



Tijdelijk verblijf
Parkwijk

Van harte welkom in Parkwijk!

In deze map vindt u allerlei praktische informatie over Parkwijk en de appartementen voor tijdelijk verblijf in het bijzonder. Wij hopen dat u hierin de antwoorden op de meeste van uw vragen kunt vinden. Heeft u toch nog vragen? Stel ze ons gerust!

Wij wensen u een aangenaam verblijf.

Wie is wie?

- Joke Ricke, directeur-bestuurder
- Annemieke Schagen, cliëntconsulent
✉ a.schagen@hozo.nl
- Carina van Dijk, coördinator Zorg Thuis
✉ c.vandijk@hozo.nl
- Annet Leeman, coördinator zorg Parkwijk
✉ l.vanuunen@hozo.nl
- Eddy Morsink, coördinator huishouding en gastvrijheid
✉ e.morsink@hozo.nl
- Brigitte Bakker, senior gastvrouw
✉ b.bakker@hozo.nl
- Casper Evers, coördinator welzijn
✉ c.evers@hozo.nl
- Martine van Dijk, klachtenfunctionaris
✉ klachten@hozo.nl
- Henny Verhaar, vertrouwenspersoon
✉ hnmverhaar@kpnmail.net
☎ 06 - 227 51 317
- Wilna Wierenga, pastor
✉ w.wierenga@hozo.nl
- Mevrouw M. Vork-van der Voort, voorzitter cliëntenraad
✉ vorkjes@ziggo.nl
☎ 0252 - 521 511

A.			
Aanspreekpunt	<p><i>vragen over zorg:</i> medewerker zorg of coördinator zorg</p> <p><i>vragen over eten, drinken, feesten en partijen:</i> senior gastvrouw</p> <p><i>vragen over activiteiten:</i> coördinator welzijn</p> <p><i>opmerkingen of klachten:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● coördinator zorg ● afdeling beleid en kwaliteit via formulier <i>Goud of fout</i> ● klachtenfunctionaris via klachten@hozo.nl ● vertrouwenspersoon <p><i>algemene vragen:</i> gastvrouw of receptie Bloemswaard ☎ 0252 - 576 500 ✉ receptie@hozo.nl</p>		
Adresgegevens	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> HOZO, locatie Parkwijk Parklaan 2 2181 DB Hillegom ☎ 0252 - 576 500 ✉ info@hozo.nl www.hozo.nl </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> Postadres: Garbialaan 3 2182 LA Hillegom </td> </tr> </table>	HOZO, locatie Parkwijk Parklaan 2 2181 DB Hillegom ☎ 0252 - 576 500 ✉ info@hozo.nl www.hozo.nl	Postadres: Garbialaan 3 2182 LA Hillegom
HOZO, locatie Parkwijk Parklaan 2 2181 DB Hillegom ☎ 0252 - 576 500 ✉ info@hozo.nl www.hozo.nl	Postadres: Garbialaan 3 2182 LA Hillegom		
Activiteiten	In Parkwijk is een uitgebreid activiteiten aanbod, waaraan u kunt deelnemen. Het programma vindt u in de liften.		
Alarm	In het appartement is een zorgoproepsysteem aanwezig voor nood-situaties. Ook is er een brandmeldinstallatie.		
Arbo-omstandigheden	Op grond van de Arbowet zijn onze werknemers verplicht om ergonomisch te werken. Als onze gast dient u hieraan mee te werken.		
B.			
Bibliotheek	U kunt gebruikmaken van de boeken uit onze eigen bibliotheek op de begane grond.		
Brand en brandveiligheid	Parkwijk heeft een brandmeldinstallatie. Op diverse plaatsen hangen brandblusmiddelen en overzichten met vluchtroutes.		

