

# Dit doen we Samen

Coronanieuws

16 juni 2020

## Update

Op 15 juni hebben wij onze bezoeksregeling geëvalueerd en geconcludeerd dat wij best tevreden mogen zijn.

Voor onze bewoners, maar ook voor hun familie en vrienden, vinden wij het belangrijk om de bezoeksregeling verder te verruimen. Dat kan alleen op een verantwoorde manier en als iedereen zich aan de afspraken houdt. Wij doen dan ook een nadrukkelijk beroep op uw medewerking en verantwoordelijkheid.

## Bezoek

Met ingang van 22 juni nemen wij bij binnenkomst niet langer de temperatuur van bezoekers op. De overige formaliteiten blijven ongewijzigd.

Vanaf 22 juni mogen alle bewoners twee vaste bezoekers - al dan niet tegelijkertijd - ontvangen. Ook mogen zij met één of twee vaste bezoekers gaan wandelen.

De eerste contactpersoon is verantwoordelijk voor het aanmelden van de tweede vaste bezoeker via [info@hozo.nl](mailto:info@hozo.nl). Wij verzoeken u vriendelijk de gegevens uitsluitend per e-mail door te geven, zodat wij telefonisch bereikbaar blijven. Alleen als u niet over e-mail beschikt, kunt u het secretariaat bellen via ons algemene telefoonnummer.

Per veertien dagen zijn er in beginsel drie bezoek- of wandelmomenten per bewoner mogelijk. Is er 24 uur van tevoren in het reserveringssysteem nog ruimte beschikbaar?

Dan staat het u vrij om een extra bezoekmoment in te plannen.

**Let op!:** Is er sprake van een acute verandering in de gezondheidssituatie van een bewoner of is een bewoner terminaal? Dan gelden er andere regels. Bespreek de mogelijkheden met de coördinator zorg.

## Bloemswaard en Parkwijk

Vanaf 22 juni is bezoek en wandelen mogelijk van maandag tot en met vrijdag tussen 10:00 uur en 12:00 uur en tussen 13:00 uur en 18:00 uur. Bezoek in de avonden en weekenden is nog niet mogelijk. De maximale bezoek-/wandelduur van één uur blijft gehandhaafd. In Parkwijk wordt het aantal bezoektafels uitgebreid van twee naar drie.

## Maronia

Vanaf 22 juni kunnen bezoek- en wandelmomenten voor Maronia ingepland worden van maandag tot en met vrijdag tussen 10:00 uur en 12:00 uur en tussen 13:00 uur en 18:00 uur. Bezoek in de avonden en weekenden is nog niet mogelijk. De maximale bezoekduur vervalt.

## Basisregels

- ❖ Was uw handen vaak
- ❖ Hoest en nies in binnenkant elleboog
- ❖ Gebruik papieren zakdoekjes
- ❖ Schud geen handen
- ❖ Houd minimaal 1,5 meter afstand

Begeleiding naar en van het appartement door een van onze medewerkers blijft. Als vooraf geen vertrektijd is afgesproken, dan kunnen bezoekers bij vertrek via 0252 576 060 een medewerker bellen om hen naar de uitgang te begeleiden.

**Let op!: bezoekers dienen zich onveranderd te allen tijde te houden aan de vastgestelde bezoekenregeling.**

Wij vragen alle bezoekers de bezoekenregeling zorgvuldig door te lezen en de regels te allen tijde strikt in acht te nemen. De meest actuele bezoekenregeling vindt u op onze website onder 'cononanieuws'.

### Bezoek inplannen

Vaste bezoekers kunnen een bezoekenmoment inplannen via ons digitale boekingsstelsel. Alle eerste contactpersonen hebben een e-mail met een link naar het reserveringsstelsel ontvangen. Het is de verantwoordelijkheid van de eerste contactpersoon om deze met de (andere) vaste bezoeker(s) te delen.

Bezoekers kunnen tot 24 uur van tevoren een bezoek inplannen. Annuleren is op elk moment mogelijk.

### Wandelen

Met ingang van **22 juni** mogen bewoners weer zelfstandig naar buiten, mits zij zich aan de volgende voorwaarden (kunnen) houden:

- meld uw vertrek en terugkeer bij de receptie (Bloemswaard), gastvrouw (Parkwijk) of zorg (Maronia);
- desinfecteer uw handen bij terugkomst;
- houd anderhalve meter afstand tot anderen;
- vermijd drukke plekken;
- ga nergens naar binnen.

Bewoners mogen dus nog niet naar de supermarkt en andere winkels of naar de kapper, pedicure etc. in de wijk. Ook mogen zij nog niet bij familie of vrienden thuis komen.

Bewoners die niet veilig zelfstandig naar buiten kunnen, mogen alleen naar buiten onder begeleiding van een van onze medewerkers of de vaste bezoeker(s) tijdens de bezoekenmomenten.

Tijdens de bezoekenmomenten kunnen bewoners met hun vaste bezoeker(s) een wandelingetje maken. Informeer de zorg van te voren hierover, zodat de bewoner tijdens het bezoekenmoment klaar is voor de wandeling.

Ook voor het wandelen gelden de bezoekenregels en de basisregels. Drukke plaatsen en winkels moeten worden vermeden en bewoners mogen niet mee naar huis. Bewoners die ondersteuning nodig hebben tijdens het wandelen, kunnen gebruikmaken van een rolstoel.

### Vieringen

Soms willen bewoners graag hun verjaardag of trouwdag vieren. Dat is lastig in deze tijd. Toch hebben wij per locatie - zij het beperkt - mogelijkheden gevonden. Vraag hiernaar bij de coördinator zorg van de afdeling.

### Eten en drinken

Bewoners kunnen 's middags weer eten in onze restaurants. Hierbij wordt de anderhalvemetermaatregel in acht genomen. In Bloemswaard en Parkwijk kunnen bewoners overdag ook weer wat drinken in het restaurant of op het terras. In Maronia kunnen bewoners tot 14:30 uur iets te drinken bestellen in de recreatiezaal.

### Dagcentra

Onze dagcentra zijn open en onze vervoersdienst is weer opgestart. De chauffeurs dragen tijdens het rijden geen mondkapje. Als een cliënt hulp nodig heeft bij het in- en uitstappen, dan draagt de chauffeur of de medewerker die hem/haar helpt op dat moment wel een mondkapje.

### Oplevering appartement en inhuizing

Met ingang van **22 juni** mogen er twee familieleden aanwezig zijn bij de oplevering van een appartement of de inhuizing van een nieuwe bewoner. Binnenkort gaan wij de huidige procedure evalueren en zo mogelijk verder verruimen. Wij houden u op de hoogte.

### Persoonlijk contact

Buiten de beperkte bezoekenregeling blijft persoonlijk contact mogelijk via beeldbellen, zwaaien en bellen bij het raam. U kunt hiervoor een afspraak maken (na 11:00 uur) met een van onze zorgmedewerkers.

### Besmettingen

Tot op heden zijn er bij onze cliënten en medewerkers geen besmettingen met het coronavirus geconstateerd. Wij doen er alles aan om dat ook zo te houden. Mocht het virus op enig moment toch in een van onze huizen opduiken, dan zullen versoepelingen van de maatregelen worden aangepast of opgeschort.

**Heeft u vragen? Neem dan gerust contact met ons op via 0252 576 500 of [info@hozo.nl](mailto:info@hozo.nl).**