

Notulen Cliëntenraad 2 december 2020

Aanwezig namens de cliëntenraad van Bloemswaard:

De heer W. van Maris, voorzitter

Aanwezig namens de cliëntenraad van Maronia

De heer L. Godyla, lid

De heer A. Nieuwenhuizen, voorzitter

Aanwezig namens de cliëntenraad van Parkwijk:

De heer D. van Kampen, lid

Mevrouw M. Vork, voorzitter

Aanwezig namens de directie:

Mevrouw J. Ricke, directeur-bestuurder

De heer J. Schouten, manager Zorg & Gastvrijheid ad interim

1 Opening

Mevrouw Vork opent het overleg.

2 Vaststellen agenda

Toegevoegd wordt regeling huisvuil gemeente m.b.t. Maronia.

3 Stand van zaken organisatiewijziging

Leondo Klassen is hierbij aanwezig.

De coördinatoren worden in positie gebracht, meer verantwoording nemen en meer samenwerken. Ze nemen daar stappen in.

Project ondersteunende dienst loopt.

Project integreren zorg en welzijn. Er is een projectgroep implementatie persoonsgerichte zorg opgezet, waarin diverse disciplines binnen HOZO zijn vertegenwoordigd.

De projectgroep richt zich op dat bewoners zoveel mogelijk hun eigen leven kunnen voortzetten binnen HOZO zoals ze gewend waren. Door in gesprek te gaan met bewoners moet dit mogelijk gemaakt worden. In Parkwijk wordt er begonnen met een 'proeftuin' d.m.v. vragen te stellen aan de bewoner. Familie wordt hierin meegenomen. Iedereen die om de bewoner staat hebben we hiervoor nodig. Vanuit kwaliteitskader zijn er handvatten hoe of je hiermee om kan gaan.

4 Ingekomen stukken en mededelingen

Mw. Vork geeft het stokje van het voorzitterschap tijdens de vergaderingen van de cliëntenraad over aan de heer Van Maris. De overig leden van de cliëntenraad gaan hiermee akkoord.

Tijdens het volgende overleg van de cliëntenraad op 3 februari 2021 zal de heer J. Middel clientvertrouwenspersoon zich komen voorstellen.

HOZO heeft voor alle medewerkers de zorgbonus aangevraagd. HOZO wil hierin geen keuze hoeven te maken. De zorgbonus is inmiddels voor alle medewerkers toegekend die in dienst van HOZO waren in de periode van 1 maart tot 1 september, minimaal 36 uur gewerkt hebben in deze periode en minder dan twee maal modaal verdienen.

5 Notulen cliëntenraad d.d. 5 augustus 2020

De notulen worden vastgesteld met wijziging.

6 Notulen cliëntenraad d.d. 7 oktober 2020

De notulen worden vastgesteld.

N.a.v.:

J. Schouten, D. Stevens en D. Otten zijn op gesprek geweest in Maronia voor het bespreken van de activiteiten.

Gebleken is dat er tot op heden geen aparte individuele aandacht / welzijnsactiviteiten in de appartementen hebben plaatsgevonden.

Afgesproken is dat er op korte termijn gekeken gaat worden naar de invulling 'bewegen op muziek'.

Dringend verzoek van de bewoners van Maronia om de uren van L. Rood in Maronia uit te breiden. Samenwerking met D. Otten loopt prima.

Gesprekken voor een oplossing vinden plaats. E.e.a. wordt meegenomen en op de begroting gezet.

7 Stand van zaken corona

HOZO is nog vrij gebleven van grote corona uitbraken. Af en toe is er een bewoner besmet, dan weer een medewerker. Het lijkt erop dat de klachten dan minder zwaar zijn, maar de nasleep wel langer is. Medewerkers zijn nog lange tijd heel erg moe. Het ziekteverzuim loopt behoorlijk op. Gevolg is dat er weer meer uitzendkrachten moeten worden ingezet en de cliënt daardoor weer meer verschillende gezichten ziet.

Een enkel familielid ondersteunt in de zorg. Helaas zijn er ook familieleden die kritiek hebben.

HOZO raadt familie af om tijdens de kerst hun familielid mee naar huis te nemen.

