



**Welkom
in De Tuinen!**

Van harte welkom in De Tuinen van Bloemswaard!

In dit ABC vindt u allerlei praktische informatie over het wonen in De Hoftuin en De Heemtuin. Wij hopen dat u hierin de antwoorden op de meeste van uw vragen kunt vinden. Heeft u toch nog vragen? Stel ze ons gerust!

Wie is wie?

- Joke Ricke, directeur-bestuurder
- Diana Stevens, coördinator zorg
 - ✉ d.stevens@hozo.nl
- Ingeborg Rallo, specialist ouderengeneeskunde
 - ✉ i.rallo@hozo.nl
- Eddy Morsink, coördinator huishouding en gastvrijheid
 - ✉ e.morsink@hozo.nl
- Marta Trojanowska, senior gastvrouw
 - ✉ m.trojanowska@hozo.nl
- Anneke van der Raad, eerste medewerker huishouding
 - ✉ a.vanderraad@hozo.nl
- Casper Evers, coördinator welzijn
 - ✉ c.evers@hozo.nl
- Michael van Heusden, medewerker facilitaire zaken
 - ✉ m.vanheusden@hozo.nl
- Martine van Dijk, klachtenfunctionaris
 - ✉ klachten@hozo.nl
- Stichting Zorgstem, cliëntvertrouwenspersoon
 - ✉ info@akj.nl
 - ☎ 088 - 555 10 00
- Marie van Rooden, pastoraal medewerker
 - ✉ m.v.rooden@hozo.nl
- Mevrouw M. Vork-van der Voort, voorzitter cliëntenraad
 - ✉ vorkjes@ziggo.nl
 - ☎ 0252 - 521 511

A.	
<p>Aanspreekpunt</p>	<p><i>vragen over zorg:</i> eerst verantwoordelijk verzorgende (evv'er) of coördinator zorg</p> <p><i>vragen over uw appartement:</i> medewerker facilitaire zaken</p> <p><i>vragen over huishouding en was:</i> eerste medewerker huishouding</p> <p><i>vragen over eten, drinken, feesten en partijen:</i> senior gastvrouw</p> <p><i>vragen over activiteiten:</i> coördinator welzijn</p> <p><i>opmerkingen of klachten:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● evv'er of coördinator zorg ● afdeling beleid en kwaliteit via formulier <i>Goud of fout</i> ● klachtenfunctionaris via klachten@hozo.nl ● cliëntvertrouwenspersoon Stichting Zorgstem <p><i>algemene vragen:</i> receptie ☎ 0252 - 576 500 ✉ receptie@hozo.nl</p>
<p>Adresgegevens</p>	<p>HOZO, locatie Bloemswaard Garbialaan 3 2182 LA Hillegom ☎ 0252 - 576 500 ✉ info@hozo.nl www.hozo.nl</p>
<p>Activiteiten</p>	<p>De coördinator welzijn is verantwoordelijk voor de activiteiten. Meestal vinden activiteiten in groepsverband plaats in een van de gemeenschappelijke huiskamers. Als daaraan behoefte is, worden er ook individuele activiteiten aangeboden.</p>
<p>Alarm</p>	<p>In De Tuinen (De Hoftuin en De Heemtuin) is een zorgoproepsysteem aanwezig. Ook is het gebouw voorzien van een brandmeldinstallatie en inbraakalarm.</p>
<p>Arbo-omstandigheden</p>	<p>Op grond van de <i>Arbowet</i> zijn onze werknemers verplicht om ergonomisch te werken. Dat betekent onder andere dat de woningen zo moeten zijn ingericht dat onze medewerkers eventuele hulpmiddelen, die zij nodig hebben voor het verlenen van de zorg, kunnen gebruiken.</p>

