

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1.1 Deze productvoorwaarden zijn, in aanvulling op de *Algemene Voorwaarden particuliere dienstverlening*, van toepassing op de Servicepas van HOZO.

1.2 Deze productvoorwaarden treden niet in de plaats van wettelijke regelingen.

Artikel 2 - Begripsomschrijving

Contributie: de door de cliënt verschuldigde abonnementsgelden voor de HOZO Servicepas, welk bedrag maandelijks via automatische incasso door HOZO wordt geïncasseerd.

HOZO Servicepas: de pas, die de cliënt - tegen voldoening van een contributie - toegang geeft tot diverse voordelen, deelname aan een gevarieerd aanbod aan activiteiten, uitjes en cursussen en gebruik van verschillende services en faciliteiten van HOZO.

Artikel 2 - Inhoud lidmaatschap

2.1 Het lidmaatschap geeft de cliënt - tegen voldoening van een maandelijkse contributie - toegang tot een divers aanbod aan activiteiten, uitjes, cursussen en kortingsregelingen en tot het gebruik van verschillende services en faciliteiten van HOZO. De cliënt kan dagelijks 's morgens gratis koffiedrinken in een van de restaurants van HOZO. Tevens ontvangt de cliënt zes keer per jaar de HOZO-nieuwsbrief.

2.2 HOZO is te allen tijde gerechtigd de inhoud van het lidmaatschap te wijzigen.

Artikel 3 - Kosten lidmaatschap

3.1 De kosten van het lidmaatschap bedragen € 5,65* per maand en worden door HOZO maandelijks geïncasseerd. De kosten voor het lidmaatschap van de partner van de cliënt bedragen € 2,55* per maand.

3.2 Voor bepaalde activiteiten, uitjes en cursussen kan een extra eigen bijdrage worden gevraagd. De cliënt wordt hierover vooraf geïnformeerd.

3.3 De abonnementskosten worden jaarlijks in januari geïndexeerd. HOZO behoudt zich het recht voor de kosten tussentijds te verhogen, indien bedrijfseconomische omstandigheden daartoe aanleiding geven.

Artikel 4 - Duur lidmaatschap

Het lidmaatschap wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, doch tenminste voor de duur van één jaar.

Artikel 5 - Einde en beëindiging

5.1 Het lidmaatschap eindigt uitsluitend door opzegging door of namens de cliënt, dan wel door HOZO.

5.2 Opzegging van het lidmaatschap dient schriftelijk te geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.

5.3 Bij opzegging vindt geen restitutie van lidmaatschapsgelden plaats.

5.4 Bij opzegging dient de servicepas te worden ingeleverd, bij gebreke waarvan € 5,00 administratiekosten in rekening wordt gebracht.