**Notulen Cliëntenraad 7 april 2021**

**Aanwezig namens de cliëntenraad van Bloemswaard**

De heer W. van Maris, voorzitter

**Aanwezig namens de cliëntenraad van Maronia**

De heer L. Godyla, lid

De heer A. Nieuwenhuizen, voorzitter

**Aanwezig namens de cliëntenraad van Parkwijk en Zorg Thuis**

De heer D .van Kampen, lid

Mevrouw M. Vork, voorzitter

**Aanwezig namens HOZO**

Mevrouw J. Ricke, directeur-bestuurder

Mevrouw A. Leeman, coördinator zorg Parkwijk (agendapunt 10)

Mevrouw M. Klein, coördinator stafbureau en bestuurssecretaris (agendapunt 6, 7 en 8)

De heer E. Morsink, coördinator gastvrijheid (agendapunt 5)

Mevrouw M. Ippel, notulist

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **1** | **Opening**  De heer Van Maris opent het overleg. |
| **2** | **Vaststellen agenda**  De agenda wordt vastgesteld. |
| **3** | **Ingekomen stukken en mededelingen**   * Er komt een nieuw overlegschema voor 2021. Het eerst komende overleg zal gepland worden op de maandagmiddag om 14.30 uur. * De heer Van Maris en mevrouw Vork zijn uitgenodigd voor een locatiebezoek met het Zorgkantoor. |
| **4** | **Notulen cliëntenraad d.d. 3 februari 2021**  De notulen worden vastgesteld. |
| **5** | **Wasservice (door Eddy Morsink)**  Het contract met huidige wasserij loopt af. HOZO is zich vroegtijdig aan het oriënteren voor op een andere geschikte wasserij.  Op 29 april komen er twee bedrijven (Newasco en Cleanlease) een presentatie geven aan een paar medewerkers. De ervaringen van andere huizen zijn nagetrokken. Een belangrijk punt is de service, wat HOZO zeer hoog heeft staan.  De cliëntenraad wordt op de hoogte gehouden. Dit agendapunt komt het volgende overleg weer op de agenda. |
| **6** | **Sturingsinformatie kwaliteit en veiligheid 4e kwartaal 2020**  Het aantal medicatie fouten stabiliseert.  Het aantal valincidenten is moeilijk om omlaag te krijgen. De zorgzwaarte van de cliënten is daarbij een issue.  De bewegingsagoog gaat individuele- en groepslessen verzorgen voor de bewoners. Verwacht wordt dat door de oefeningen in opbouw van meer spierkracht en een betere balans het aantal valincidenten naar beneden zal gaan.  Het aantal MIM meldingen heeft veelal te maken met agressie van de bewoners met PG problematiek. De medewerkers worden gewezen op het zorgplan. Per 15 april begint er een GZ psychologe bij HOZO. Zij kan naast behandeling van bewoners ook de medewerkers voorzien van advies in het omgaan met moeilijk gedrag.  Het bevoegd en bekwaam zijn van medewerkers blijft van een aantal teams wat achter. Met coördinatoren zorg is besproken dit weer op de rails te krijgen. Met nieuwe medewerkers worden goede afspraken gemaakt over wat ervan ze worden verwacht.  Momenteel wordt er gewerkt aan een intramuraal cliënttevredenheids- onderzoek. |
| **7** | **Samenvatting Prezo uitslag**  Er is een mooi resultaat behaald voor alle locaties.  Een aanbeveling is reflecteren individueel en als groep. HOZO gaat hiermee volgens een plan van aanpak mee aan de gang. Vanuit het budget van Waardigheid en Trots zal een aanvraag ingediend worden om net als voor Parkwijk een coach aan te trekken om stappen in de ontwikkeling te maken in de teams van Bloemswaard. Hiervoor zal eerst een interne scan gemaakt worden. Op de uitkomst hiervan bepaalt Vilans of een coach voor Bloemswaard beschikbaar gesteld wordt. Maronia zal hierbij betrokken worden |
| **8.a** | **Corona: Stand van zaken**  Af en toe worden er medewerkers of bewoners, die wel gevaccineerd zijn positief getest. Iedereen heeft nu wel minder klachten. Op een enkeling na, die zelf niet wilden, zijn alle bewoners nu twee keer gevaccineerd.  HOZO verwacht dat minimaal 75% van de medewerkers is gevaccineerd.  Het bezoekbeleid is iets uitgebreid van één naar twee bezoekers per dag en mogen meerdere keren per dag. |