Arts	De medische zorg voor de cliënten in De Tuinen valt onder de specialist ouderengeneeskunde (SO). Het medisch dossier wordt door de huisarts aan de SO overgedragen.
Audicien	In Hillegom zijn geen audiciens gevestigd. Beter Horen heeft echter wel een thuiservice, waarbij er een audicien aan huis komt. Voor het maken van een afspraak kunt u bellen naar 0800 - 020 01 59.
B.	
Bed	De bewoners van De Tuinen krijgen van ons een hoog/laagbed in bruikleen. U hoeft dus niet zelf voor een bed te zorgen.
Behandeling	Voor de bewoners van De Tuinen regelen wij de noodzakelijke behandelingen. Is behandeling van bijvoorbeeld een fysiotherapeut, psycholoog, ergotherapeut, logopedist of tandarts nodig? Dan regelen en betalen wij dat.
Belevingskastje	Bij de voordeur van elk appartement hangt een kastje. Wij noemen dit een 'belevingskastje'. Cliënten kunnen de kastjes (laten) versieren en vullen met spulletjes die zij leuk vinden of waaraan zij een bijzondere herinnering hebben. Zo wordt de toegang van de appartementen persoonlijk en herkenbaar.
Bibliotheek	Bloemswaard heeft op de begane grond een eigen bibliotheek met onder andere grootletterboeken. De boeken worden uitgeleend via de medewerkers welzijn.
Brand en brandveiligheid	Bloemswaard is uitgerust met een brandmeldinstallatie. Op diverse plaatsen hangen brandblusmiddelen en overzichten met vluchtroutes. In geval van brand nemen onze bedrijfshulpverleners de noodzakelijke maatregelen.
C.	
Camerabewaking	Voor de veiligheid van onze cliënten en medewerkers hangen er op de begane grond en de gangen op de verdiepingen beveiligingscamera's.
Caren	Wij werken met elektronische cliëntendossiers. Via het beveiligde zorgnetwerk www.carenzorgt.nl kan een vertegenwoordiger het zorgdossier inzien, informatie delen, afspraken maken en berichten sturen. Zie verder onder 'Elektronisch cliëntendossier'.

Cliëntenraad	<p>Onze cliëntenraad bestaat uit bewoners van Bloemswaard, Parkwijk en Maronia, cliënten die wij zorg of ondersteuning thuis bieden, cliënten die een dienst van ons afnemen en familieleden van cliënten.</p> <p>Wilt u zelf ook in de cliëntenraad of heeft u vragen aan de cliëntenraad? Neem gerust contact op met de voorzitter.</p>
Contactpersonen	<p>Alle bewoners van De Tuinen hebben een wettelijk vertegenwoordiger. De contactgegevens van de vertegenwoordiger en van de overige contactpersonen worden geregistreerd in het zorgdossier. Zijn er wijzigingen in de contactgegevens? Geef deze dan tijdig door aan de evv'er of de receptie.</p> <p>Let op! In de regel onderhouden wij alleen contact met de wettelijk vertegenwoordiger. Hij/zij is verantwoordelijk voor het delen van belangrijke informatie met overige familieleden en naasten.</p>
D.	
E.	
Elektronisch cliëntendossier (ecd)	<p>Wij werken met een elektronisch cliëntendossier. Dat is een digitale versie van het papieren zorgdossier. Alle informatie over de verpleging en verzorging wordt daarin vastgelegd.</p> <p>Het dossier kan uitsluitend worden geraadpleegd door de bij de zorg betrokken zorgverleners. De vertegenwoordiger van de cliënt kan het dossier inzien via www.carenzorgt.nl.</p>
Eten en drinken	<p>In De Tuinen zorgen wij drie keer per dag voor een maaltijd en voldoende drinken. De warme maaltijd wordt 's avonds aangeboden. Op de begane grond is een passantenrestaurant en een Grand Café voor cliënten en bezoekers.</p> <p>Bij speciale gelegenheden en in het weekend bieden wij de bewoners van De Tuinen graag iets extra's, zoals een hapje of een drankje. Voor deze extraatjes vragen wij een eigen bijdrage van € 5,00* per maand.</p>
Eerst verantwoordelijk verzorgende (evv'er)	<p>Samen met de eerst verantwoordelijk verzorgende (evv'er) kunt u afspraken maken over de te verlenen zorg op grond van de indicatie. Voor vragen over de zorg kunt u bij de evv'er terecht.</p>

