



Coronanieuws

12 juni 2020

Update

Inmiddels is in al onze huizen de bezoeksregeling ingevoerd en kunnen bewoners onder begeleiding een ommetje maken. Van deze versoepeling van de maatregelen wordt dankbaar gebruikgemaakt!

En dat is natuurlijk hartstikke fijn! Doordat er nu in korte tijd zoveel verandert, wil er nog wel eens wat onduidelijkheid ontstaan. Daarom zetten wij hieronder een aantal belangrijke zaken nog een keer voor u op een rijtje.

Bezoek

Geregistreerde bezoekers mogen één keer per week bij een bewoner op bezoek. Het bezoek moet vooraf worden ingepland en is uitsluitend mogelijk op de vastgestelde bezoekdagen en -tijden.

Cliënten en vaste bezoekers hoeven tijdens het bezoek geen mondkapjes meer te dragen. Uiteraard mag dat wel. Ook schenken wij tijdens het bezoek in onze restaurants weer koffie en thee. In Maronia kunnen bewoners en bezoekers tijdens het bezoek in de appartementen zelf voor iets te drinken zorgen.

Let op!: bezoekers dienen zich te allen tijde te houden aan de vastgestelde bezoeksregeling.

Bezoek inplannen

Bezoeken kunnen worden ingepland via ons digitale boekingsstelsel. Alle eerste contactpersonen hebben een e-mail met een link naar het reserveringsstelsel ontvangen.

Is de eerste contactpersoon niet de vaste bezoeker? Dan is het de verantwoordelijkheid van de eerste contactpersoon om de vaste bezoeker hierbij behulpzaam te zijn.

Let op!: Bezoekers moeten voor elke keer dat zij op bezoek willen komen een nieuwe afspraak inplannen. Dit gaat niet automatisch.

Het is niet meer mogelijk om telefonisch te reserveren. Alléén als een vaste bezoeker geen toegang heeft tot het digitale reserveringsstelsel kan hij/zij een bezoek inplannen via het secretariaat (0252 576 500).

Bezoeksregeling

De belangrijkste, actuele regels op een rij:

- ❖ In Bloemswaard en Parkwijk wordt bezoek ontvangen in de restaurants, in Maronia in het appartement van de cliënt;
- ❖ Elke bewoner mag maximaal één keer per week één vaste bezoeker ontvangen;
- ❖ Bezoek is uitsluitend mogelijk op doorde-weekse dagen en op vaste tijden;

Basisregels

- ❖ Was uw handen vaak
- ❖ Hoest en nies in binnenkant elleboog
- ❖ Gebruik papieren zakdoekjes
- ❖ Schud geen handen
- ❖ Houd minimaal 1,5 meter afstand

- ❖ Bezoek meldt zich niet eerder (en niet later) dan op de afgesproken tijd en wacht zo nodig in de auto of in de buurt;
- ❖ Bezoek houdt zich te allen tijde aan de bezoekerlijnen en tekent daarvoor bij binnenkomst;
- ❖ Voordat aan de bezoeker toegang wordt verleend, vult hij/zij een vragenlijst in en wordt zijn/haar temperatuur opgenomen met een infraroodthermometer;
- ❖ De bezoeker legitimeert zich aan de deur;
- ❖ De bezoeker desinfecteert zijn/haar handen bij binnenkomst;
- ❖ Fysiek contact is niet toegestaan;
- ❖ Bezoek houdt anderhalve meter afstand tot bewoners en medewerkers;
- ❖ De bezoeker volgt te allen tijde de instructies van onze medewerkers op.

Wij vragen u de bezoekerregeling zorgvuldig door te nemen en de regels te allen tijde strikt in acht te nemen.

Wandelen

Met ingang van 10 juni mogen bewoners onder begeleiding van een van onze medewerkers een ommetje maken.

Bewoners mogen ook met hun vaste bezoeker een wandelingetje maken rondom de locatie. Dat kan tijdens de geplande bezoeksafpraak. Om ervoor te zorgen dat de bewoner op de dag zelf klaar is voor de wandeling, is het van belang dat de bezoeker de zorg van te voren over de wens om te wandelen informeert.

Let op!: Wandelen is mogelijk in plaats van bezoek. In één week kan dus niet én bezoek én een wandeling worden ingepland. Alleen de vaste bezoeker mag met een bewoner gaan wandelen, uitsluitend op afspraak en alleen tijdens een gepland bezoekmoment.

Ook voor het wandelen gelden de bezoekerregels en de basisregels. Drukke plaatsen en winkels moeten worden vermeden en bewoners mogen niet mee naar huis. Bewoners die ondersteuning nodig hebben tijdens het wandelen, kunnen gebruikmaken van een rolstoel.

Verruiming bezoekerregeling

Op 15 juni gaan wij de bezoekerregeling evalueren. Afhankelijk daarvan willen wij het vanaf 22 juni mogelijk maken dat cliënten twee vaste bezoekers kunnen aanwijzen. Ook mogen zij dan twee bezoekers tegelijkertijd ontvangen.

Op 16 juni informeren wij u nader over de aanpassingen in de bezoekerregeling.

Eten en drinken

Vanaf 9 juni bieden wij de bewoners van Bloemswaard en Parkwijk weer wat te drinken aan op het terras. Om logistieke redenen kunnen wij geen drankjes serveren in de binnentuin van Maronia. Bewoners van Maronia staat het vrij zelf voor een drankje te zorgen.

Met ingang van 15 juni gaan onze restaurants gedeeltelijk open en kunnen bewoners daar 's middags weer eten. Ook hierbij wordt de anderhalvemetermaatregel in acht genomen.

Persoonlijk contact

Buiten de beperkte bezoekerregeling blijft persoonlijk contact mogelijk via beeldbellen, zwaaien en bellen bij het raam. U kunt hiervoor een afspraak maken (na 11:00 uur) met een van onze zorgmedewerkers.

Besmettingen

Tot op heden zijn er bij onze cliënten en medewerkers geen besmettingen met het coronavirus geconstateerd. Wij doen er alles aan om dat ook zo te houden. Mocht het virus op enig moment toch in een van onze huizen opduiken, dan zullen versoepelingen van de maatregelen worden aangepast of opgeschort.

Tot slot

Wij willen u hartelijk bedanken voor uw geduld, begrip en steun in de afgelopen tijd. De situatie waarin wij met zijn allen zitten is voor iedereen moeilijk en voor sommigen soms ook verdrietig en zorgelijk. Wij doen er echter alles aan om de gefaseerde versoepeling van de maatregelen voor iedereen zo goed en zorgvuldig mogelijk te laten verlopen. Stap voor stap proberen wij steeds meer ruimte te geven. Dat kan alleen als wij ons allemaal aan de regels houden. Wij doen dan ook een dringend beroep op een ieders verantwoordelijkheid en vragen uw steun en hulp bij een verantwoorde, zorgvuldige en geleidelijke versoepeling van de maatregelen.

Heeft u vragen? Neem dan gerust contact met ons op via 0252 576 500 of info@hozo.nl.