8 Regeling gebruik wasmachine en droger in eigen appartement in Maronia.

De cliëntenraad stemt in met de regeling wasmachine en droger in eigen appartement in Maronia.

9 Huishoudelijk reglement cliëntenraad

De cliëntenraad stemt in met het huishoudelijk reglement cliëntenraad.

10 Prezo audit

Op 7 en 8 december wordt er een tussentijdse audit gehouden.
Een keer in de drie jaar is er een grote audit. Volgend jaar zal dat weer plaatsvinden.

11 Medewerkerstevredenheidsonderzoek

Vanwege drukte is de beoordeling van het eerste medewerkerstevredenheidsonderzoek blijven liggen. Inmiddels is een tweede medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgezet.
De uitslagen worden per afdeling met de coördinator en de teams besproken. Feedback is uiterst belangrijk.

12 Regeling huisvuil gemeente (Maronia)

2021 zal een proefjaar zijn.

Buiten een appartementencomplex worden ondergrondse containers geplaatst door de gemeente voor het verzamelen van huisvuil.

HOZO heeft overlegd met de gemeente, maar er is besloten om voor Maronia geen uitzondering te maken. Veel bewoners kunnen zelfstandig niet hun huisvuil afvoeren. Daarom vraagt HOZO aan de gemeente of zij blanco passen kan krijgen voor toegang tot de containers, zodat medewerkers het huisvuil kunnen deponeren voor de bewoners.

De afvalcontainers binnen verdwijnen. Aan M. van Dijk zal gevraagd worden om te kijken naar de invulling van de ontstane ruimte. Gedacht wordt aan extra ruimte voor zorg opslag of berging voor bewoners, die nu geen berging hebben.

Voor Bloemswaard en Parkwijk verandert er niets.

13 Vergaderschema 2021

Wanneer de situatie het toelaat zal op 31 maart 2021 het gezamenlijk overleg met de OR en de R.v.T. gehouden worden.

14 Presentatie Elzenhof

door stedenbouwkundige en project ontwikkelaar

In het bouwplan komen o.a. 35 leeftijdsbestendige woningen. Boven een half verdiepte garage komen drie woonlagen, gebouwd in de stijl van appartementencomplex Romeo en Julia.

En 41 woonzorgappartementen (vier lagen hoog) met gemeenschappelijke voorzieningen, zoals een ontmoetingsruimte. Het zgn. verzorgingshuis nieuwestijl. Senior leeftijdloopbestendige woningen met brede gangen en een zitje bij de ingang. Er komen mensen te wonen met een zorgvraag die 7 dagen per week 24 uur per dag een beroep kunnen doen op HOZO. De mensen huren de woning zelf en hebben een Zorgthuis- of Wlz-indicatie. Er zal intensief samengewerkt gaan worden met HOZO. Een gastvrouw zal de coördinatie van de zorg en klussen op zich nemen.

HOZO gaat de toewijzing doen en geeft de zorg.

De bewoners van de aanleunwoningen hebben een vrije keus m.b.t de zorgaanbieder.

Met de werkzaamheden, bouwrijp maken en de voorverkoop zal in het 1^e kwartaal 2021 gestart worden. In het 3^e kwartaal wordt er begonnen met bouwen.

Om het woonzorgappartementencomplex komt een doorgaande weg voor autoverkeer.

Het wordt een drempelloze omgeving met aandacht voor bewegen.

De ontwikkelaar wil experimenteren met ICT technologie om onderlinge contacten te kunnen leggen.

De cliëntenraad vindt het plan leuk.

Hoe kunnen we het beste communiceren met medewerkers en omwonende? Wanneer er nieuws is d.m.v. een nieuwsbrief en/of een klankbordgroep.

Wat vindt de cliëntenraad van een deelauto?

Zij denken dat daar geen interesse in is.

Voor slechtzienden zijn vooralsnog geen voorzieningen, zullen dit aan de orde stellen.

15 Rondvraag en sluiting

Mw. Vork heeft naar het landelijk congres cliëntenraden gekeken.

Tijdens dit congres is de coronacrisis besproken. Ook was er een dialoog over de betrokkenheid van de cliëntenraad.

16 Tevens bijgaand overige stukken ter informatie

- a. Notulen R.v.T. d.d. 29 juni 2020
- b. Notulen OR d.d. 3 augustus 2020