

aansluiting van KPN kunt u een abonnement afsluiten bij KPN, of een aanbieder die gebruikmaakt van het netwerk van KPN. Op de aansluiting van Ziggo kunt u uitsluitend bij Ziggo terecht. De abonnementskosten worden rechtstreeks door de door u gekozen aanbieder bij u in rekening gebracht. Afhankelijk van welke aanbieder u kiest, kan het zijn dat een aanpassing in de meterkast nodig is. Onze medewerkers van de technische dienst helpen u graag hierbij.

Let op! Omdat het zusteroproepsysteem is aangesloten op de telefoonlijn, is het van belang dat er altijd een telefoonlijn actief is.

Waar kan ik meer informatie vinden?

- informatieblad *Aanvragen telecomdiensten Bloemswaard*
- informatieblad *Aanvragen telecomdiensten Parkwijk*
- www.kpn.com
- www.ziggo.com
- www.hozo.nl

Waar kan ik terecht met vragen?

Met vragen over dit onderwerp kunt u terecht bij onze facilitaire dienst:

✉ helpdesk@hozo.nl

* prijsspeil 2020

De inhoud van deze folder is voor het laatst gewijzigd op 10-12-2019



Telefoon, televisie en/of internet?

In Bloemswaard, Parkwijk en Maronia kunt u in uw appartement beschikken over telefoon, televisie en internet. Omdat de mogelijkheden per locatie verschillen, zetten wij deze hier voor u op een rijtje.

Bloemswaard

In Bloemswaard zijn twee soorten afdelingen, De Bloemen (tweekamerappartementen) en De Tuinen (eenkamerappartementen). De aanvraag van telecomdiensten verschilt per afdeling.

Televisie

In alle appartementen leveren wij het televisiesignaal van Ziggo. Als u hiervan gebruik wilt maken, kunt u dat aan ons doorgeven en sluiten wij u aan. De abonnementskosten bedragen € 15,85* per maand en worden door ons via automatische incasso afgeschreven. Wilt u extra pakketten ontvangen? Dat kunt u zelf aanvragen bij Ziggo. De kosten voor digitale televisie worden rechtstreeks door Ziggo bij u in rekening gebracht.

Let op! Telefoon en internet zijn niet mogelijk via deze televisieaansluiting.

Telefonie en internet afdeling De Bloemen

Wilt u telefonie en/of internet in uw appartement? Dan kunt u dit zelf regelen. In uw appartement is een aansluiting van KPN/Reggefiber aanwezig, zodat u bij KPN, of een aanbieder die gebruikmaakt van het netwerk van KPN, een abonnement kunt aanvragen. Voor de abonnementskosten ontvangt u een factuur rechtstreeks van de door u gekozen aanbieder.

Telefonie en internet afdeling De Tuinen

In de appartementen in De Tuinen is telefonie alleen mogelijk via ons interne

netwerk. Wilt u hiervan gebruikmaken? Geef het aan ons door en wij sluiten u aan. De abonnementskosten bedragen € 8,20* per maand en worden door ons via automatische incasso afgeschreven.

Parkwijk

In Parkwijk dient u zelf te zorgen voor een televisie-, telefoon- en/of internetaansluiting.

In de meterkast van uw appartement bevinden zich twee aansluitingen, één van KPN/Reggefiber (glasaansluiting) en één van Ziggo. Op de aansluiting van KPN kunt u een abonnement afsluiten bij KPN, of een aanbieder die gebruikmaakt van het netwerk van KPN. Op de aansluiting van Ziggo kunt u uitsluitend bij Ziggo terecht. De abonnementskosten worden rechtstreeks door de door u gekozen aanbieder bij u in rekening gebracht.

Let op! De aansluitingen van KPN/Reggefiber en Ziggo zijn aangebracht in de meterkast van uw appartement. Van daaruit loopt bedrading naar de woon- en slaapkamer. Kiest u voor Ziggo, dan heeft u een adapter voor de bekabeling nodig. Deze dient u zelf aan te schaffen, maar kan wel door ons geleverd worden. De kosten van de adapter bedragen € 135,00. Deze oplossing is echter niet geschikt voor digitale televisie of meerdere televisies in uw woning.

Maronia

In Maronia zijn aansluitingen van KPN/Reggefiber en Ziggo aanwezig. Op de