	<p>Let op! In geval van brand moet u altijd wachten op instructies van een bedrijfshulpverlener (bhv'er).</p>
C.	
Calamiteiten	Bij calamiteiten kunt u terecht bij de gastvrouw. Als deze niet aanwezig is, kunt u op de alarmknop van het zusteroproepsysteem drukken.
Camerabewaking	Voor uw en onze veiligheid hangen er op de begane grond beveiligings-camera's.
Contactpersonen	<p>Wij vragen u om tenminste één, maar liever twee contactpersonen op te geven, met wie wij contact kunnen opnemen als dat nodig is. Zijn er wijzigingen in de gegevens van uw contactpersonen? Geef deze dan tijdig door aan de zorgmedewerkers.</p> <p>Let op! In de regel onderhouden wij alleen contact met uw eerste contactpersoon. Hij/zij is verantwoordelijk voor het delen van belangrijke informatie met overige familieleden en naasten.</p>
D.	
Doktersdienst	<p>De Doktersdienst Duin- en Bollenstreek (DDDB) is uitsluitend bedoeld voor spoedeisende medische klachten buiten de normale praktijkuren van de huisarts. De DDDB is geopend van maandag tot en met vrijdag van 17:00 uur tot 08:00 uur. In het weekend en op feestdagen is de DDDB 24 uur per dag geopend.</p> <p>De dokterspost in Voorhout heeft geen inloopsprekuren. U dient altijd eerst te bellen naar: 0252 - 240 212. In geval van een levensbedreigende situatie belt u: 112.</p> <p>Doktersdienst Duin en Bollenstreek Rijnsburgerweg 4b 2215 RA Voorhout</p> <p>Een routebeschrijving naar de dokterspost vindt u achterin deze informatiemap.</p>
E.	
Elektronisch cliëntendossier (ecd)	Wij werken met een elektronisch cliëntendossier. Dat is een digitale versie van het papieren zorgdossier. Alle informatie over uw verpleging en verzorging wordt daarin vastgelegd.

	<p>Het dossier kan uitsluitend door de bij uw zorg betrokken zorgverleners worden geraadpleegd. Uzelf en - met uw toestemming - uw eerste contactpersoon kunnen het dossier inzien via www.carenzorgt.nl.</p>
Eten en drinken	<p>Omdat u een indicatie heeft voor eerstelijnsverblijf, zijn alle maaltijden, soep, koffie en thee inbegrepen. U kunt zelf kiezen of u 's middags of 's avonds warm wilt eten en of u dat in uw eigen appartement wilt, of in het bewonersrestaurant. Voor de broodmaaltijden moet u zelf zorgen. U krijgt van ons een boodschappenkaart ter waarde van € 2,00 per dag, waarmee u in de winkel brood en beleg kunt kopen.</p> <p>Voor een hapje en een drankje kunt u terecht in het Grand Café op de begane grond.</p> <p>In het appartement zijn een waterkoker, Senseo koffiezetapparaat en koffie en thee aanwezig.</p>
F.	
G.	
Geestelijke verzorging	<p>In Parkwijk worden kerkdiensten gehouden. Voor de data en tijden kunt u terecht bij de gastvrouw.</p>
H.	
Halsalarm	<p>In uw appartement is een zorgoproepsysteem aanwezig. U kunt gebruikmaken van een halsalarm. Voor het halsalarm wordt een borg gevraagd van € 75,00. Na inlevering van het halsalarm wordt de borg teruggestort of verrekend met nog openstaande rekeningen.</p>
Huisarts	<p>Als u niet in Hillegom woont, maar toch een huisarts nodig heeft, kan ons verpleegkundig team u vertellen bij wie u terecht kunt. De verpleegkundigen zijn bereikbaar via telefoonnummer 06 - 834 40 880.</p>
I.	
Identiteitsbewijs	<p>Om zorg te mogen leveren, zijn wij verplicht te controleren of u in het bezit bent van een <u>geldig</u> legitimatiebewijs (paspoort, identiteitskaart, of rijbewijs).</p> <p>Let op! Ook voor bijvoorbeeld een bezoek aan een medisch specialist of de bloedprikdienst heeft u een geldig identiteitsbewijs nodig. Zorg er daarom voor dat u altijd over een geldig legitimatiebewijs beschikt.</p>

