



Vrijwilligerswerk bij HOZO

Van harte welkom bij HOZO!

In dit boekje vind je allerlei praktische informatie over vrijwilligerswerk bij HOZO. Wij hopen dat je hierin de antwoorden op de meeste van je vragen kunt vinden. Heb je toch nog vragen? Stel ze ons gerust!

Aanspreekpunt

Wij hebben veel medewerkers in dienst. Een aantal van hen zul je ongetwijfeld vaak gaan zien. Onderstaande medewerker is in eerste instantie jouw aanspreekpunt:

Karin van Saase, vrijwilligersbegeleider

☎ 0252 576 500

✉ k.saase@hozo.nl



Algemeen

Doordat ouderen langer thuis moeten blijven wonen, komen zij pas veel later in aanmerking voor een plekje in een woonzorgcentrum. Dat betekent dat de mensen die in Bloemswaard, Parkwijk en Maronia wonen een grote zorgvraag hebben.

De grotere zorgvraag, de strak gereguleerde financiering van de zorg en het landelijke personeelstekort, zorgen ervoor dat de druk op onze medewerkers in de afgelopen jaren behoorlijk is toegenomen. Medewerkers hebben meestal alleen nog maar tijd voor het leveren van de noodzakelijke zorg en niet meer voor iets extra's, zoals een praatje of een wandelingetje.

Als vrijwilliger kun je dat gat een beetje opvullen. Je kunt onze cliënten nét dat beetje extra aandacht geven. Daarnaast kun je ons helpen bij allerlei dagelijkse activiteiten en uitstapjes.

Wat moet je weten over vrijwilligerswerk?

Vrijwilligerswerk in een woonzorgcentrum lijkt misschien eenvoudig, maar op een goede manier omgaan met ouderen vraagt veel van je. Zo kun je bijvoorbeeld geconfronteerd worden met allerlei levensbeschouwelijke vragen of -omstandigheden.

Omgaan met ouderen, hen proberen te begrijpen en ingaan op hun behoeften, heeft veel te maken met een goede manier van praten, maar vooral ook met luisteren.

Goed luisteren is erg belangrijk, maar ook best moeilijk. Vooral bij ouderen en zeker bij licht dementerenden bestaat nogal eens het gevaar te snel te reageren, terwijl die ander zijn of haar verhaal nog niet heeft afgerond.

Omdat je tijdens je vrijwilligerswerk te maken krijgt met een kwetsbare groep mensen, vinden wij het belangrijk dat je, net als onze medewerkers, een *Verklaring Omtrent het Gedrag* (VOG) kunt overleggen.

Ook vinden wij het belangrijk dat je je houdt aan de huis- en gedragsregels. Deze regels, maar ook ons beleid inzake ongewenst gedrag, kun je opvragen bij de vrijwilligersbegeleider.

Wie zijn onze cliënten?

Al onze cliënten vragen een eigen benadering. Zo zijn er mensen met (lichte) dementie, mensen met mobiliteitsproblemen (rolstoel, rollator) en mensen die lijden aan een depressie.

Het is belangrijk om voor jezelf na te gaan of je kunt omgaan met omstandigheden van angst, rouw, verdriet, opstandigheid en depressiviteit. Natuurlijk spelen deze gevoelens niet bij iedere cliënt een rol, maar je zult er ongetwijfeld mee te maken krijgen.

Naast deze omstandigheden zijn er ook cliënten die je graag zien als een stukje privébezit en je voor zichzelf proberen te claimen. Bedenk dat je tijd voor jezelf moet houden. Als er meer goede contacten met cliënten ontstaan, zullen steeds meer mensen een beroep op je doen. Je kunt daardoor te veel hooi op je vork nemen. Maak dus duidelijke afspraken. Je wilt dit werk per slot van rekening ook doen, omdat je er plezier in hebt!

Heel gebruikelijke en op het oog normale vragen zijn: “Zou u mijn bed even willen opmaken? Ik kom er zelf niet aan toe.” “Er staat nog een klein afwasje van gisteren. Kunt u dat eerst even doen?” Of: “Als het niet te veel is gevraagd, wilde ik voorstellen om deze was bij u thuis te doen. Bij de wasserij raakt er nog wel eens wat zoek.”

Verzorgende handelingen, zoals een cliënt naar het toilet brengen of uitkleden, of taken van medewerkers mag je niet doen. Bedenk dus goed welke taken je als vrijwilliger hebt. Samen met jou maken wij ook duidelijke afspraken over je taken. Probeer gemaakte afspraken altijd na te komen. Anders kunnen er misverstanden ontstaan en worden er verkeerde verwachtingen gewekt.

Wat biedt HOZO een vrijwilliger?

Wij bieden je een leuke en dynamische werkomgeving. Je gaat deel uitmaken van een gezellige groep vrijwilligers en ontmoet veel dankbare cliënten.

We hebben een breed aanbod aan vrijwilligerswerk en je kunt zelf aangeven wat je leuk vindt om te doen. Wij bieden diverse scholingsmogelijkheden, zoals cursussen omgaan met dementie, begeleiding met hulpmiddelen en handmassage. Onze chauffeurs bieden wij tevens een rijtest aan. Daarnaast ben je via ons verzekerd.

Voor het inroosteren van vrijwilligers maken wij gebruik van het digitale inzetrooster. Zo kun je zelf zien wanneer, waar en met wie je staat ingepland.

Eens per jaar hebben onze vrijwilligers een gezamenlijk overleg en elk jaar organiseren wij een gezellig vrijwilligersfeest.

Vrijwilligersovereenkomst

Wil je als vrijwilliger bij ons aan de slag gaan? Dan sluiten wij een vrijwilligersovereenkomst met je. Hierin worden onder andere de volgende zaken vastgelegd:

- ingangsdatum en looptijd van het vrijwilligerswerk
- proefperiode
- ziekte en verhindering
- begeleiding, informatie en scholing
- onkostenvergoeding
- verzekeringen
- geheimhouding

Wij hopen op een fijne samenwerking en wensen je heel veel plezier bij HOZO!

HOZO
Garbialaan 3
2182 LA Hillegom
☎ 0252 - 576 500
✉ info@hozo.nl
www.hozo.nl