

Klachtenregeling

Klachten die met de Wzd samenhangen, kunnen betrekking hebben op:

- een beslissing over de wilsonbekwaamheid;
- toepassing van onvrijwillige zorg;
- het niet naleven van het overeengekomen zorgplan.

Branchevereniging ActiZ heeft een landelijke klachtencommissie voor Wzd-klachten, met een eigen klachtenregeling. De klachtenregeling van ActiZ vindt u op onze website.

Waar kan ik meer informatie vinden?

- www.rijksoverheid.nl
- www.dwangindezorg.nl
- www.akj.nl
- www.hozo.nl

Waar kan ik terecht met vragen?

U kunt met al uw vragen over dit onderwerp terecht bij de coördinator zorg van de afdeling of bij Stichting Zorgstem.

HOZO

Garbialaan 3
2182 LA Hillegom

☎ 0252 576 500
✉ info@hozo.nl

www.hozo.nl



Wat is onvrijwillige zorg?

Veel van onze cliënten hebben of krijgen op enig moment te maken met psychogeriatrische problematiek. Als zij een indicatie hebben met een psychogeriatrische grondslag, vallen zij onder de Wet zorg en dwang. Deze wet regelt onder meer onvrijwillige zorg en onvrijwillige opname. De kern van de wet is 'Nee, tenzij' en sluit daarmee naadloos aan op onze visie: zorg en opname moeten zo veel mogelijk op vrijwillige basis plaatsvinden.

De inhoud van deze folder is voor het laatst gewijzigd op 15-12-2019

Onvrijwillige zorg

De Wet zorg en dwang maakt het mogelijk dat een cliënt in bepaalde gevallen toch te maken kan krijgen met onvrijwillige zorg. Dat is alleen het geval als vrijwillige zorg niet mogelijk is en het echt niet anders kan. Als wij onvrijwillige zorg leveren, is dat altijd zo kort mogelijk en alleen als minder ingrijpende alternatieven onvoldoende uitkomst bieden. Of als de veiligheid van de cliënt of de mensen om hem heen in gevaar is.

Als onvrijwillige zorg toch noodzakelijk is, dan is de zorgverantwoordelijke verplicht het stappenplan uit de Wet zorg en dwang te doorlopen.

Stap 1 - De zorgverantwoordelijke overlegt met minstens één andere deskundige van een andere discipline of er andere mogelijkheden zijn voor vrijwillige zorg.

Stap 2 - Zijn er geen andere mogelijkheden? Dan komen er uitgebreidere overleggen met onder andere een deskundige van een andere organisatie.

Stap 3 - Als het echt niet anders kan, komt in het zorgplan te staan dat onvrijwillige zorg noodzakelijk is. Hiervoor moet de Wzd-functionaris toestemming geven.

Als een cliënt niet begrijpt wat onvrijwillige zorg is en zich niet verzet, moet in de volgende situaties altijd het stappenplan worden doorlopen:

- medicatie die het gedrag of de vrijheid beïnvloed en niet volgens de professionele richtlijnen wordt voorgeschreven
- beperking van de bewegingsvrijheid
- insluiting.

Binnen onze locaties wordt onvrijwillige zorg alleen toegepast na consult van de specialist ouderengeneeskunde. Dat betekent dat wij geen onvrijwillige zorg leveren uitsluitend op voorschrift van een huisarts of op verzoek van familie of een vertegenwoordiger van de cliënt.

Gedurende het hele traject van onvrijwillige zorg rapporteren wij hierover in het elektronisch cliëntdossier van de betreffende cliënt.

Cliëntvertrouwenspersoon

Zowel de cliënt als zijn vertegenwoordiger hebben recht op ondersteuning bij vragen en klachten over onvrijwillige zorg. De cliëntvertrouwenspersonen van Stichting Zorgstem, een onafhankelijke organisatie, bieden die ondersteuning. Zij brengen onder andere locatiebezoeken aan cliënten en hun vertegenwoordigers, geven informatie en ondersteuning bij klachten en signaleren of de rechten van cliënten voldoende worden gewaarborgd. U kunt contact opnemen met Zorgstem via:

☎ 088 555 1000

✉ info@akj.nl