* prijspeil 2020

Extra services	<p>Het is mogelijk om tegen betaling gebruik te maken van extra diensten, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> - extra huishoudelijke zorg; - wassen van kleding; - klusjes in het appartement. <p>Voor deze extra diensten kunt u contact opnemen met de coördinator huishouding of de coördinator beheer.</p>
F.	
Fietslabyrint	<p>In Bloemswaard staat een Fietslabyrint. Daarmee kunnen cliënten op een veilige manier een interactieve fietstocht maken door de mooiste steden en landschappen. Onze evv'ers leggen u graag uit hoe het Fietslabyrint werkt.</p>
G.	
Geestelijke verzorging	<p>Regelmatig is er een pastoraal medewerker in Bloemswaard aanwezig. Als u dat wilt, kunt u via de evv'er een afspraak maken.</p>
Giften	<p>In de <i>Collectieve Arbeidsovereenkomst Verpleging & Verzorging</i> staat dat medewerkers van een zorginstelling geen geschenken of beloningen van cliënten, hun familie, vrienden of van derden (zoals leveranciers) mogen aannemen. Wilt u toch graag iets geven? Vraag dan naar de folder <i>Mag ik medewerkers van HOZO iets schenken?</i>. De folder vindt u ook in de folderrekken en op onze website.</p>
H.	
Halsalarm	<p>In het appartement is een zorgoproepsysteem aanwezig. Cliënten kunnen gebruikmaken van een halsalarm. Voor het halsalarm vragen wij een borg van € 75,00. Na inlevering van het halsalarm krijgt u de borg terug.</p>
Huishoudelijk Reglement	<p>Alle bewoners en bezoekers dienen zich te houden aan de regels van het Huishoudelijk Reglement. Dit reglement ontvangt u bij aanvaarding van het appartement. U kunt het ook vinden op onze website.</p>
Huiskamers	<p>In De Tuinen zijn gemeenschappelijke huiskamers. Daar wordt gezamenlijk gegeten en worden activiteiten gedaan. Ook is er een radio en televisie aanwezig.</p>

I.	
Identiteitsbewijs	<p>Om zorg te mogen leveren, zijn wij verplicht te controleren of onze cliënten in het bezit zijn van een <u>geldig</u> legitimatiebewijs (paspoort, identiteitskaart, of rijbewijs).</p> <p>Let op! Ook voor bijvoorbeeld een bezoek aan een medisch specialist of de bloedprikdienst is een geldig identiteitsbewijs nodig. Zorg er daarom voor dat er altijd een geldig legitimatiebewijs beschikbaar is.</p>
Inventaris	<p>Alle appartementen zijn gestoffeerd en hebben een standaard inventaris. Bij oplevering van het appartement ontvangt u een inventarislijst. Als u liever zelf voor stoffering zorgt, dan kunt u dit bespreken met de medewerker facilitaire zaken.</p>
J.	
K.	
Kapper	<p>In Hillegom zijn diverse kapsalons te vinden. Ook in Dienstencentrum Elsbroek, aangrenzend aan Bloemswaard, is een kapsalon. Voor het maken van eenmalige of structurele afspraken en afspraken over knipkaarten en betalingen kunt u contact opnemen via 0252 - 505 054 of haarstudio-elsbroek@hotmail.com.</p>
Klachten	<p>Wij hebben een klachtenreglement. Dit kunt u opvragen bij de receptie en ook terugvinden op onze website.</p> <p>Heeft u een klacht? Bespreek deze zo mogelijk met de betreffende persoon, de evv'er of de leidinggevende. Wilt u dat niet of komt u er op deze manier niet uit? Vul dan het formulier <i>Goud of fout</i> in of stuur een brief of e-mail naar de klachtenfunctionaris. Mocht uw klacht niet naar tevredenheid zijn opgelost, dan kunt u contact opnemen met de vertrouwenspersoon.</p> <p>De klachtenfunctionaris is niet bevoegd klachten op grond van de <i>Wet zorg en dwang</i> (Wzd) te behandelen. Deze klachten hebben onder andere betrekking op beslissingen over de wilsonbekwaamheid van cliënten, het toepassen van onvrijwillige zorg en het niet naleven van het overeengekomen zorgplan. Voor dergelijke klachten, de zogenaamde <i>Wzd-klachten</i>, kunt u terecht bij de landelijke klachtencommissie van branchevereniging ActiZ.</p>
Kluisje	<p>In elk appartement is een kluisje met een sleutelslot aanwezig. Het kluisje bevindt zich in de garderobekast.</p>

