

**Notulen overlegvergadering cliëntenraden HOZO  
d.d. 5 augustus 2020**

**Aanwezig namens de cliëntenraad van Bloemswaard:**  
De heer W. van Maris, lid

**Aanwezig namens de cliëntenraad van Parkwijk:**  
Mevrouw M. Vork, voorzitter cliëntenraden

**Aanwezig namens de cliëntenraad van Maronia**  
De heer L. Godyla, lid

**Aanwezig namens de directie:**  
Mevrouw J. Ricke, directeur-bestuurder

**Afwezig:**  
De heer A. Nieuwenhuizen, lid Maronia  
De heer D. van Kampen, lid Parkwijk

**Notulist:**  
Mevrouw M. Ippel

**1 Opening**

Per abuis is de heer Nieuwenhuizen niet uitgenodigd om bij dit overleg aanwezig te zijn. De heren Van Kampen en Nieuwenhuizen hebben de agenda en daarbij horende stukken ontvangen.

**2 Vaststellen agenda**

Toegevoegd wordt 'activiteiten Welzijn in Maronia'.

**3 Ingekomen stukken en mededelingen**

a- D. Stevens (coördinator zorg) is ziek. Haar taken zijn tijdelijk verdeeld onder de andere zorg coördinatoren.

L. van Uunen neemt waar voor de Tuinen en de dagverzorging Bloemswaard, A. Leeman voor Maronia en de dagverzorging Parkwijk en C. van Dijk voor het verpleegkundig team.

b- De procedure voor het opzetten van een profiel voor de nieuwe bestuurder wordt opgestart. Er wordt door de R.v.T. contact gezocht met alle geledingen, zo ook de cliëntenraad, om zo te komen tot een profiel van de nieuwe bestuurder.

In oktober zal er een advertentie uitgezet worden en hopen we per 1 januari een nieuwe bestuurder te kunnen selecteren, die per 1 mei 2021 kan gaan beginnen.

**4 Notulen cliëntenraad d.d. 10 juni 2020**

De notulen worden vastgesteld.  
N.a.v.:

- Voor alsnog is afgesproken met Avant en het Zorgkantoor om de overeenkomst met Zorgstem, betreffende de vertrouwenspersoon, nog niet te tekenen. Hun manier van werken, is niet de manier waarop HOZO, Avant en ook het Zorgkantoor dat ziet.
- De cliëntenraad vraagt om de mantelzorgbijeenkomsten tijdig door te geven.
- De cliëntenraad gaat akkoord dat de vastgestelde verslagen van het overleg met de cliëntenraad op de website worden geplaatst.

## **5 Stand van zaken corona**

Een medewerker van Parkwijk was besmet met het coronavirus. I.o.m. de GGD is er contactonderzoek gedaan. Alle bewoners en medewerkers die contact hebben gehad met deze medewerker zijn twee weken in quarantaine. Bij het vaststellen van een tweede besmette medewerker is eenzelfde contactonderzoek gehouden.

De psychische belasting voor de medewerkers is door het coronavirus groot. Wanneer er een bewoner of een medewerker klachten heeft wordt er getest.

De bezoeksregeling in Parkwijk is voor één week aangescherpt tot één vaste bezoeker per bewoner. Daarna zal er beoordeeld worden of uitbreiding van de bezoeksregeling verantwoord is.

Alle medewerkers van Parkwijk werken op één afdeling, zij gaan niet van afdeling naar afdeling.

## **6 Sturingsinformatie kwaliteit en veiligheid 1e kwartaal 2020**

Het voornemen is om vanuit de extra kwaliteitsgelden een bewegingsagoog en een muziektherapeut aan te nemen. De bewegingsagoog kan ingezet worden bij het voorkomen van valincidenten en bij bewegingsoefeningen.

Het aantal medicatie incidenten is omlaag. Dat kan nog meer omlaag wanneer er op tijd een stopformulier van een medicijn voor de apotheek wordt ingevuld door de huisartsen. En melding van foutief geleverde medicijnen kan het beste aan de apotheker zelf doorgegeven worden i.p.v. aan een medewerker van de apotheek.

De doelstelling voor bevoegd en bekwaam wordt niet helemaal gehaald, omdat de e-learning er momenteel bij in schiet door de drukte van het extra werk door covid 19.

## **7 Tussenevaluatie coachingstraject Parkwijk maart 2020**

Het coachingstraject is door het coronavirus stil komen te liggen. Verwacht wordt dat de verloren tijd alsnog mag worden ingehaald. Daarentegen zijn er door de corona met sommige dingen al van zelf grote stappen gemaakt. Het wordt opgemerkt dat medewerkers dingen sneller oppakken.

## **8 Visie Hofstede**

Het definitieve ontwerp voor de bouwplannen aan de overkant van Bloemswaard is bijna klaar.

HOZO is voornamelijk betrokken bij de zorgappartementen recht tegenover Bloemswaard en de aanleunwoningen aan de Elsbroekerlaan.

