

Notulen overlegvergadering cliëntenraden

datum: 10 juni 2020

Aanwezig namens de cliëntenraad van Bloemswaard:

De heer W. van Maris, lid

Aanwezig namens de cliëntenraad van Maronia

De heer L. Godyla, lid

Aanwezig namens de cliëntenraad van Parkwijk:

Mevrouw M. Vork, voorzitter cliëntenraden

Aanwezig namens de directie:

Mevrouw J. Ricke, directeur-bestuurder

Afwezig:

De heer A. Nieuwenhuizen, lid Maronia

De heer D. van Kampen, lid Parkwijk

Notulist:

Mevrouw M. Ippel

1 Opening

Mevrouw Vork heet iedereen welkom.

De heren Nieuwenhuizen en Van Kampen hebben de documenten van dit overleg ook ontvangen.

2 Vaststellen agenda

Toegevoegd wordt medezeggenschap.

3 Ingekomen stukken en mededelingen

Er zijn geen ingekomen stukken of mededelingen.

4 Notulen cliëntenraad d.d. 6 mei 2020

Notulen worden vastgesteld.

n.a.v.:

Na een pilot in de binnentuin van Bloemhof, worden er nu drie lessen

‘bewegen op muziek’ aangeboden in de binnentuin van Maronia en

het atrium van Clusiushof. Na afloop zal er geëvalueerd worden.

Opgemerkt wordt dat het tempo toch wel iets te hoog ligt. Dit zal voor de

laatste les doorgegeven worden.

5 Notulen cliëntenraad d.d. 20 mei 2020

Notulen worden vastgesteld.

De cliëntenraad gaat ermee akkoord dat de notulen op de website van HOZO worden geplaatst.

6 De cliëntenraad en de wet zorg en dwang

Beleid onvrijwillige zorg

De Wzd is sinds 1 januari jl. van kracht. 2020 is een overgangsjaar om alle instellingen de tijd te geven om de organisatie naar de wet om te zetten.

De clientvertrouwenspersoon Wzd voor HOZO is de heer Jan Middel. De cliëntenraad krijgt op een later tijdstip de gelegenheid om kennis met hem te maken.

De cliëntenraad heeft de documenten ter informatie ontvangen.

7 Klachtenregeling KCOZ

De clientvertrouwenspersoon is hierin opgenomen.

De cliëntenraad heeft de klachtenregeling KCOZ ter informatie ontvangen.

8 Klachtenregeling Wkkgz

De cliëntenraad heeft de klachtenregeling Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) ter informatie ontvangen.

9 Medezeggenschap

De inspraak van de cliëntenraad wordt groter, wat hun positie versterkt.

De cliëntenraad krijgt het concept documenten medezeggenschapsregeling en huishoudelijk reglement cliëntenraad nagestuurd.

Deze twee documenten komen het volgende overleg weer op de agenda. De cliëntenraad zal dan om een advies gevraagd worden.

n.a.v.:

Voor meer bekendheid en voor het werven van een nieuwe cliëntenraadsleden zal de cliëntenraad zich laten zien tijdens de mantelzorgersbijeenkomsten.

10 Corona:

Bevindingen bezoekregeling tijdens corona-tijd

Verdere stappen uitbreiding bezoekregeling

De noodzakelijke maatregelen hebben voor iedereen veel impact. HOZO laat het langzaam bewegen naar versoepeling van bezoek en dat gaat goed.

Met het dragen van mondkapjes door familie werd veel hinder ondervonden in de communicatie met de bewoner doordat de bezoeker niet herkend werd en niet goed verstaanbaar was.

Een eerste stap was om de mondkapjes niet meer te verplichten bij het bezoek.

Een volgende stap zal zijn dat bezoek een wandeling kan gaan maken met een bewoner.

Maandag a.s. wordt de bezoekplanning geëvalueerd en eventueel zullen het aantal bezoeken momenten worden uitgebreid.

De triages verlopen soepel.

De terrassen zijn helemaal opengesteld voor bewoners, maar wel met inachtneming van de anderhalve meter.

Het restaurant zal per 15 juni weer open gaan voor onze eigen bewoners. Volgende week gaan we ook weer starten met het dagcentrum. Gevraagd wordt aan de familie om de cliënt naar de locatie te brengen. Als dit niet kan en bezoekers aan het dagcentrum in de buurt wonen worden ze lopend door medewerkers van het dagcentrum of de thuiszorg gehaald en gebracht. Wonen deze bezoekers verder weg dan worden ze met de HOZO-busjes gehaald en gebracht. Om de 1,5 meter te waarborgen kunnen er 3 bezoekers tegelijk vervoerd worden.

De medewerkers van het dagcentrum hebben de afgelopen tijd geholpen met het rondbrengen van de koel-verse maaltijden bij de mensen thuis. Bij een aantal bezoekers van het dagcentrum gaan zij langs voor een gesprekje en doen eventueel een spelletje met de cliënt. Daarnaast worden deze bezoekers wekelijks gebeld met de vraag of het goed gaat.

11 Rondvraag en sluiting

- a. De bewoners gebruiken tot op heden hun maaltijd op hun eigen appartement of in een huiskamer. In de menucyclus is geen verandering gekomen.
- b. Het document over het coachingstraject in Parkwijk wordt aan de cliëntenraadsleden doorgestuurd.
- c. De gym in de binnentuin van Maronia is een heel leuk idee. Er worden verder nagenoeg geen activiteiten in Maronia opgemerkt.

De activiteiten zijn niet voor iedereen zichtbaar, omdat ze nu vaker op het appartement plaatsvinden.

J. Ricke gaat vragen naar de planning van de medewerkers Welzijn per locatie.

- d. Onder de bewoners van de koopappartement van Maronia zal een folderpakket verspreid worden met de diensten die HOZO kan aanbieden.
- e. J. Ricke gaat volgend jaar met pensioen. De vacature voor een nieuwe bestuurder zal in januari door de raad van toezicht worden uitgezet. Hiervoor wordt een bureau aangetrokken. De nieuwe bestuurder zal per 1 mei 2021 in dienst komen. J. Schouten blijft tot mei.
- f. J. Schouten heeft in overleg met J. Ricke een voorstel geschreven voor de R.v.T. om een nieuwe organisatiestructuur te implementeren. De R.v.T. heeft dit stuk goedgekeurd voor verdere uitwerking.

Vanaf 1 september zal er proefgedraaid worden volgens de nieuwe organisatie structuur en kan er bekeken worden of de organisatie daar klaar voor is. Met de nieuwe organisatiestructuur komt de functie van coördinator Welzijn te vervallen. Zorg en Welzijn worden

geïntegreerd. Dit was al enkele jaren de planning.

12 Tevens bijgaand overige stukken ter informatie:

- a. Notulen R.v.T. d.d. 29 januari 2020
- b. Notulen R.v.T. d.d. 25 maart 2020
- c. Notulen OR d.d. 24 februari 2020