Klusjes	<p>Voor klusjes in het appartement bent u in principe zelf verantwoordelijk, tenzij er iets aan het appartement mankeert. Dit kunt u doorgeven aan de receptie.</p> <p>Indien er geboord moet worden, verzoeken wij u dit in overleg met de medewerker facilitaire zaken te doen.</p> <p>Heeft u hulp nodig bij een klusje? Wij helpen u graag. Afhankelijk van de omvang van de klus, kunnen hieraan wel kosten zijn verbonden. Voor aanvang van de klus laten wij u altijd even weten wat de eventuele kosten zijn.</p>
L.	
Linnengoed	<p>Onze cliënten mogen hun eigen beddengoed en handdoeken gebruiken, maar kunnen ook kosteloos gebruikmaken van ons hotellinnenpakket. Wij zorgen er dan voor dat er altijd voldoende handdoeken, washandjes lakens, dekbedovertrekken en kussenslopen aanwezig zijn.</p> <p>Als u gebruik wilt maken van het hotellinnen, kunt u dit doorgeven aan de evv'er.</p>
M.	
Medicatiebeleid	<p>In De Tuinen beheren wij de medicatie en zorgen wij ervoor dat de bewoners hun medicatie op tijd krijgen.</p>
N.	
Naambordje	<p>Bij de voordeur van het appartement hangt een naambordje met de naam van de bewoner en het appartementnummer.</p>
Nieuwsbrief	<p>Eens in de twee maanden verschijnt onze nieuwsbrief. Hierin staat allerlei nieuws en informatie. De nieuwsbrief wordt ook digitaal aan de eerste contactpersonen gestuurd.</p> <p>Als u dat leuk vindt, kunt u zelf ook een stukje insturen. Dit kunt u afgeven bij de receptie ter attentie van de redactie of e-mailen naar info@hozo.nl.</p>
O.	
Opticien	<p>Op afspraak komt er een opticien in Bloemswaard. U kunt een afspraak maken via de receptie.</p>

P.	
Pinnen	Bij de receptie kan met pin betaald worden. Geld opnemen kunt u bij de pinautomaat in het naast Bloemswaard gelegen winkelcentrum. Ook in het centrum van Hillegom zijn diverse pinautomaten.
Post	Behalve op zon- en feestdagen wordt post in de brievenbussen van de bewoners op de afdeling bezorgd.
Q.	
R.	
Reanimatie	Ons uitgangspunt is dat in principe iedereen wordt gereanimeerd bij een hart- en ademstilstand, tenzij er een schriftelijke verklaring van niet-reanimeren in het zorgdossier zit. Als een dergelijke verklaring is opgesteld, ontvangen wij graag een kopie, zodat onze medewerkers weten hoe zij in een voorkomend geval moeten handelen.
Receptie	De receptie is van maandag tot en met vrijdag geopend van 07:30 uur tot 19:30 uur en in het weekend van 09:00 uur tot 19:30 uur.
Roken	In de algemene ruimten van Bloemswaard mag niet worden gerookt. In de appartementen mag dat wel. Wij verzoeken wel de deur van het appartement gesloten te houden als er in het appartement wordt gerookt.
S.	
Schoonmaken appartement	Een medewerker van de huishoudelijke dienst maakt het appartement schoon. Met de huishoudelijk medewerker kun u afspreken wat er in het appartement moet worden gedaan. U kunt ook extra huishoudelijke zorg inkopen tegen een uurtarief van € 25,80*, inclusief btw.
Sleutels	In principe krijgt u één toegangssleutel van het appartement. Hiervoor vragen wij een borg van € 25,00. De borg ontvangt u retour als de sleutel weer wordt ingeleverd. Als u extra sleutels wilt, kunt u deze tegen betaling en onder afgifte van een borg aanvragen bij de medewerker facilitaire zaken.
Specialist ouderengeneeskunde (SO)	Zie onder <i>Arts</i> .

