**Notulen Cliëntenraad 3 februari 2021**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aanwezig namens de cliëntenraad van Bloemswaard**De heer W. van Maris, voorzitter**Aanwezig namens de cliëntenraad van Maronia**De heer L. Godyla, lidDe heer A. Nieuwenhuizen, voorzitter**Aanwezig namens de cliëntenraad van Parkwijk**De heer D .van Kampen, lidMevrouw M. Vork, voorzitter**Gast**De heer A. Middel, vertrouwenspersoon WZD **Aanwezig namens de directie,**Mevrouw J. Ricke, directeur-bestuurder De heer J. Schouten, manager Zorg & Gastvrijheid ad interimMevrouw M. Klein, coördinator stafbureau en bestuurssecretaris.Mevrouw L. Warmerdam, notulist |  |  |
| **1** | **Opening**De heer van Maris opent de vergadering.De heer Middel wordt welkom geheten. Hij is aanwezig bij agendapunt 2. De aanwezigen stellen zich voor.Marije Klein zal bij de vergadering aanschuiven voor het geven van toelichting op agendapunt 6. |  |
| **2** | **Kennismaking met de heer J. Middel (cliëntvertrouwenspersoon)**De heer Middel is, per 1 januari 2020, aangewezen als cliëntvertrouwenspersoon voor de regio Zuid-Holland Noord voor de cliënten die vallen onder de Wet Zorg en Dwang. De heer Middel kan door cliënten zelf of diens wettelijk vertegenwoordiger worden ingeschakeld als er vanuit HOZO sprake is van bijvoorbeeld dwang, problemen met huisvesting, onvrede met de zorgverlening of bij het niet nakomen van afspraken. Zijn rol is om de stem van de cliënt te versterken, om te zorgen dat HOZO goed naar de cliënt luistert en met hen in gesprek gaat. Hij komt een aantal keer per jaar op de afdeling, zodat de cliënt of diens vertegenwoordiger hem makkelijker kan aanspreken. Als hij wordt ingeschakeld, gaat hij eerst kijken met wie er al gesprekken zijn geweest en zal de cliënt altijd adviseren eerst met de eerstverantwoordelijke op de afdeling in gesprek te gaan. Hij meldt vooraf wanneer hij op locatie komt.Ook in het geval dat een cliënt niet door HOZO, maar door de familie gedwongen wordt, kan de heer Middel worden ingeschakeld. Dan worden er twee cliëntvertrouwenspersonen aangewezen, één voor de cliënt en één voor de wettelijk vertegenwoordiger. Een cliëntvertrouwenspersoon is geen klachtencommissie, maar kan wel de cliënt ondersteunen in het proces naar de klachtencommissie. De heer middel wordt bedankt voor de informatie en verlaat de vergadering. |  |
| **3** | **Vaststellen agenda*** Naar aanleiding van de notulen wordt de inzet van de activiteiten begeleiders in Maronia aan de agenda toegevoegd.
* Het kwaliteitsjaarplan 2021 komt aan de orde bij agendapunt 6.
* Bij de rondvraag wordt gekeken naar een nieuwe datum voor de volgende vergadering, omdat de vergadering van maart van de raad van toezicht is verzet.
 |  |
| **4** | **Ingekomen stukken en mededelingen**1. Het kwaliteitsjaarplan wordt toegelicht bij agendapunt 6.
2. HOZO heeft een beweegagoog aangenomen.
3. Als uitbreiding van de afdeling Personeelszaken heeft HOZO een junior personeelsadviseur aangenomen.
4. HOZO krijgt steeds meer cliënten met geestelijke gezondheidsproblematiek. Daarom heeft HOZO, via Novicare, een bureau die behandelaars voor de ouderenzorg levert, een GZ-psycholoog voor één dag in de week voor een halfjaar aangenomen. Naar aanleiding van de vacature is nog een GZ-psycholoog aangenomen voor 12 uur per week, per half april. Een GZ-psycholoog is o.a. een belangrijke functionaris bij de uitvoering Wet Zorg en Dwang. De GZ-psychologen werken nauw samen met de huidige psycholoog.
 |  |
| **5** | **Notulen cliëntenraad d.d. 2 december 2020 (ter vaststelling)**De notulen wordt vastgesteld.Naar aanleiding van: 1. “Welzijn” wordt een vast onderwerp op de agenda.
2. De cliëntenraad van Maronia heeft moeten constateren dat hun punt uit de vorige vergadering met betrekking tot de inzet van de welzijnsmedewerkers nog niet is opgelost. Vanaf september, wordt er structureel vier uur per week te kort aan activiteitenbegeleiding ingezet. De welzijnsmedewerkster was vorige week ziek en werd niet vervangen. De cliënten in Maronia hebben echt behoefte aan meer activiteitenbegeleiding. Welzijn wordt een onderdeel van de zorg, maar als er een welzijnsmedewerker uitvalt dan hoort een andere medewerker haar te vervangen, desnoods van een andere dienst.