| **8.b** | **Corona: Verslag communicatie corona enquête**  Vilans bood een enquête corona aan. HOZO was wel benieuwd hoe of we er zijn doorgekomen?  Per team hebben een aantal medewerkers de enquête ingevuld.  Het resultaat is dat er helder en voldoende gecommuniceerd is. Het is nog wel zoekende naar een communicatiemiddel wat iedereen bereikt. |
| **8.c** | **Corona banen**  Corona banen zijn door de overheid in het leven geroepen voor MKB’ers die hun bedrijf stop moeten zetten in deze coronatijd. HOZO krijgt subsidie om nieuwe medewerkers aan te trekken in de hoop dat zij zich gaan laten omscholen naar de zorg. |
| **9** | **Stand van zaken organisatiewijziging**  J. Schouten is zijn werkzaamheden bij HOZO aan het afbouwen. De nieuwe organisatiestructuur is daadwerkelijk van kracht. De coördinatoren moeten nu hun zelfstandigheid en de samenwerking bewijzen. Waar nodig worden zij bijgestuurd. M. Klein is in haar functie als bestuurssecretaris aan het neerzetten. We zijn er nog niet, maar er zijn wel grote slagen gemaakt.  **Bestuurswijziging**  De nieuwe bestuurder van HOZO, D. van Veen, begint 1 mei. Gesprekken met haar lopen al. M. Klein zal haar als bestuurssecretaris ondersteunen. Er wordt momenteel een inwerkprogramma voor haar gemaakt.  D. Van Veen is met J. Schouten in gesprek of hij voorlopig nog één dag per week voor HOZO blijven werken om de resterende punten uit de organisatiewijziging te continueren.  De nieuwe bestuurder staat achter de visie van HOZO. |
| **10** | **Welzijn**  Het integreren van welzijn en zorg heeft wat opstart perikelen gehad, maar gaat nu langzamerhand lopen. De vacatures zijn opgevuld. De medewerkers van welzijn en de zorg hebben meer contact met elkaar. Zij zijn samen verantwoordelijk voor een vaste groep bewoners.  Daarnaast zijn de medewerkers welzijn als team ook verantwoordelijk voor grote activiteiten voor de hele locatie.  Er is globaal een jaarplanning gemaakt, waarin geschoven kan worden.  De bewegingsagoog heeft inmiddels op alle locaties meegelopen en buigt zich over een planning voor beweegactiviteiten en scholing. Beweegactiviteiten is de grootste wens van de bewoners.  Voor Maronia moet er nog wat op maandag aangeboden worden. Het hoe en wat wordt gecoördineerd door D. Stevens.  Een activiteit is ook één op één een broodje eten of een praatje maken. Individuele aandacht. Wat wil de bewoners zelf? De wil/wens van de bewoner is doorslaggevend.  Groepsactiviteiten blijven bestaan.  In het overzicht welzijnsactiviteiten wordt voor Maronia slechts alleen de 1e week van de maand vermeld.  De cliëntenraad van Maronia is erg teleurgesteld en vindt dat er nog steeds niets van de grond komt in Maronia, ondanks vele overleggen en toezeggingen. De aansturing verloopt niet adequaat.  Belangrijk voor Maronia is ook continuïteit, zichtbaarheid en een aanspreekpunt.   1. Leeman neemt dit op met D. Stevens.   Reactie J. Ricke na de vergadering: Er blijkt een verkeerde versie van de overzichten te zijn verstrekt. De juiste zijn aangeleverd. Hier staat ook Maronia wekelijks genoemd. |
| **11.** | **Overige stukken ter informatie:**  a. Notulen R.v.T. d.d. 25 november 2020  b. Besluitenlijst bestuursoverleg d.d. 4 maart 2021  c. Notulen OR d.d. 30 november 2020 |
| **12** | **Rondvraag en sluiting**  **a**. Zolang het aantal corona besmettingen in Hillegom nog groot is, wil HOZO de menging van de zorgbewoners en de overige bewoners van Maronia nog tegen houden.  **b.** De cliëntenraad van Maronia ziet mogelijkheden voor HOZO om bewoners van de koopappartementen in Maronia die dit nodig hebben een aanbod te doen voor welzijnsactiviteiten. Gedacht wordt aan maaltijdservice en extra (welzijn) zorg.  J. Ricke neemt dit mee.  **c.** Hoe zit het met de verzekering van een scootmobiel?  J. Ricke vraagt dit na bij A. van Dijk. |
|  |  |