* prijspeil 2020

T.	
Telefoon en televisie	<p><i>Telefoon</i> In de appartementen is niet standaard een telefoon aanwezig. U kunt deze aanvragen bij de medewerker facilitaire zaken. Voor de aansluiting en het gebruik van de telefoon wordt een vast bedrag van € 8,20* per maand in rekening gebracht.</p> <p><i>Televisie</i> In de appartementen leveren wij het televisiesignaal van Ziggo. Indien u hiervan gebruik wilt maken, kunt u dat aan ons doorgeven. De abonnementskosten bedragen € 15,85* per maand en worden door ons automatisch afgeschreven.</p> <p>Wilt u digitale televisie in het appartement? Dan moet u dat zelf bij Ziggo aanvragen. De kosten daarvan worden rechtstreeks door Ziggo in rekening gebracht.</p>
Toezicht	In De Tuinen is vierentwintig uur per dag toezicht.
U.	
V.	
Verjaardagmenu	De bewoners van De Tuinen kunnen hun verjaardag vieren met een etentje met één of meerdere gasten. Wij bieden een keuze uit diverse feestelijke gerechten, zodat zelf een verjaardagmenu samengesteld kan worden. Het verjaardagmenu voor de jarige is gratis. Aan de gast(en) vragen wij een bijdrage, afhankelijk van de gekozen gerechten. Ruim vóór de verjaardag ontvangt de eerste contactpersoon een brief met meer informatie en het keuzemenu.
Vertrouwenspersoon	<p>Wij hebben een onafhankelijke vertrouwenspersoon, die is aangesteld met instemming van de cliëntenraad. Bij deze persoon kunt u terecht met klachten, die u niet met de klachtenfunctionaris kunt of wilt bespreken, of die niet naar tevredenheid zijn opgelost.</p> <p>U kunt telefonisch of per e-mail contact opnemen met de vertrouwenspersoon.</p>
Verzekeringen	Wij hebben een verzekering voor de appartementen en al onze eigendommen. U bent zelf verantwoordelijk voor het regelen van een aansprakelijkheids-, inboedel- en zorgverzekering en eventuele aanvullende verzekeringen.

* prijspeil 2020

W.	
Was	<p>Wij zijn verantwoordelijk voor het wassen van platgoed, zoals handdoeken, washandjes en beddengoed. Op verzoek kunnen wij ook het wassen van uw kleding verzorgen. Uw wasgoed gaat dan naar een wasserij. De wasserij factureert de kosten voor het wassen en/of stomen van uw kleding rechtstreeks aan u. Voor vragen, opmerkingen of klachten over de was, kunt u contact opnemen met de klantenservice van de wasserij via 072 - 540 48 48.</p> <p>Onze huishoudelijk medewerkers bezorgen uw schone was in uw appartement. Als u dat wilt, helpen zij u ook graag bij het opbergen van het schone wasgoed.</p>
Wasmerkjes	<p>Wij raden u aan al het wasgoed te laten merken, ook als het door familie of vrienden wordt gewassen. Bij de receptie kunt u bestelformulieren voor wasmerkjes krijgen. De wasmerkjes kosten € 0,33* per stuk en worden door onze huishoudelijkmedewerkers met behulp van een persapparaat op het wasgoed aangebracht.</p> <p><u>Let op!</u> Koopt u nieuwe kleding? Vergeet deze dan niet te laten merken! Niet gemerkte was, die toch naar de wasserij gaat, komt meestal niet terug.</p>
Wet zorg en dwang (Wzd)	<p>Met ingang van 1 januari 2020 vallen alle cliënten, die een indicatie hebben met een psychogeriatrische grondslag, onder de <i>Wet zorg en dwang</i> (Wzd). Deze wet regelt de rechten van cliënten bij onvrijwillige zorg of onvrijwillige opname. Het uitgangspunt van de Wzd is dat alleen vrijwillige zorg wordt verleend, tenzij het echt niet anders kan.</p>
Wilsverklaring	<p>Als er een wilsverklaring is opgesteld, ontvangen wij graag een kopie voor in het zorgdossier. Zo is voor onze medewerkers duidelijk wat de wensen zijn.</p>
Winkel	<p>Op de begane grond naast de receptie is een winkel. Deze is doordeweeks geopend van 08:00 uur tot 19:00 uur en in het weekend van 09:30 uur tot 19:00 uur.</p>
X.	
Y.	
Z.	
Zaalhuur	<p>In Bloemswaard kunt u gebruikmaken van diverse zalen, bijvoorbeeld voor het vieren van een verjaardag. Voor meer informatie en reserveringen kunt u terecht bij de receptie of de senior gastvrouw.</p>