De zorgappartementen (vrij sector huur) worden een zgn. verpleeghuis nieuwe stijl. De toekomstige bewoners van de zorgappartementen gaan huren van de verhuurder. HOZO gaat de toewijzing doen van de zorgappartementen aan mensen met een zorgindicatie. De sanitaire ruimte wordt groot genoeg voor een douchebrancard, zodat ook zwaardere zorg mogelijk is. HOZO wordt zo uitgebreid met 41 plaatsen.

HOZO gaat in het complex een recreatie ruimte met pantry, kantoortje, opslagruimte en MIVA toilet huren. HOZO heeft dan zelf de zeggenschap over deze ruimtes. HOZO wordt de enige zorgaanbieder in het complex. I.v.m. de parkeerbalans wordt voor de aanleunwoningen de minimale leeftijd 65 jaar. De gemeente gaat er van uit dat deze doelgroep niet meer dan één auto heeft. HOZO kan daar ook thuiszorg aanbieden, maar dat kunnen ook andere aanbieders doen. Bewoners hebben daar keuze vrijheid. De Garbialaan wordt geen doorgaande weg, maar wordt met een bocht omgeleid achter de zorgappartementen om. Hierdoor wordt het een weg voor langzaam verkeer.

Volgens planning zal de eerste paal eind eerste kwartaal 2021 geslagen worden. Naar verwachting is het totale plan af in het eerste kwartaal van 2023.

#### **9 Huishoudelijk reglement cliëntenraad (concept)**

HOZO heeft drie cliëntenraden, die voornamelijk gezamenlijk vergaderen. Vooralsnog vormen Parkwijk en Zorg Thuis één cliëntenraad. Concept reglement is doorgenomen en wordt aangepast.

#### **10 Medezeggenschapsregeling (concept)**

Concept medezeggenschapsregeling is doorgenomen en wordt aangepast.

Aangepaste 'Huishoudelijk reglement cliëntenraden' en 'medezeggenschapsregeling' wordt per mail naar de cliëntenraadsleden opgestuurd voor akkoord.

Volgend overleg komen de documenten ter ondertekening .

#### **11 Stand van zaken organisatiewijziging**

De R.v.T. heeft de nieuwe organisatiestructuur vastgesteld en HOZO zal nu met een bestuurder en een bestuurssecretaris gaan werken.

Per 1 september zal er volgens de nieuwe organisatiestructuur proef gedraaid gaan worden. J. Schouten gaat zich bezig houden met intramurale- en extramurale zorg en welzijn en de personeelsbezetting. J. Ricke houdt zich voornamelijk bezig met de extramurale contacten en de voorbereidingen voor de bouw van Elzenhof en houdt op de achtergrond nauw contact met de voortgang van de nieuwe organisatiestructuur en blijft eind verantwoordelijk.

Zorg en Welzijn worden geïntegreerd. Iedere zorg coördinator krijgt een stukje activiteiten in zijn team. Samen wordt er gekeken naar waar

behoefte aan is. Er wordt nog uitgewerkt wie wat gaat doen. Er wordt van team Welzijn meer zelfstandigheid gevraagd.

De bestuurssecretaris gaat de ondersteunende diensten aansturen. Vanuit haar huidige functie gaat M. Kleijn dit tot 1 juni 2021 op zich nemen. De nieuwe bestuurder stelt een bestuurderssecretaris aan.

## **12 Activiteiten Welzijn in Maronia**

De planning van de bezetting van de activiteitenbegeleiding in Maronia is bekend.

Bewoners Maronia hebben zelf het initiatief genomen om activiteiten te organiseren. Er is een curling activiteit geweest en er wordt iedere week een spellenmiddag gehouden. De spellenmiddag voor alle bewoners van Maronia wordt zeer goed ontvangen. Graag zouden de organisatoren wat belangstelling ontvangen van team Welzijn om mee te kijken of het zo goed loopt.

Er waren een maand lang geen activiteiten in Maronia. Na een goed gesprek met de bewoners, J. Schouten en D. Stevens, is toegezegd dat er op dinsdag en vrijdag bezetting van medewerkers van team Welzijn zullen zijn.

De medewerkers die voor de activiteiten naar Maronia komen, moeten de activiteiten onderling goed afstemmen. De bewoners van Maronia kunnen zelf ook aangeven wat ze leuk vinden.

Leden van het service- en activiteiten pakket kunnen, wanneer dat mogelijk is, eventueel tegen vergoeding aan de activiteiten deelnemen. De zorgbewoners hebben voorrang.

De BeleefTV wordt niet gebruikt in Maronia. De heer Godyla is bereidwillig om te helpen bij het gebruik van de BeleefTV. Dit zal kenbaar gemaakt worden bij de zorg.

Het project 'Hillegom in beweging' was voor de zorgbewoners van Maronia te zwaar.

## **13 Rondvraag en sluiting**

Het overleg wordt gesloten

## **14 Tevens overige stukken ter informatie**

- a. Notulen OR d.d. 20 april 2020
- b. Notulen OR d.d. 18 mei 2020