J. Schouten geeft aan dat die verantwoordelijkheid ligt bij de coördinator zorg van Maronia, D. Stevens. Tijdens de lockdown hebben de welzijnsmedewerkers van Maronia individuele gesprekken gehouden i.p.v. gezamenlijke activiteiten. Toen Maronia weer open ging was de coördinator afwezig, en heeft haar vervangster helaas niet de welzijnsmedewerkers van Maronia ingelicht. J. Schouten neemt het op met de plaatsvervanger van D. Stevens.J. Schouten meldt dat hij met alle medewerkers Welzijn aan het kijken is om HOZO breed op een andere manier te gaan werken, meer integratie met de zorg en meer individuele gesprekken. De eerste stap is het op orde brengen van de formatie, met drie medewerkers erbij. De tweede stap is integratie van welzijn in de zorg. 1. Er komen minder mensen naar de recreatieruimte in Maronia. Toen er coronabesmettingen in Maronia waren werd de bewoners gevraagd op hun appartement te blijven voor het eten en drinken. Misschien zijn ze bang voor besmettingen en moeten weer wat meer vertrouwen krijgen.
2. De heer Nieuwenhuizen geeft aan dat de waskosten zijn afgehandeld.
 |  |
| **6** | **Kwaliteitsjaarplan 2021-2022 (ter bespreking)**M. Klein, coördinator stafbureau en bestuurssecretaris geeft toelichting op het kwaliteitsjaarplan 2021-2022. Het kwaliteitsjaarplan is het jaarplan van de organisatie, met input van de coördinatoren, VVAR( Verpleegkundig, Verzorgend, Adviesraad), en het bestuur. Een kwaliteitsjaarplan is een verplicht onderdeel van het Kwaliteitskader en bij het Zorgkantoor hangt het samen met de kwaliteitsgelden. Een aantal punten is meegenomen van het vorige jaar met een aantal nieuwe punten.Naar aanleiding van:De cliëntenraad geeft aan dat er in Carenzorgt beter wordt gerapporteerd. De cliëntenraad vindt het kwaliteitsjaarplan een ambitieus plan.Pagina 6: polyfarmacie: als iemand meer dan vijf verschillende soorten medicijnen slikt gaan de apotheek en de arts samen kijken of al die medicatie nodig en veilig is.  |  |
| **7** | **Stand van zaken corona**Het gaat op dit moment redelijk goed. Er zijn nu één bewoner, éen cliënt van de thuiszorg en twee medewerkers positief getest. Naast dat er een paar weken geleden een medewerker in het ziekenhuis heeft geleden, zijn er verder geen mensen die extreem ziek zijn geweest van het coronavirus. Een aantal medewerkers zit in een re-integratietraject vanwege langdurige vermoeidheidsklachten na besmetting met het coronavirus. Met de feestdagen had HOZO bewaking ingezet. Met name tijdens Oud en Nieuw was een aantal familieleden het niet eens met de maatregelen en hielden zich niet aan het maximum aantal bezoekers. |  |
| **8** | **Vaccinatie bewoners**De vaccinatie voor de medewerkers is drie weken geleden gestart, deze week gaan zij voor de tweede prik. HOZO heeft geen zicht op hoeveel medewerkers zich hebben laten vaccineren, maar uit de wandelgangen blijkt dat er toch veel medewerkers zich aangemeld hebben voor de vaccinatie.Donderdag worden alle bewoners die onder de specialist ouderengeneeskundige vallen gevaccineerd. Er is veel verwarring over de cliënten die onder de huisartsen vallen. Op de dag dat HOZO voor de huisartsen de brieven over de  toestemmings-formulieren naar de bewoners en contactpersonen heeft verstuurd, kregen de huisartsen van het RIVM de opdracht om te beginnen met het vaccineren van 90 + door de huisartsenposten. Inmiddels is HOZO in gesprek met de huisartsenpost, ook via Avant (gezamenlijke verpleeghuizen Bollenstreek en Leiden). De cliënten die onder de huisarts vallen krijgen een ander vaccin dan de cliënten die onder de specialist ouderengeneeskunde vallen. Nu zijn bij de huisartsen ook de uitnodigingen 85 jarigen de deur uit.Het is de bedoeling dat HOZO haar bewoners zelf vaccineert, één huisarts moet dan in huis zijn. HOZO is er klaar voor. De huisartsenpost krijgt de vaccins aangeleverd en verdeelt het. Er is veel onrust ontstaan, omdat cliënten verschillende informatie krijgen. Nu moet HOZO eerst uitzoeken of onze cliënt wel of niet al met familie naar een vaccinatielocatie is geweest. Vanuit het RIVM wordt gewaarschuwd voor een derde golf, dit keer met de Britse variant van het coronavirus en het oplopen van een groot aantal besmettingen (code zwart). Daar is door Avant al een draaiboek voor gemaakt, met nog ingrijpender maatregelen. |  |