* prijspeil 2020

Zorgleefplan	Alle afspraken die gemaakt worden over zorg en welzijn worden door ons vastgelegd in het zorgleefplan. Het zorgleefplan is onderdeel van het zorgdossier.
Zorgprofiel	<p>Het <i>Centrum Indicatiestelling Zorg</i> (CIZ) heeft een zorgprofiel toegewezen. Hierin staat welke zorg is geïndiceerd. Samen met de evv'er overlegt u hoe de zorg wordt geleverd.</p> <p>Als de zorgvraag verandert, zal de evv'er in overleg met de eerste contactpersoon een nieuwe indicatie aanvragen. Zo is er altijd een passend zorgprofiel.</p>

Wie en wat vindt u in Dienstencentrum Elsbroek?

- **Allerzorg**
☎ 0252 - 785 173
- **Atalmedial (bloedprikdienst)**
maandag, dinsdag en donderdag: 08:00 - 10:30 uur
- **Centrum voor Jeugd en Gezin Hillegom**
☎ 088 - 308 43 61
- **De Vijf Meren Kliniek**
☎ 023 - 224 84 22
✉ info@vijfmerenkliniek.nl
- **ErgoZorg**
Franka Fels
☎ 06 - 132 41 126
✉ franka@ergozorg.nl
- **Fysiotherapie Elsbroek**
☎ 0252 - 517 145
✉ info@fysiotherapie-elsbroek.nl
- **Haarstudio Elsbroek**
Petra Hulsbosch
☎ 0252 - 505 054
✉ haarstudio-elsbroek@hotmail.com
- **Het Huislokaal**
Dennis Petiet / Karin Crezee
☎ 06 - 446 43 702 / 06 - 417 10 942
✉ dennis@hethuislokaal.nl / karin@hethuislokaal.nl
- **HOZO specialist ouderengeneeskunde**
Ingeborg Rallo
☎ 0252 - 576 500
✉ i.rallo@hozo.nl
- **HOZO verpleegkundige**
Renske Brouwer
☎ 0252 - 576 500
✉ r.brouwer@hozo.nl
- **HOZO Zorginformatiepunt**
elke derde donderdag van de maand: 10:00 - 11:30 uur
☎ 0252 - 576 500
✉ info@hozo.nl

- Jouv Orthopedagoog
Martien de Grijs
☎ 06 - 813 78 393
✉ info@jouworthopedagoog.nl

- Juna yoga
Judith Jansen / Nancy Hageman
☎ 06 - 137 27 953 / 06 - 228 71 212
✉ info@junayoga.nl

- Kraamzorg De Waarden
Esther de Boer
☎ 06 - 234 47 745
✉ e.deboer@kraamzorg.org

- Kunstzinnige Therapie Hillegom
Sandra Keizer
☎ 06 - 400 32 306
✉ info@taoh.nl

- Kwadraad Maatschappelijk Werk
☎ 088 - 900 40 00

- Logopediepraktijk Zuid-Kennemerland
Lisette Chorus
☎ 023 - 584 50 68
✉ lisette@logopediepraktijkzk.nl

- Marente
☎ 06 - 820 12 102 / 06 - 820 12 103

- Mondzorg Hillegom
Leila Babazadeh
☎ 0252 - 785 709

- Op Stoom Kinderdagverblijf Elsbroek
☎ 0252 - 688 103

- Praktijk voor Gestalttherapie
Annemieke Kolle
☎ 06 - 105 78 867
✉ info@gestalttherapiehoofddorp.nl

- Praktijk voor psychologie en psychotherapie Hillegom
Drs. C.M.H. (Netty) Paulissen
☎ 06 - 542 83 826

- **Praktijk voor Psychosociale Counseling en Therapie**
Karin Plas
☎ 06 - 801 68 750
✉ info@counselingtherapie.nl

- **Salon Elvira, medisch pedicure**
Elvira Kluck
☎ 06 - 551 12 746
✉ info@salonelvira.nl

- **'s Heeren Loo Expertisecentrum Advisium**
☎ 0800 - 355 55 55

- **Spaarne Gasthuis**
KNO en oogheekunde
☎ 023 - 890 89 00

- **Vluchtelingenwerk**
☎ 0252 - 532 700

- **Voedingsadviesbureau De Winter**
☎ 023 - 557 33 44

- **WelzijnsKompas**
☎ 0252 - 757 100