 500
✉ info@hozo.nl
- Jouw Orthopedagoog
Martien de Grijs
☎ 06 813 78 393
✉ info@jouworthopedagoog.nl
- Juna yoga
Judith Jansen / Nancy Hageman
☎ 06 137 27 953 / 06 228 71 212
✉ info@junayoga.nl
- Kraamzorg De Waarden
Esther de Boer
☎ 06 234 47 745
✉ e.deboer@kraamzorg.org
- Kunstzinnige Therapie Hillegom
Sandra Keizer
☎ 06 400 32 306
✉ info@taoh.nl

- Logopediepraktijk Zuid-Kennemerland
Lisette Chorus
☎ 023 584 50 68
✉ lisette@logopediepraktijkzk.nl
- Marente
☎ 06 820 12 102 / 06 820 12 103
- Mondzorg Hillegom
Leila Babazadeh
☎ 0252 785 709
- Op Stoom Kinderdagverblijf Elsbroek
☎ 0252 688 103
- Praktijk voor psychologie en psychotherapie Hillegom
Drs. C.M.H. (Netty) Paulissen
☎ 06 542 83 826
- Praktijk voor Psychosociale Counseling en Therapie
Karin Plas
☎ 06 801 68 750
✉ info@counselingentherapie.nl
- Salon Elvira, medisch pedicure
Elvira Kluck
☎ 06 551 12 746
✉ info@salonelvira.nl
- Spaarne Gasthuis
KNO en oogheelkunde
☎ 023 890 89 00
- Van der Putten & Dunweg Uitvaartzorg
inlooppreekuur elke eerst maandag van de maand: 14:00 - 15:00 uur
Adri van den Bergh
☎ 06 838 10 640
- Vluchtelingenwerk
☎ 0252 532 700
- Voedingsadviesbureau De Winter
☎ 023 557 33 44
- Voor ieder 1
☎ 0252 742 272
✉ hillegom@voorieder1.nl