| **9** | **Uitvoering corona beleid** |  |
|  | Verhindering van de aanwezigheid van A. Nieuwenhuizen bij de kennismaking met de kandidaat-bestuurder.De heer Nieuwenhuis had eerst een uitnodiging gekregen voor de kennismaking, waarna hij via een andere weg te horen kreeg dat hij niet bij het gesprek aanwezig kon zijn, vanwege de coronabesmettingen in Maronia. J. Ricke legt uit dat het besluit genomen is, omdat er in Maronia veel besmettingen waren met groot gevaar op verspreiding naar anderen. De heer van Kampen geeft aan om die reden ook een paar keer niet aanwezig te zijn geweest bij de cliëntenraad-vergaderingen.Als er besmettingen zijn dan mag men niet naar andere locatie. Gevraagd wordt voortaan duidelijker te communiceren over de reden. Als men weet waar de besmettingshaard zit, is er meer begrip. **Als de cliëntenraad meer informatie krijgt, kan zij eventuele vragen van mensen beter beantwoorden.** |  |
|  |  |  |
| **10** | **Voorlopige uitslag Prezo audit december 2020**In december heeft Prezo een tussentijdse audit gedaan bij HOZO, waarna mondeling door Prezo is toegezegd dat HOZO voor alle locaties het gouden keurmerk mag behouden. Als het definitieve rapport is ontvangen, komt het terug op de agenda. Dit jaar hanteert Prezo ook een andere manier van auditeren, waarbij de beoordeling meer gestaafd wordt op gesprekken. HOZO overweegt hier naar over te stappen. |  |
| **11**. | **Voorzitter cliëntenraad Bloemswaard, Parkwijk, Maronia.**Dit punt is niet besproken. |  |
| **12** | **Stand van zaken organisatiewijziging en vacature bestuurder**Er is een nieuwe bestuurder aangesteld. Zij heeft vorige week het contract ondertekend. Na half februari, als zij haar huidige werkgever op de hoogte heeft gesteld, zal haar naam bekend gemaakt worden in en buiten de organisatie. Organisatie ontwikkelingJ. Schouten is heel bewust bezig geweest met de wijze van leidinggeven door de coördinatoren en de onderlinge samenwerking met andere coördinatoren. Hij ziet dat er stappen worden gemaakt.Het project van Waardigheid en Trots in Parkwijk mag van het Zorgkantoor een half jaar langer doorgaan vanwege de corona crisis. |  |
| **13** | **Begroting 2021 (ter advies)**J. Schouten heeft de coördinatoren zorg meer betrokken bij opstellen van de personele begroting. Er is eerst een basisrooster opgesteld en van daaruit is het rooster vertaald naar de begroting. Daarna is de rest van de begroting opgesteld.De coördinatoren gaan binnenkort een financiële incompany cursus doen.De cliëntenraad vindt dat de begroting goed onderbouwd is.Pagina 7: vergoeding personeel n.i.l.: betreft personeel niet in loondienst, zoals de behandelaren en de uitzendkrachten. Omdat HOZO toestemming heeft voor uitbreiding van 30 plaatsen behandeling, gaan ook de kosten omhoog.De cliëntenraad geeft een positief advies voor de begroting 2021. |  |
| **14** | **Bijgaande stukken ter informatie:**Notulen ondernemingsraad van 5 oktober 2020. Vanwege de vergaderfrequentie zit er minimaal twee maanden tussen het moment van de vergadering en de vaststelling van de notulen bij de volgende vergadering. |  |
| **15** | **Rondvraag en sluiting**J. Ricke geeft aan dat het Zorgkantoor in maart een werkbezoek wilt houden bij HOZO (eventueel digitaal) met een rondleiding. Het Zorgkantoor wilt dan ook een afvaardiging van de cliëntenraad spreken. Het werkbezoek is op 9 maart tussen 11.30 en 13.00 uur. Het programma moet nog gemaakt worden. De cliëntenraad geeft aan J. Ricke door wie er namens de cliëntenraad bij aanwezig kan zijn.De heer Godyla is dan verhinderd, mevrouw Vork kan wel aanwezig zijn.J. Ricke vraagt de volgende vergadering van de cliëntenraad te verzetten naar 7 april, omdat de vergadering van de raad van toezicht is verzet naar 31 maart. De cliëntenraad gaat akkoord.De heer van Maris bedankt een ieder voor de inzet en inbreng en sluit de vergadering.  |  |