

Nieuwsbrief

juni / juli 2019



Jaarverslag 2018

Ook in 2018 was ons uitgangspunt: tevreden cliënten en tevreden medewerkers.

Tevreden cliënten

Ondanks de onderbezetting in de teams en veel wisselend personeel hebben onze cliënten HOZO gemiddeld een 7,9 gegeven op ZorgkaartNederland.

Ook onze cliënten met Wmo-huishouding zijn tevreden. Bij een onderzoek heeft het merendeel aangegeven niets te willen veranderen aan de hulp die hij/zij krijgt.

Tevreden medewerkers

In januari 2018 hebben wij een medewerkerstevredenheids-onderzoek laten uitvoeren.

Daaruit blijkt dat onze medewerkers best tevreden zijn! Met name op werkplezier, balans werk/privé en samenwerking scoren wij hoog.

Huisartsenzorg

Om de kwaliteit van de huisartsenzorg voor onze cliënten te vergroten, zijn wij in 2017 met een huisartsgroep gestart met een pilot 'Gestructureerd Periodiek Overleg' (GPO). Met succes! In 2018 is dit project verder uitgebreid.

Deskundigheid

Kwaliteit van zorg valt of staat met voldoende deskundig personeel.

Vanwege het landelijk tekort aan verzorgenden niveau 3IG en 4 zijn wij al in 2017 begonnen met het uitbreiden van het aantal opleidingen en het bijscholen van medewerkers.

In 2018 zijn wij gestart met het opleiden van zij-instromers naar de functie verzorgende C. Ook hebben wij een skillslab opgezet.

Daar kunnen leerlingen oefenen en worden medewerkers afgetoetst op verpleegtechnische handelingen.

Om de bevoegd- en bekwaamheden van onze medewerkers beter in kaart te brengen en goed te kunnen borgen, hebben wij een leermanagementsysteem met bekwaamheidspaspoort ingevoerd.

Alle inspanningen hebben zichtbaar resultaat: er is een duidelijke groei in de professionalisering van onze medewerkers te zien.

Audits

In november hebben de initiële Prezo-audits plaatsgevonden. Alle onderdelen van HOZO hebben hierbij het gouden keurmerk behaald.



HOZO Servicepas

In 2018 hebben wij de HOZO Servicepas geïntroduceerd. Met deze pas hebben inwoners van Hillegom toegang tot diverse activiteiten, cursussen, lezingen en uitjes en krijgen zij allerlei leuke kortingen en voordelen.

Vervoersdienst

Vorig jaar hebben wij een rolstoelbus aangeschaft en zijn wij voor onze cliënten een eigen vervoersdienst begonnen. Onze bus brengt cliënten naar het dagcentrum in Bloemswaard, Plein 28, onze restaurants en door ons georganiseerde activiteiten en uitjes.

Vanwege de grote vraag hebben wij ons wagenpark dit jaar uitgebreid met een tweede bus.

Digitalisering

Al onze cliënten hebben een elektronisch cliëntendossier (ecd). Cliënten en mantelzorgers kunnen hierin meekijken via de applicatie Carenzorgt.

In het vierde kwartaal van 2018 zijn wij in Bloemswaard begonnen met het digitaal aftekenen van medicatie. In 2019 starten wij hiermee in Parkwijk en Maronia.

Inmiddels zijn de volgende systemen gedigitaliseerd: leermanagementsysteem, documentbeheersysteem, dienstroosters, facturatiesysteem, kassasysteem, medicatie en cliëntenadministratie.

Dit jaar wordt de personeelsadministratie gedigitaliseerd en worden bevoegd- en bekwaamheden van medewerkers inzichtelijk gemaakt in het digitale leermanagementsysteem en het bekwaamheidspaspoort.

Statutenwijziging

Omdat wij voor héél Hillegom zorgen en niet meer uitsluitend voor ouderen, hebben wij in september officieel onze naam gewijzigd van 'Stichting Hillegomse Organisatie voor Zorgverlening aan Ouderen' in 'Stichting HOZO'. Dit jaar wordt ook ons logo daarop aangepast.

Voornemens 2019

- ❖ verdere kwaliteitsverbetering
- ❖ doorgaan met opleiden en coachen van medewerkers
- ❖ opzetten en uitbouwen van eigen behandeldienst
- ❖ borgen Gestructureerd Periodiek Overleg met alle huisartsen in Hillegom

- ❖ versterken medicatieveiligheid, onder andere door digitaal aftekenen
- ❖ verder uitwerken van excellente dementiezorg
- ❖ beter borgen van processen
- ❖ digitaliseren personeelsadministratie
- ❖ delen van complimenten en uitdragen waarin wij goed zijn
- ❖ voortzetten project 'Samen Zorgen' met het Fioretti College en het Nova College
- ❖ opstellen nieuw strategisch beleidsplan.

Wilt u meer weten over hoe het HOZO in 2018 is vergaan? Lees dan ons uitgebreide kwaliteitsjaarverslag op www.hozo.nl.

Joke Ricke-Molleman
directeur-bestuurder



Redactie: Martine van Dijk

Deze nieuwsbrief is met zorg samengesteld. Voor mogelijke onjuistheid en/of onvolledigheid van de hierin verstrekte informatie kan HOZO geen aansprakelijkheid aanvaarden. Evenmin kunnen aan de inhoud van deze nieuwsbrief rechten worden ontleend.