Internet	Parkwijk heeft een wifi-netwerk, waarvan u als onze gast gebruik kunt maken. De inloggegevens vindt u in het appartement.
Inventaris	Onze appartementen voor eerstelijnsverblijf hebben een uitgebreide inventaris. Mocht u toch iets missen, vraag gerust hiernaar bij de gastvrouw.
J.	
K.	
Kapper	In Hillegom zijn diverse kapsalons gevestigd. Ook in Parkwijk vindt u een kapsalon. Daar kunt u op afspraak terecht. Om een afspraak te maken, kunt u bellen naar 0252 - 505 054.
Klachten	<p>Wij hebben een klachtenreglement. Dit kunt u opvragen bij de gastvrouw en ook terugvinden op onze website.</p> <p>Heeft u een klacht? Bespreek deze zo mogelijk met de betreffende persoon, of de leidinggevende. Wilt u dat niet of komt u er op deze manier niet uit? Vul dan het formulier <i>Goud of fout</i> in, of stuur een brief of e-mail naar de klachtenfunctionaris. Mocht uw klacht niet naar tevredenheid zijn opgelost, dan kunt u contact opnemen met de vertrouwenspersoon.</p>
Kluisje	In het appartement is een kluisje met een sleutelslot aanwezig. Het kluisje vindt u in de garderobekast.
L.	
Linnengoed	In het appartement is voldoende bad-, keuken- en beddengoed aanwezig. Mocht u toch extra linnengoed nodig hebben, vraag hiernaar bij de gastvrouw.
M.	
Medicatie	Als u medicatie gebruikt, verzoeken wij u deze van thuis mee te nemen.
N.	
Naambordje	Bij de voordeur van uw appartement hangt een naambordje.
O.	

P.	
Pedicure	Heeft u een pedicure nodig? Dan kunt u er zelf een uitkiezen. Uiteraard kunnen wij u daarbij ook adviseren. In Parkwijk is een medisch pedicure gevestigd. Met deze pedicure kunt u een afspraak maken via telefoonnummer 06 - 224 48 635.
Pinnen	In het restaurant en in de winkel in Parkwijk kunt u met uw pinpas betalen. Geld opnemen kunt u bij de pinautomaten in het centrum van Hillegom.
Post	Het appartement heeft een eigen postbus op de eerste etage. Als u dat wilt, kunt u uw post tijdelijk naar Parkwijk laten sturen. Te verzenden post kunt u afgeven bij de gastvrouw bij de balie. Ook kunt u daar postzegels kopen.
Q.	
R.	
Reanimatie	Ons uitgangspunt is dat in principe iedereen wordt gereanimeerd bij een hart- en ademstilstand. Omdat in een dergelijk geval direct gehandeld moet worden, is het goed om over uw wensen hieromtrent na te denken en uw omgeving hiervan op de hoogte te stellen. Mocht u niet gereanimeerd willen worden, dan kunt u een verklaring van niet-reanimeren laten opstellen door uw huisarts.
Roken	<u>Let op!</u> Zowel in de algemene ruimten van Parkwijk als in de appartementen voor eerstelijnsverblijf mag <u>niet</u> worden gerookt.
S.	
Schoonheids-specialiste	In Parkwijk is een schoonheidsspecialiste gevestigd. Indien u dat wilt, kunt u een afspraak maken via telefoonnummer 06 - 224 48 635.
Sleutels	Bij aankomst ontvangt u een sleutelbosje met onder andere een toegangssleutel van het appartement. Voor de sleutelbos wordt een borg gevraagd van € 25,00. De borg ontvangt u retour als de sleutels weer worden ingeleverd. De toegangsdeuren van Parkwijk worden rond 18:00 uur gesloten. Mocht u later terug willen komen, dan kunt u gebruikmaken van de elektronische sleutel ('druppel'), die aan het sleutelbosje zit. Zijn de deuren dicht en wilt u het pand verlaten, dan kunt u de deuren openen door op de witte knop met het sleuteltje te drukken.

	<p>Let op! Vergeet niet de complete sleutelbos bij vertrek weer in te leveren. Mochten wij de sleutelbos niet of niet volledig terugkrijgen, dan wordt uw borg niet teruggestort en zullen er mogelijk kosten in rekening worden gebracht voor het vervangen van de sloten.</p>
T.	
Telefoon, televisie	In het appartement zijn een telefoon en televisie aanwezig.
U.	
V.	
W.	
Winkel	In Parkwijk is een winkel. Deze is dagelijks geopend van 08:00 uur tot 12:30 uur en van 13:30 uur tot 18:00 uur.
X.	
Y.	
Z.	