

Waar kan ik meer informatie vinden?

- Folder *Appartement opleveren?*
- www.hozo.nl

Waar kan ik terecht met vragen?

U kunt met al uw vragen over dit onderwerp terecht bij de evv'er of de coördinator zorg van de afdeling.

Voor de mogelijkheden voor het organiseren van een condoleance of groepsafscheid kunt u terecht bij de receptie in Bloemswaard of de gastvrouw in Parkwijk.

HOZO

Garbialaan 3
2182 LA Hillegom

☎ 0252 576 500

✉ info@hozo.nl

www.hozo.nl

De inhoud van deze folder is voor het laatst gewijzigd op 15-12-2019



Wat te doen bij overlijden?

Omdat u na het overlijden van uw dierbare vaak veel informatie krijgt en veel moet regelen, hebben wij in deze folder een aantal praktische zaken voor u op een rijtje gezet.

Opbaren

In de appartementen voor eerstelijnsverblijf en de eenkamerappartementen in Bloemswaard is opbaren niet mogelijk. In de overige appartementen kan dat wel.

Let op:

Kiest u ervoor om uw dierbare in zijn of haar appartement te laten opbaren, wees u er dan goed van bewust dat het appartement binnen zes dagen na overlijden leeg en in de oorspronkelijke staat moet zijn opgeleverd.



Wat te doen bij overlijden?

Condoleance

In Maronia is het houden van een condoleance niet mogelijk.

Bloemswaard en Parkwijk hebben een buurtfunctie, met een grote diversiteit aan bezoekers en evenementen. Daarom zijn de mogelijkheden om een condoleance te houden beperkt. In de regel is dit alleen mogelijk op dagen en tijden dat er geen evenementen plaatsvinden. Bij onze receptie in Bloemswaard of de gastvrouw in Parkwijk kunt u hiernaar informeren.

In Bloemswaard kan het op de begane grond erg druk zijn. Omdat wij de gevoelens van zowel de nabestaanden, als de bewoners en bezoekers willen respecteren, zal uw dierbare niet via de hoofdingang, maar via een rustiger gelegen uitgang uitgeleide worden gedaan.

Avondwake en uitvaartdienst

In onze woonzorgcentra is het niet mogelijk een avondwake of uitvaartdienst te houden. Hiervoor kunt u terecht in een van de kerken in Hillegom of een uitvaartcentrum naar keuze.

Toegang appartement

Na het overlijden wordt de sleutel van het appartement aan de bij ons bekende eerste contactpersoon overhandigd. Vanaf dat moment zullen onze medewerkers het appartement zonder zijn of haar toestemming niet meer betreden.

Oplevering appartement

Uiterlijk op de zesde dag na overlijden moet het appartement schoon en in de oorspronkelijke staat worden opgeleverd aan onze facilitaire dienst. Alleen als de zesde dag in het weekend of op een feestdag valt, maken wij daarop een uitzondering.

Na het overlijden ontvangt de eerste contactpersoon een e-mail en/of brief van ons, waarin de datum en het tijdstip van de oplevering staan vermeld. Tijdens de oplevering wordt het appartement nagelopen en kunnen de sleutels, het halsalarm en eventueel andere in bruikleen gegeven zaken worden ingeleverd.