

## Verantwoordelijke

Binnen HOZO worden uw (medische) persoonsgegevens verzameld en vastgelegd in uw (elektronisch) cliëntendossier. Dat is noodzakelijk om zorg- en dienstverlening aan u mogelijk te maken. Uw persoonsgegevens worden verwerkt conform de *Algemene Verordening Gegevensbescherming* (AVG) en overige relevante wet- en regelgeving. Wij vinden het belangrijk dat er zorgvuldig met uw persoonsgegevens wordt omgegaan. In dit statement informeren wij u over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken.

HOZO is zogeheten ‘verantwoordelijke’ in de zin van de AVG. Dat houdt in dat HOZO beslist welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke manier.

## Persoonsgegevens

Voor het leveren van goede zorg en diensten is het noodzakelijk dat HOZO uw persoonsgegevens verwerkt. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbare natuurlijke persoon. Medische hulpverleners zijn verplicht een medisch dossier in te richten. Daarin worden alleen gegevens over uw gezondheid en behandeling opgenomen die voor een goede zorg- en dienstverlening noodzakelijk zijn. HOZO gebruikt uw persoonsgegevens ook om zorg en diensten te kunnen declareren.

Als HOZO uw gegevens voor andere dan bovengenoemde doelen wil gebruiken, kan dat alleen als u daarvoor vooraf toestemming heeft gegeven. HOZO verwerkt de volgende persoonsgegevens: naam, geslacht, nationaliteit, Burgerservicenummer, gegevens identiteitsbewijs, geboortedatum, geboorteplaats, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, rekeningnummer, relevante medische gegevens, medicatiegegevens, indicatie/hulpvraag, gegevens zorgverzekering, gegevens zorgkantoor/gemeente, gegevens contactpersonen, gegevens bewind/mentorschap/curatele.

## Grondslag verwerking

HOZO mag uw persoonsgegevens alleen verwerken indien:

- a. u voor de verwerking uw ondubbelzinnige toestemming heeft verleend; voor gegevens die betrekking hebben op uw gezondheid is uitdrukkelijke toestemming vereist;
- b. de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, of voor het nemen van precontractuele maatregelen op uw verzoek voor zover die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst;
- c. de gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen waaraan HOZO is onderworpen;
- d. de gegevensverwerking noodzakelijk is ter vrijwaring van een vitaal belang van u of een ander natuurlijk persoon;
- e. de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van HOZO of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij uw belang of uw fundamentele rechten en vrijheden, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, zwaarder wegen.

Het verwerken van uw persoonsgegevens is een wettelijke plicht van HOZO. Zonder deze persoonsgegevens is HOZO niet in staat om te voldoen aan haar wettelijke verplichting. Daarnaast is het verwerken van uw persoonsgegevens een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met u aan te gaan en de geleverde zorg en diensten te declareren.

## Uw rechten

U heeft recht op inzage in en een afschrift van de persoonsgegevens die HOZO van u heeft verwerkt.

Als u van mening bent dat die persoonsgegevens niet of niet langer volledig zijn, kunt u bezwaar maken tegen de persoonsgegevensverwerking, een verzoek indienen om uw persoonsgegevens aan te vullen, te verbeteren, te rectificeren of te verwijderen, dan wel een verzoek indienen om de persoonsgegevensverwerking te beperken. Daarnaast heeft u het recht om uw persoonsgegevens over te (laten) dragen aan een derde.

HOZO zal uw verzoek zo snel mogelijk behandelen. U wordt binnen vier weken schriftelijk geïnformeerd over het al dan niet inwilligen van uw verzoek.

U kunt uw schriftelijke verzoek zenden aan:

HOZO  
t.a.v. Afdeling Beleid en Kwaliteit  
Garbialaan 3  
2182 LA Hillegom

## Bewaartermijn

HOZO bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden van de verwerking, tenzij er een wettelijke langere bewaartermijn geldt. Voor dossiers in het kader van de *Wet langdurige zorg (Wlz)* en *Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)* geldt een bewaarplicht van vijftien jaar. Dossiers die tijdens een BOPZ-opname zijn aangelegd, moeten na beëindiging van de opname minimaal vijf jaar worden bewaard.

## Medische informatie

HOZO mag medische informatie delen met andere zorgverleners die rechtstreeks bij de behandeling betrokken zijn. Dit mag alleen als die informatie noodzakelijk is voor hun werk. U hoeft daarvoor geen toestemming te geven. U kunt daartegen wel bezwaar maken. In dat geval mag HOZO geen informatie doorgeven.

HOZO heeft een zorgplicht om uw gegevens te beschermen. De medewerkers van HOZO hebben een geheimhoudingsplicht.

## Beveiliging persoonsgegevens

HOZO heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of elke andere vorm van onrechtmatige verwerking. Zo worden de persoonsgegevens bewaard in afgesloten ruimten en op beveiligde computers/telefoons/tablets, kunnen medewerkers uitsluitend persoonsgegevens inzien van cliënten bij wiens zorg zij direct betrokken zijn en vindt digitale communicatie via beveiligde portalen plaats.

## Vragen

Heeft u vragen over privacy? Stel deze gerust. HOZO is als volgt bereikbaar:

- per e-mail: [info@hozo.nl](mailto:info@hozo.nl)
- per post: HOZO  
Afdeling Beleid en Kwaliteit  
Garbialaan 3  
2182 LA Hillegom
- telefonisch: 0252 - 576 500

## Klachten

Mocht u van mening zijn dat HOZO uw persoonsgegevens op een onbehoorlijke of onrechtmatige wijze heeft verwerkt en er geen of onvoldoende gehoor is gegeven aan uw bezwaren, dan kunt u een klacht indienen bij de klachtenfunctionaris van HOZO. De klachtenfunctionaris kunt u als volgt bereiken:

- per e-mail: klachten@hozo.nl;
- per post: HOZO  
t.a.v. de klachtenfunctionaris  
Garbialaan 3  
2182 LA Hillegom;
- telefonisch: 0252 - 576 500.

Ook kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Wijziging privacy-statement

HOZO behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy-statement. Wij adviseren u daarom regelmatig dit privacy-statement te bekijken om te zien of er veranderingen zijn doorgevoerd.